

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

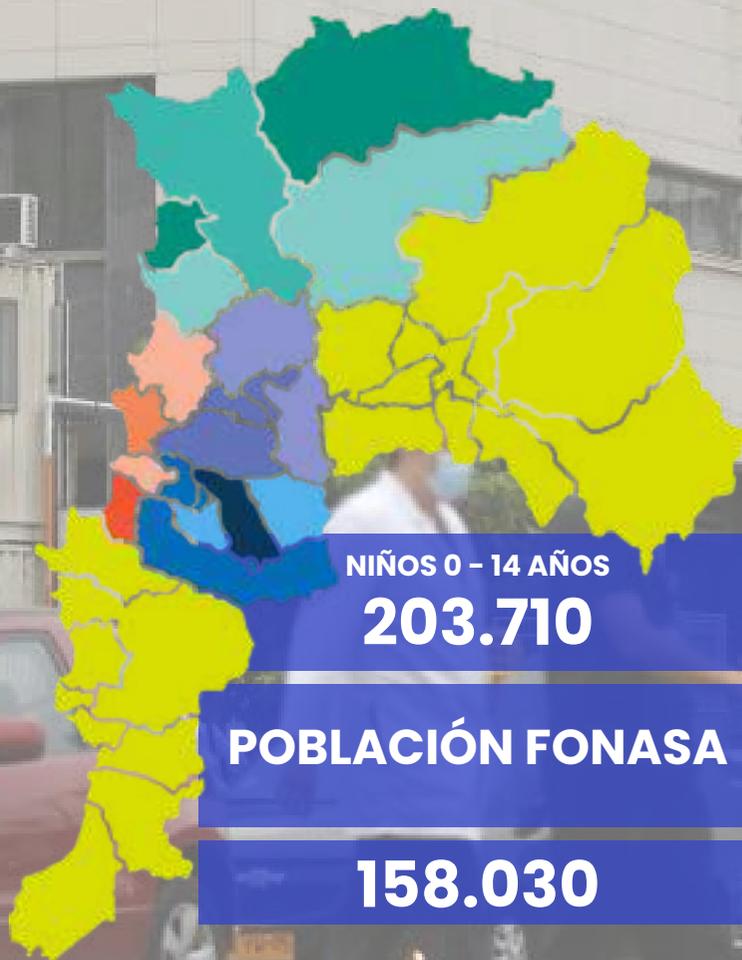
GESTIÓN 2024





POBLACIÓN TOTAL **1.144.525**

BORDE COSTERO **479.495**



NIÑOS 0 - 14 AÑOS

203.710

ADULTOS 15 - 64 AÑOS

779.546

ADULTOS MAYORES 65+ AÑOS

199.656

POBLACIÓN FONASA

978.534

83%

de la población total

158.030

652.629

167.875

CARTERA DE PRESTACIONES



UNIDADES DE EMERGENCIA
INFANTIL
ADULTO
GINECO-OBSTÉTRICA

PROGRAMAS Y LEYES
FISURADOS
LEY RICARTE SOTO
GES
UNACESS

POLO DE DESARROLLO
ÁREA CARDIOVASCULAR
TRASPLANTE RENAL

UNIDADES DE PACIENTE CRÍTICO
ADULTO
NEONATOLOGÍA
PEDIATRÍA
CARDIOVASCULAR

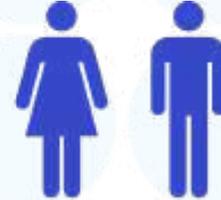
CONSULTORIO ADOSADO
DE ESPECIALIDADES

TODAS LAS ESPECIALIDADES
MÉDICAS, SALVO
NEUROCIRUGÍA





560 CAMAS DISPONIBLES



ADULTOS

CUIDADOS BÁSICOS	18
CUIDADOS MEDIOS	308
CUIDADOS INTERMEDIOS	42
CUIDADOS INTENSIVOS	36



PEDIÁTRICOS

CUIDADOS MEDIOS	80
CUIDADOS INTERMEDIOS	12
CUIDADOS INTENSIVOS	7



NEONATOLOGÍA

CUIDADOS BÁSICOS	8
CUIDADOS INTERMEDIOS	19
CUIDADOS INTENSIVOS	15



OBSTETRICIA	15
-------------	----



DOTACIÓN 3.672

Administrativos	334
Auxiliares	353
Directivos	02
Médicos	593
Odontólogos	23
Profesionales	1.196
Químicos	35
Técnicos	1.136

Empresas externas

Aseo y limpieza	303
Orientación	63
Vigilancia	146





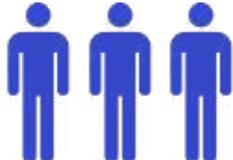
PACIENTES HOSPITALIZADOS

Por cada 100 personas hospitalizadas

¿Quiénes son?


Gestantes
13


Niños y niñas
23
3 electivos y 20
urgencia


Hombres adultos
18
4 electivos y 14
urgencia


Mujeres adultas
19
6 electivas y 13 de
urgencia


Adultos mayores
13
4 electivos y 9 de
urgencia


Adultas mayores
14
4 electivas y 10
de urgencia





COMPLEJIDAD DE LOS PACIENTES



6° lugar en complejidad en el país

PACIENTES MÁS COMPLEJOS Y, PESE A ELLO,
MEJORES ÍNDICES





SEVERIDAD DE LA CONDICIÓN DE LOS PACIENTES Y USO EFICIENTE DE CAMAS



	2018	2024
Pacientes con severidad mayor y moderada	60%	73%

.....

Gestión eficiente de camas
2024 ahorro de **18.483**
Días cama, **equivalente a 60 camas**
23% más que el 2023



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

HOSPITAL ASISTENCIAL DOCENTE Y CAPACITACIÓN



BECADOS

BIENVENIDOS AL HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

GOBIERNO DE CHILE



CHILE AVANZA CONTIGO



PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

RED SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA PETORCA



2024

INGRESARON **37**
BECADOS
NUEVOS SSVQP

2024

173 BECADOS

2023

176 BECADOS

2022

119 BECADOS

7 MEDICINA INTERNA

6 ANESTESIA

5 MEDICINA FAMILIAR

5 PEDIATRÍA

4 URGENCIOLOGÍA

2 CIRUGÍA

2 INFECTOLOGÍA

1 CARDIOLOGÍA

1 INTENSIVO PEDIÁTRICO

1 IMAGENOLOGÍA

1 NEUROLOGÍA

1 PSIQUIATRÍA

1 TRAUMATOLOGÍA

136 OTROS SERVICIOS



DOCENCIA

2024

INGRESARON

4.446 ALUMNOS DE PRE GRADO

ÁREAS

- Medicina
- Enfermería
- Obstetricia y Puericultura
- Kinesiología
- Fonoaudiología
- Tecnología Médica
- Terapia Ocupacional
- TENS Enfermería
- Nutrición
- Química y Farmacia
- Psicología
- Auxiliar de Farmacia
- Odontología
- Trabajo Social

Programa de **pasantías**

INGRESARON 35 FUNCIONARIOS



Alumnos de **Enfermería** curricular e internado:
344 en rotación

Alumnos de **Medicina** curricular e internado:
2.848 en rotación



CAPACITACIONES

Principales Temas

- Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.
- Taller de autocuidado en salud.
- Reanimación cardiopulmonar.
- Cuidado paciente infanto juvenil con patología psiquiátrica.
- Manejo paciente con Diabetes Mellitus.
- Actualización Plan de Emergencia y Evacuación.
- Rol de Jefaturas: Desarrollo de Habilidades y Competencias Directivas para la Gestión del Cambio.
- Procedimientos Administrativos (Leyes 18.575 – 19.880).
- Seguridad del paciente.
- Saneamiento ambiental básico.
- Maltrato y acoso laboral y sexual.

4.456
Capacitaciones

2.305
Funcionarios capacitados





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

TRABAJO ASISTENCIAL





ATENCIONES EN URGENCIAS

Unidad de Emergencia **Adultos (UEA)**



2023	2024
69.136	76.800

CATEGORIZACIÓN

ESI 1 (Riesgo vital)	364
ESI 2	19.593
ESI 3	27.303
ESI 4	28.729
ESI 5	711
Sin categorizar	100



ATENCIONES EN URGENCIAS

Unidad de Emergencia **Gineco-Obstétrica (UEGO)**



2023
13.003

2024
14.013

CATEGORIZACIÓN

C 1 (Riesgo vital)	29
C 2	405
C 3	3.527
C 4	9.895
C 5	135
Sin categorizar	22



ATENCIONES EN URGENCIAS

Unidad de Emergencia **Infantil (UEI)**



2023	2024
42.005	43.325

CATEGORIZACIÓN

ESI 1 (Riesgo vital)	169
ESI 2	10.534
ESI 3	14.090
ESI 4	18.378
ESI 5	136
Sin categorizar	13



ATENCIÓN DE ESPECIALIDAD

2024

Nuevas ————— **53.977**

Controles ————— **114.886**

Total

168.863





LISTA DE ESPERA CONSULTA

*Se resuelve caso más antiguo de 2017 y
se avanza en 5 años, hasta el 2021*

Casos Egresados

97%
11.376

Meta 25% lista de espera
pacientes más antiguos **11.689**





INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

14.008

Pacientes operados 2023

15.342

Pacientes operados 2024



● Electivos ● Urgencia



Pabellones habilitados



LISTA DE ESPERA INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Resolver 25% lista de
espera más antigua **2.238**

63%  **1.412**
Casos Egresados

*Compromiso casos anteriores al 2016
Caso más antiguo 2009*





PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA PABELLONES

CENTRO DE RESOLUTIVIDAD REGIONAL



2023	2024
3.953	4.851

- Tercer año
- Máximos niveles de eficiencia quirúrgica
- **92.8%** cumplimiento programación
- **99%** de ambulatorización



PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS



Lista de Espera Consulta

Resolver 25% lista de
espera más antigua **8.409**

99% **8.302**
Casos Egresados

*Se reduce en 4 años el caso más antiguo
del 2019 al 2021*

Hospital atiende:
84 de 87
patologías GES

Total de **garantías otorgadas** 2024
80.001

Tipos de prestaciones entregadas 2024

No Quirúrgica ————— **245.433**

Quirúrgica ————— **4.316**
(externa e institucional)

Total
249.749





GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

TRASPLANTES Y PROCURAS



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



5 DONANTES EFECTIVOS EN EL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

33%

Donantes efectivos
del Servicio de Salud Viña Quillota Petorca

12

Trasplantes renales año 2024

59

Total trasplantes renales
(desde 2017)

5

Trasplantes cardiacos año 2024

140

Total trasplantes cardiacos
(desde 1998)



Claudio Villarroel, trasplantado renal del Hospital Dr. Gustavo Fricke se integró a “la Roja trasplantada” para representar a Chile en la Copa Mundial de Italia.





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

ATENCIÓN A HOSPITALIZADOS





Hospital Dr. Gustavo Fricke comprometido en entregar
cuidados de excelencia

Disminución lesiones

2023	2024
27%	18%

- Prevención lesiones por presión
- Creación Comité Cuidados de la Piel
- 24 interconsultas exitosas para resolución de heridas complejas
- **568 funcionarios capacitados** en prevención y manejo de lesiones por presión





ALIMENTACIÓN DE PACIENTES



Sobre **600 raciones** en desayuno, almuerzo, onces y cena.
120 raciones para diabetes o resistencia a la insulina.

Colaciones a Diálisis y tutores de Unidades Críticas Pediátricas.
Opciones veganas y vegetarianas.

Regímenes



- Sin residuos
- Papillas
- Líquidos
- Comunes
- Livianos
- Hipoglucídicos
- Sin gluten



NUTRICIÓN



Intervenciones nutricionales focalizadas:

277

Formulaciones parenterales

100%

Tamizaje nutricional de los usuarios hospitalizados
19.651 tamizajes nutricionales

5.068

Educaciones alimentarias

4.104

Evaluaciones nutricionales individualizadas



ENTREGA DE FÁRMACOS



Farmacia hospitalizados

50.160

Recetas de urgencia

314.292

Recetas dispensadas a pacientes

Farmacia Galénica

- Elaboración de preparados magistrales no estériles.
- Fraccionamiento de medicamentos en dosis unitarias para los pacientes del hospital.

Atención ambulatoria CAE

800 personas diarias

6 ventanillas de atención directa a pacientes

2 ventanillas de entrega de fármacos a pacientes agendados y oncológicos.

1 ventanilla de atenciones farmacéuticas para infectología.

**CENTRO DE REFERENCIA
REGIONAL PARA EL
ANÁLISIS DE DENGUE**



Validado por **Minsal e ISP**

2024

70 muestras

2025

10 muestras

Detecta zika, dengue y chikungunya.

**Abarca zona continental e
insular**





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

REHABILITACIÓN





MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Sesiones de rehabilitación	246.161
Procedimientos de rehabilitación	680.116
Ingresos	6.353

Rehabilitación Cardiovascular
Pacientes leves-moderados

23 pacientes y 323 sesiones





AYUDAS TÉCNICAS

1.967

Personas
beneficiadas

2.659

Ayudas técnicas
entregadas

3.635

Entrenamiento de
ayudas técnicas

762

Elaboración
propia

- Sillas de ruedas estándar
- Sillas de ruedas neurológicas
- Cojines anti escaras
- Colchones anti escaras
- Bastones

- Andadores
- Sitting
- Órtesis de columna vertebral
- Órtesis miembro inferior
- Órtesis miembro superior
- Bota o botín de descarga

12 Prótesis para pacientes
amputados:

8 Transtibiales 4 Transfemorales





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

TERRITORIO



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



ENTREGA DE FÁRMACOS

594
Pacientes en domicilio

 **2.873**

Pacientes con entrega de fármacos en **CESFAM, centros de diálisis y otros**

Sectores

Reñaca Bajo
Jardín del Mar
Gómez Carreño
Santa Inés
Villa Independencia
Santa Julia
Glorias Navales

Reñaca Alto
Mirador de Reñaca
Achupallas
Miraflores
Centro de Viña
Viña del Mar Alto
Agua Santa

Caleta Abarca
Nueva Aurora
Recreo
Forestal
Limonares
Villa Dulce
Villa Hermosa
El Olivar



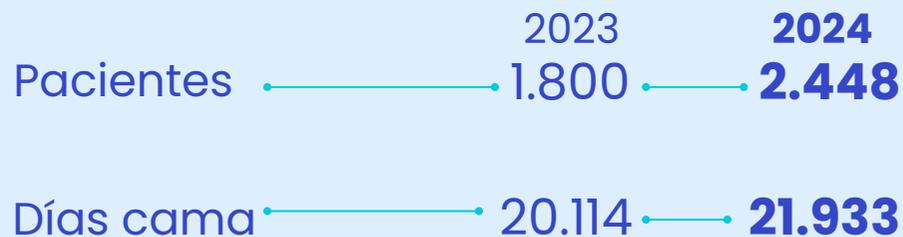


HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

80 *cupos 2024 pacientes simultáneos en su hogar*

72 
ADULTOS

8 
PEDIÁTRICOS



Niños y adultos con distintas patologías.
Atención multidisciplinaria, humanizada y
rehabilitación integral.





TELEMEDICINA



Se atendieron los casos de
1.668 pacientes



Red SSVQP:

- Hospital Biprovincial Quillota Petorca
- Hospital Dr. Gustavo Fricke



ESPECIALIDADES

Cirugía cardiovascular
Broncopulmonar
Cirugía heridas
Diabetes
Endocrinología
Medicina interna
Nefrología pediátrica
Nefrología adulto

Neurología
Demencia
Neurología infantil
TEA
Oncología
Chagas
Psiquiatría
Psiquiatría infantil
Hematología

Establecimientos conectados

10 hospitales de la red asistencial - APS de Quilpué, Viña del Mar, Cabildo, La Ligua, Petorca y Limache.



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

SALUD DE LA MUJER





PARTO INTEGRAL Y ÁREA DE LA MUJER



2024

2.087 partos

48 partos dobles

2.137 nacimientos

1 parto triple



1.827

Gestantes con
acompañamiento integral

- Parto integral suma dotación en Recién Nacido Inmediato
 - Personal médico
 - 4 matronas
 - 4 Tens
- Incremento de Lactancia Materna predominante y exclusiva al alta 97,2%.
- Protocolo de manejo de trabajo de parto bajo la nueva Ley de Protección integral de violencia contra la mujer.
- 34 Impresiones de placenta e impresiones de huellas de recién nacidos.



Ley IVE

Año 2024

89.29% de las pacientes recibieron atención en sala

39.29% de las usuarias aceptaron acompañamiento ambulatorio

LEY QUE DESPENALIZA
LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA
DEL EMBARAZO EN 3 CAUSALES

24
ATENCIONES
DUPLA PSICOSOCIAL

Causal 1 (riesgo vital madre): **3 usuarias**

Causal 2 (inviabilidad fetal): **18 usuarias**

Causal 3 (violación): **3 usuarias**

LEY

DOMINGA



Manejo clínico y acompañamiento biopsicosocial a madres y padres que hayan sufrido una muerte gestacional o perinatal de un hijo o hija.

CAJA DE DUELO:

Para gestaciones sobre 22 semanas (40 entregadas).

Trae recuerdos como:

- Manta
- Almohadas
- Cuadro con estampado de pies o manos
- Bolsa

BOLSITA DE RECUERDOS:

Para gestaciones menores de 22 semanas.

- Tarjeta institucional de condolencia
- Velas
- Brazaletes de identificación del hijo
- Inseparables en amigurumi



393

**ATENCIONES
DUPLA PSICOSOCIAL**



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

PLAN NACIONAL DEL CÁNCER





GESTIÓN ONCOLÓGICA

Prestaciones

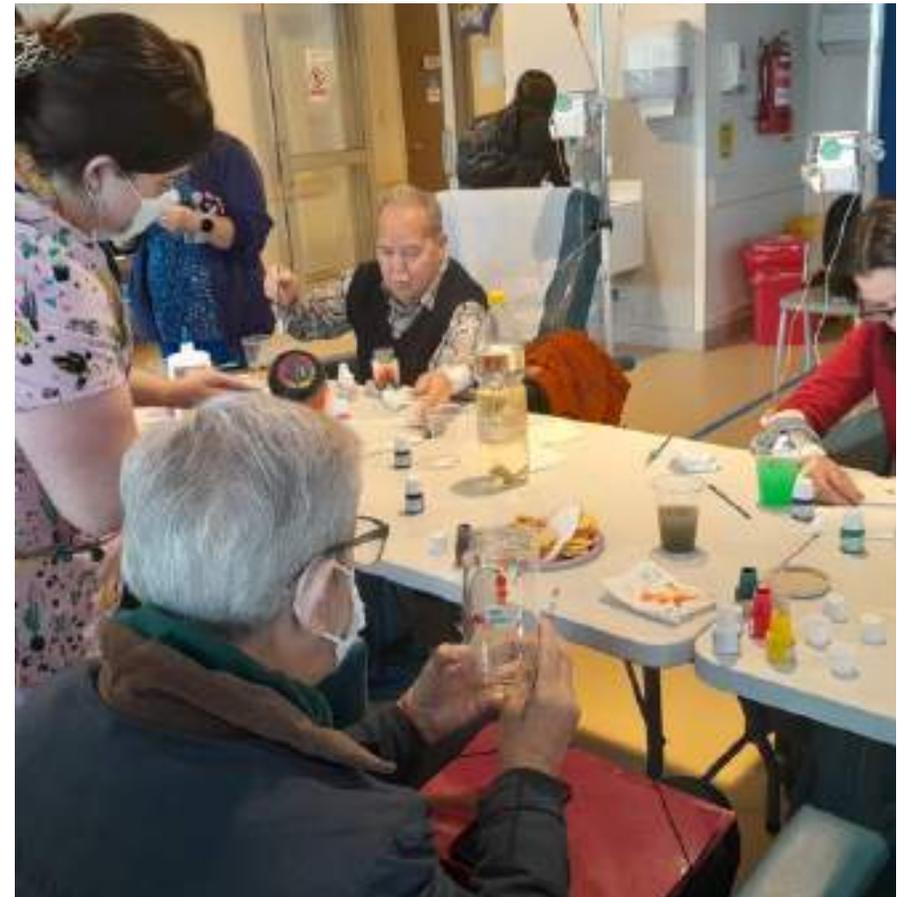


- Centro de referencia para la atención de pacientes de la región **menores de 15 años**.
- Leucemias y linfomas.
- Tumores sólidos atendidos en la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca y Aconcagua.
- Tratamiento y diagnóstico de tumores no sólidos en adultos.



Cartera GES:

- Linfomas y leucemia
- Prestaciones:
- Diferentes tipos de quimioterapias, primera, segunda y tercera línea.





COMITÉS ONCOLÓGICOS

Unidad de gestión de casos oncológicos



Casos presentados **2023: 6.323**
2024: 6.819

2 días promedio derivación.
Interconsultas de tratamiento oncológico de:
quimioterapia, radioterapia y tratamiento neuroquirúrgico.

583 paciente derivados para tratamiento

- 193 radioterapia
- 436 quimioterapia
- 7 tratamientos neuroquirúrgicos
- 2 centros (Incancer y Traumatológico)



Existencia de comités de:

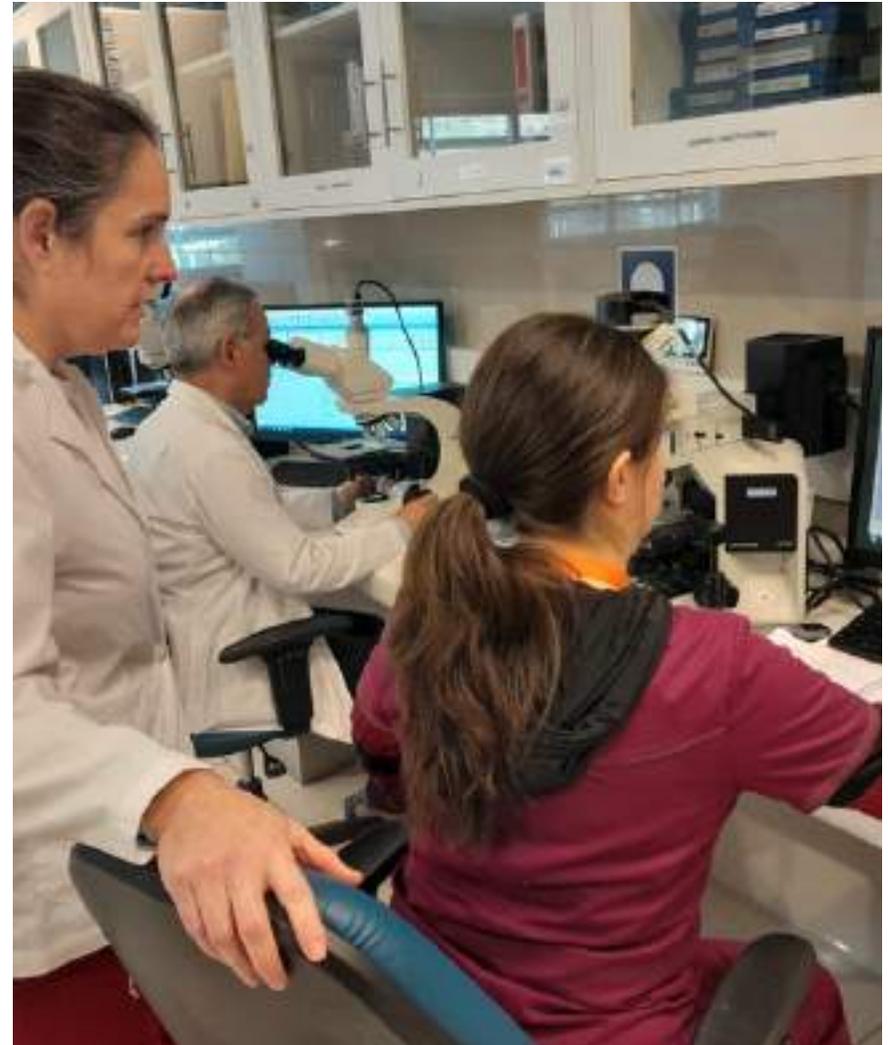
- Cirugía de tórax
- Hematología
- Urología
- Digestivo alto
- Tiroides
- Otorrinolaringología
- Neuro onco
- Medicina interna
- Onco columna
- Hematología RT
- Traumatología
- Cabeza, cuello y mamas
- Oncopediatría
- Digestivo bajo
- Onco gine



ÁREAS ASOCIADAS A LA ATENCIÓN INTEGRAL

- Medicina Nuclear
- Unidad de casos oncológicos
- Patología de cabeza, cuello y mama con asesoramiento genético
- Hemato oncología adulto y pediátrica
- Quimioterapia ambulatoria adulto y pediátrica
- Rehabilitación
- Nutrición
- Salud Mental
- Salud Complementaria
- Salud Reproductiva
- Cuidados Paliativos
- Farmacia oncológica
- Ley Ricarte Soto

Garantías GES
en relación al cáncer 2024
46.626





Asesoramiento genético

Asesoramiento genético en cáncer de mama permite detectar la susceptibilidad de contraer la patología que puede diagnosticarse a tiempo con una mamografía.

Adquisición equipo

Segundo equipo de detección de ganglio centinela
60 millones de pesos

Detecta dónde se ubica el ganglio al que podría haberse diseminado un tumor cercano





SATISFACCIÓN USUARIA Y TRATO DIGNO

- Implementación de sala de acogida para acompañamiento diurno y nocturno en el Área de Hemato Oncología.

\$6.368.880

Proyecto sala de acogida Hemato Oncología

Oncología infantil

- Aumento de horas pediatras a 66 horas
- Proceso concurso oncológico
- Formación de médica especialista en HCM





FÁRMACOS CUIDADOS PALIATIVOS



Preparaciones oncológicas: **12.679**

717

Recetas mensuales dispensadas

26

Atenciones farmacéuticas
domiciliarias mensuales



62

Atenciones farmacéuticas
ambulatorias mensuales

- Acompañamiento del paciente, cuidadores y familiares.
- Educación en la administración de medicamentos.
- Conciliación y seguimiento farmacoterapéutico.



NUTRICIÓN ONCOLÓGICA

Implementación

Programa de intervención nutricional de pre habilitación con Unidad de Gestión Oncológica: Pacientes oncológicos con alto riesgo nutricional ambulatoria.

21 pacientes en control con dieta idónea para especialidades digestivo y otorrino.





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

PROGRAMAS Y LEYES





GES 86



Atención integral de salud en agresión sexual aguda.

Acompañamiento y seguimiento a toda persona que consulta por agresión sexual.

- 1) Atención en Urgencias o Unidad Clínico Forense.
- 2) Seguimiento en GES 86.

¿A qué tiene derecho en el proceso de seguimiento?

- A una atención sensible y respetuosa.
- A controles médicos y seguimiento serológico con matrona (al mes 1, 3 y 6).
- A un seguimiento psicosocial de acuerdo a las necesidades del paciente.

125 ingresos 2024



LEY RICARTE SOTO

Sistema de protección financiera para diagnósticos y tratamientos de alto costo

Beneficiarios

2024: **2.137**

2023: **1.962**

- Angioedema Hereditario
- Artritis Psoriásica
- Artritis Reumatoide
- Bomba Insulina
- Colitis Ulcerosa
- Crohn
- Esclerosis múltiple
- Fabry
- Hipertensión Pulmonar
- Inmunodeficiencias
- Mielofibrosis
- Mucopolisacáridos I
- Nutrición Enteral Domiciliaria
- Profilaxis VRS
- Tirosinemia I



REPARACIÓN





PRAIS

1.000

PERSONAS EN ATENCIÓN

4.441 PSICOLÓGICA
MÉDICA
SOCIAL
ATENCIONES ODONTOLÓGICA

Equipo: Trabajadora Social
Médico Familiar
Psicología
Secretaria
Derivación a Módulo Dental

Vinculación con la comunidad
1) Taller de memoria intergeneracional
2) Difusión y exposición en Derechos Humanos
3) Trabajo con atención primaria y secundaria

Dependencias en Hospital Dr. Gustavo Fricke antiguo





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

PROTECCIÓN A LA INFANCIA



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



UNIDAD DE MEDICINA FETAL

Estudio genético fetal 2024
**Detección de 30 enfermedades
genéticas**

HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP



- Evaluación a embarazos de mayor complejidad de la red SSVQP.
- Exámenes de tamizaje a pacientes embarazadas desde APS de Viña del Mar y diagnóstico antenatal **de más del 70% de las malformaciones congénitas.**
- 7.000 ecografías al año.



PREMATURO EXTREMO

2024

699

Total de recién nacidos

95

fueron prematuros
extremos o **menores de
1.500 gramos**

AUMENTO DE SOBREVIDA DEL
94.4% al 96%

- Incremento de Lactancia Materna predominante y exclusiva
- Kinesioterapia integral
- Entrenamiento succión





**PREMATURO
EXTREMO**

HITO 2024

Primer hospital público del país

Visita de los hermanos de los recién
nacidos hospitalizados

Estrategias de apego y neurodesarrollo



CENTRO DE REFERENCIA FISURA LABIOPALATINA

.....
Ingresos 2024: 33 pacientes

5.513 atenciones en policlínicos ambulatorios

Fonoaudiología: **1.351**

Kinesiología: **534**

Ortodoncia: **1.192**

Psicología: **464**

Poli Cirugía: **1.828**

Otorrino: **110**

Enfermería: **34**

Cirugías realizadas 175

Primer taller para padres 2024





NIRSEVIMAB

Anticuerpo monoclonal en recién nacidos y lactantes nacidos desde el **01/10/2023** contra el Virus Respiratorio Sincicial.

Reducción de hasta el 90% de las hospitalizaciones asociadas al virus.

Mayo a Octubre 2024: **967 inmunizaciones**

94% de recién nacidos

Mayo 2025: 525 dosis 98%





SCREENING AUDITIVO



1.787 screening auditivo recién nacido

- Examen rápido
- Gratuito
- Indoloro
- Permite detectar precozmente la hipoacusia
- Equipo de Medicina Física y Rehabilitación + UDLA



SEDILE

Servicio Dietético de Leche

Central de Fórmulas Enterales de alta complejidad.

Producción y distribución:

- Fórmulas lácteas
- Nutrición enteral
- Suplementación oral

850 unidades productivas en 24 horas
1.200 unidades en Campaña de Invierno

Entrega de suplementación a pacientes de programas ambulatorios como **Fibrosis Quística, recién nacidos del Programa de Infectología y Hospitalización Domiciliaria.**





CANEC

Estrategias de acompañamiento

Atención educativa-terapéutica integral a niñas, niños y adolescentes que por situación de salud no pueden asistir a una escuela tradicional.

Equipo multidisciplinario de profesionales con una mirada inclusiva y en coordinación con los equipos clínicos.

Tres modalidades de atención:

Sala de hospitalización

Aula multigrado

Atención domiciliaria

148
Estudiantes

En aula multigrado y atención domiciliaria

32
Estudiantes

Promedio de atenciones diarias en sala de hospitalización



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

Crece con Orgullo

53 Niños, Niñas, Adolescencias y sus familias

Territorio: **Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana,
Concón, Quintero y Puchuncaví.**

Acompañamiento destinado a:

**Personas trans y de género no conforme entre 3 y 17
años de edad, a sus familias y al contexto escolar.**

- Box de atención: psicológica, familiar y médica.
- Enfoque de trabajo multidisciplinario: Modelo Biopsicosocial.
- Coordinación área médica: Ginecología, Adolescentología, Medicina Familiar, Endocrinología pediátrica y adulto y Fonoaudiología.





FORTALECIENDO LA COMPAÑÍA DE LA FAMILIA



Niños, niñas y adolescentes

- **Acompañamiento 24 horas** en Área Médico Quirúrgico Pediátrica y Hemato Oncología Infantil **a más del 90%**.
- Acompañamiento continuo **para menores de 20 años**.
- **Acompañamiento permanente de padre, madre o cuidador** durante la atención en Unidad de Emergencia Infantil.
- Apertura a las **visitas de hermanos** en área UPC Neonatología.

Espacio preferencial para alimentación de acompañantes de niños, niñas y adolescentes y mujeres gestantes en casino.





2 duplas psicosociales,
educadora de párvulos
y matrona

Equipo nominado por buenas practicas a nivel nacional: "Infancia Hospitalizada: Travesía de Fortaleza, Alegría y Esperanza". Junio 2024
Servicio de Salud Coyhaique.



- Celebración de efemérides.
- Taller de cuidadores para padres de niños oncológicos.
- Taller de arteterapia para pacientes y sus familias (voluntariado y Municipalidad).
- Festival del Cantar (agosto 2024).
- Día de los Abuelos.



PROGRAMA AUTISMO INFANTIL

Pacientes en control: **sobre 1.000**

- Atención temprana en los primeros 4 años de vida.
- Pacientes diagnosticados y acompañados desde 2016.

Programa cuenta con:

- Médico, 33 horas
- Fonoaudióloga, 44 horas
- Terapeuta Ocupacional, 22 horas
- Psicólogo, 44 horas
- Pediatra especialista en neurodesarrollo, 11 horas.





PROYECTO ILUSTRANDO VUELOS



Paredes del Área Médico
Quirúrgico Pediátrica.
Color y aprendizaje en
las salas de
hospitalización infantil
con una selección de
aves locales.





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

SALUD MENTAL



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



EJES PROGRAMÁTICOS DE GOBIERNO

- Estrategias promocionales, preventivas y de detección precoz.
- Provisión de servicios, recursos y diseño de intervenciones en torno a realidad local.
- Acceso oportuno, tratamiento efectivo y continuidad del cuidado.
- Mecanismos de acción en situaciones de crisis, urgencias y emergencias en salud mental.

Construyendo
SALUD MENTAL





Dispositivos

Hospital diurno adultos

2.322 días cama

Hospital diurno infanto adolescente

12 plazas

Hogar protegido **8 cupos**

Atenciones Ambulatorias

- Psiquiatría Adulto: **6 unidades**
- Psiquiatría Infantil, modalidad trabajo comunitario y centrado en la integración de aspectos socio educativos y red de protección de la niñez.

Hospitalizados

- **4 salas** para pacientes mayores 15 años
- **807** atenciones
- **979** pacientes atendidos con psiquiatra de enlace





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

FINANZAS Y PROYECTOS



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



PRESUPUESTO

(Montos en M\$)

INGRESOS

2023	2024
191.673.309	196.303.974
Diferencia	4.630.665 (2,4%)

GASTOS

2023	2024
191.673.309	196.303.974
Diferencia	4.630.666 (2,4%)





REMUNERACIONES

(Montos en M\$)

TOTAL

2023	2024
106.789.496	111.326.106
Diferencia	4.536.610 (4,2%)



REMUNERACIONES PERSONAL MÉDICO

2023	2024
31.420.345	32.843.162
Diferencia	1.422.817 (4,5%)

REMUNERACIONES PERSONAL NO MÉDICO

2023	2024
39.727.949	41.608.516
Diferencia	1.880.568 (4,7%)

REMUNERACIONES VARIABLES

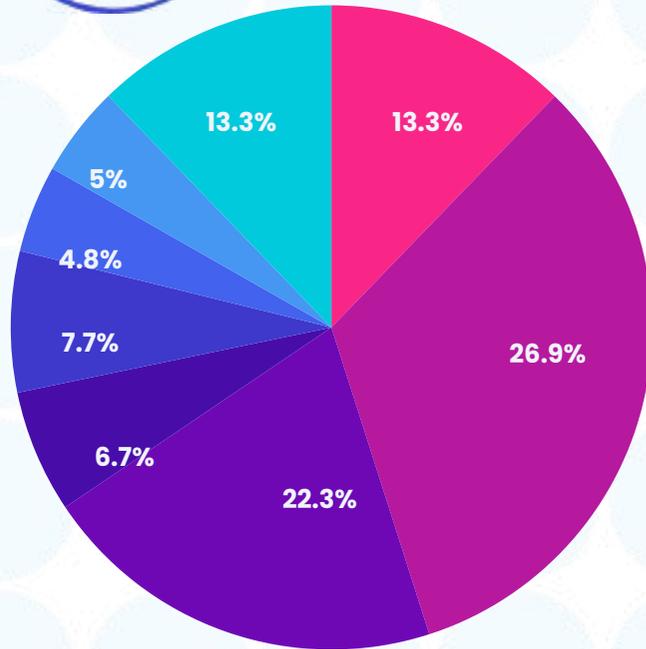
2023	2024
35.641.202	36.874.428
Diferencia	1.233.226 (3,5%)





BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

(Montos en M\$)



- SERVICIOS BÁSICOS
- PRODUCTOS FARMACÉUTICOS
- MATERIALES QUIRÚRGICOS
- MANTENIMIENTO
- PRESTACIONES
- PRODUCTOS QUÍMICOS
- ALIMENTACIÓN
- OTROS

TOTAL

2023

76.139.540

2024

80.990.210

Diferencia

4.850.670 (6,4%)

SERVICIOS BÁSICOS Y GENERALES

2023	2024
12.394.026	10.803.642
Diferencia	-1.590.383 (-12,8%)

PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

2023	2024
23.995.197	28.892.875
Diferencia	4.897.678 (20,04%)

MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS

2023	2024
18.626.764	18.072.822
Diferencia	-553.941 (-3%)

MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

2023	2024
4.963.084	5.438.775
Diferencia	475.692 (9,6%)

COMPRA DE PRESTACIONES

2023	2024
5.602.019	6.227.522
Diferencia	625.503 (11,2%)

PRODUCTOS QUÍMICOS

2023	2024
3.675.966	3.866.974
Diferencia	191.008 (5,2%)

ALIMENTACIÓN

2023	2024
3.551.676	4.011.999
Diferencia	460.324 (13%)

OTROS

2023	2024
3.330.809	10.780.202
Diferencia	7.449.393 (223,7%)



FÁRMACOS Y SERVICIOS DE CONSUMO

(Montos en M\$)

TOTAL

2023	2024
19.493.864	21.788.273
Diferencia	2.294.409 (11,8%)



COMPRAS INTERMEDIADAS CENABAST

2023	2024
6.307.373	7.782.443
Diferencia	1.475.070 (23,4%)

COMPRAS EXTRA SISTEMA

2023	2024
7.593.721	8.758.333
Diferencia	1.164.612 (15,3%)

COMPRAS PROGRAMAS MINISTERIALES

2023	2024
5.592.769	5.247.497
Diferencia	-345.273 (-6,2%)



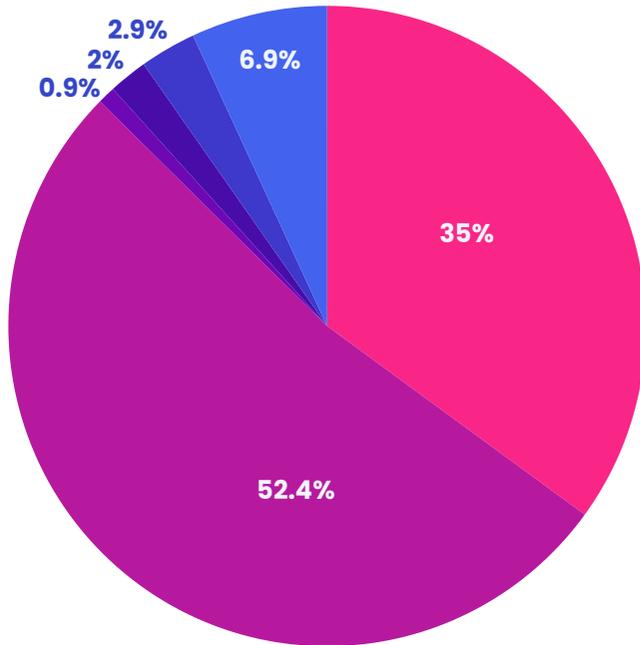


COMPRA DE PRESTACIONES

(Montos en M\$)



TOTAL	2023	2024
	5.602.019	6.227.522
	Diferencia	625.503 (11.2%)



COMPRA DE EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS

2023	2024
1.739.144	2.180.959
Diferencia	441.815 (25,4%)

COMPRA DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

2023	2024
2.976.743	3.260.515
Diferencia	283.772 (9,5%)

COMPRA DE COLOCACIONES

2023	2024
103.446	55.500
Diferencia	-47.945 (-46,3%)

COMPRA DE CAMAS

2023	2024
229.575	122.641
Diferencia	-106.934 (-46,6%)

COMPRA DE CONSULTAS

2023	2024
276.840	177.628
Diferencia	-99.211 (-35,8%)

OTROS

2023	2024
122.616	430.278
Diferencia	307.662 (250,9%)





PROGRAMAS

(Montos en M\$)



CATÁSTROFE INCENDIO



\$491.982

Textos y otros materiales
de enseñanza



\$9.231.169

Materiales, insumos
clínicos, equipos menores



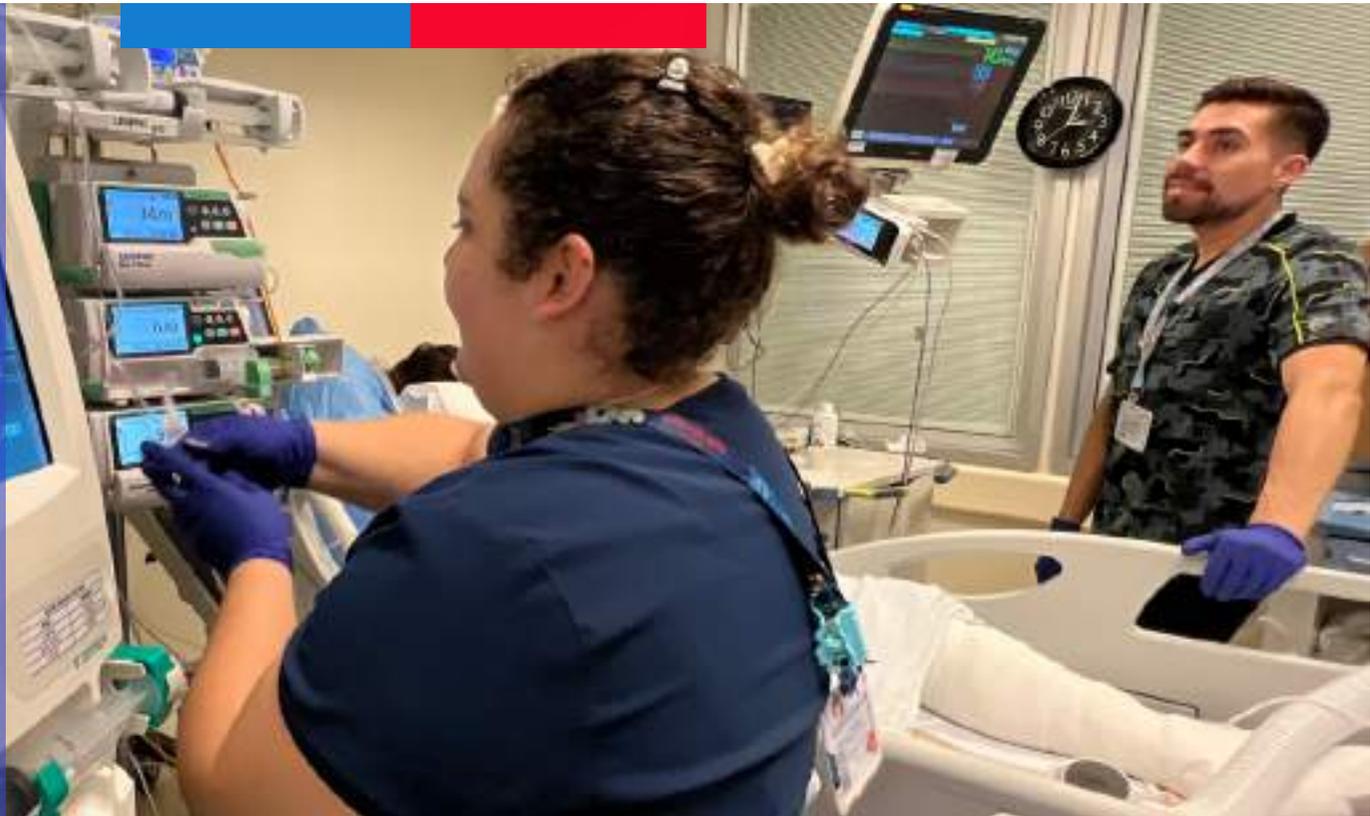
\$123.975.676

Insumos Quirúrgicos



PAGOS

(Montos en M\$)



DEUDA TOTAL

2023
\$3.578.198

2024
\$14.544.720

Diferencia

\$10.966.522 (306,5%)



PROYECTO DE PABELLÓN DE CIRUGÍA MENOR AMBULATORIA

(Montos en M\$)



Inversión **\$ 148.824.417**

Electricidad, iluminación, climatización, gases clínicos y corrientes débiles. Instalación de lámpara quirúrgica, puerta automática, sanitarios. Trabajos en tabiquerías, cielos, pinturas y pisos.

Recinto implementado en la Unidad de Odontología, cuenta con quirófano, sector prequirúrgico, equipamiento y almacenamiento de material.

- Aporte en la resolución de Listas de Espera Odontológica
- Se avanzará en incluir intervenciones dermatológicas, de otorrino, cirugías infantil y adulto.



EQUIPAMIENTO

(Montos en M\$)

\$147.489.600

- Gamma Probe
Pabellón y Cirugía Oncológica cabeza, cuello y mama
\$38.080.000
- Autorefractómetro con queratómetro Oftalmología
\$7.949.200
- Ecobiómetro Oftalmología
\$16.931.570
- Bicicletas Kinesiología UMFR
\$3.349.961
- Bomba de aspiración para UPC Neo
\$571.200
- 19 camillas servicios clínicos
\$67.595.557
- Lámpara fototerapia para UPC Neonatal
\$12.407.592
- Balanzas neonatales Área de la Mujer
\$604.520





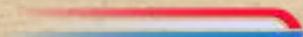
HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

CIUDADANÍA



GOBIERNO DE CHILE



CHILE AVANZA CONTIGO



- 4** Juntas de Vecinos y organizaciones Sociales de Viña del Mar y borde costero
- 14** Agrupaciones de pacientes y familiares
- 17** Organizaciones Territoriales en Salud
- 1** Organización Programas Especiales Salud
- 5** Organizaciones del Intersector de la comunidad
- 6** Organizaciones de Voluntariados



INTERSECTOR

5 reuniones

Participaron representantes de:

- I. Municipalidad Viña del Mar.
- Juntas de Vecinos del sector **Chorrillos y Forestal Bajo**.
- Consejo Consultivo de Usuarios HGF.

Principales temas tratados:

- Aumento del comercio ambulante informal.
- Cuidado medioambiental del entorno.
- Instalación de rucos de personas en situación calle.
- Iluminación del sector.
- Problema vial por vehículos mal estacionados.

Logros alcanzados:

- Operativos Carabineros e inspección comunal.
- Coordinación con programas municipales para derivación de personas en situación calle a albergues.
- Limpieza y desinfección del sector.





ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN EN TEMAS DE SALUD

106 Difusiones

Stand informativos sobre prestaciones de los programas de salud:

- Ley TEA
- Ley MILA
- Donación de órganos
- Fisurados
- Salud Mental
- Medicina Transfusional
- Trasplante y Procura
- Ley Domingo
- Ostomizados
- Cáncer
- Neurología
- Diabetes
- Servicio Social
- Chile Crece Más
- Crece Con Orgullo
- Medicina Física y Rehabilitación





ACTIVIDADES CULTURALES, DE ARTE Y SALUD

- Conmemoración de efemérides
- Día del Bienestar Adolescente
- Semana del Libro
- Semana de la Lactancia Materna
- Mes de la Niñez
- Fiesta de Navidad NANEAS
- Navidad en el Fricke

Otros

- Proyecto arte terapia
- Cuentos que sanan. MINCAP
- Presentaciones artísticas. PUCV

- Lanzamiento del Libro Cuidar es...
- Día de las Iglesias Evangélicas
- Taller de cojines para pacientes con cáncer de mama



TALLER DE CUIDADORES 2025



"Cuidando a los que cuidan"

8 sesiones

Dirigido a personas cuidadoras de adultos y niños.
Especialistas de Neurología, Psicología, Terapia Ocupacional, Kinesiología, Fonoaudiología.



Con un promedio de:

70 personas por sesión

Módulo 1 "El arte de cuidar"

Módulo 2 "Habilidades de cuidar"

Módulo 3 "Promover la salud mental y el bienestar"

**Taller cuidadores de personas con demencia
2025-2024-2023
A cargo de Neurología**



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



SATISFACCIÓN USUARIA Y TRATO DIGNO

Adquisiciones:

- **23 bergers** áreas clínicas
- **7 balones kinésicos** Parto Integral
- **2 baños portátiles** UPC Adultos
- **84 sillas** acompañamiento en UPC Adultos
- **8 muebles tipo estante** salas lúdicas pisos 5 y 7
- **40 sillones reclinables** áreas pediátricas y de la mujer.





SOLICITUDES CIUDADANAS

TOTAL REQUERIMIENTOS

2023 — 17.989

2024 — 19.010

Reclamos y solicitudes

2023 90% (16.215)

2024 89% (16.989)

Felicitaciones

2023 6,6% (1.191)

2024 7,5% (1.422)





GESTIÓN SOLICITUDES CIUDADANAS

2024:

Respuesta al 90% de los requerimientos.

- El 66.7 % de los reclamos son contestados dentro de 15 días hábiles.
- El promedio de días de respuesta otros requerimientos es de 38 días.

Los ámbitos con mayor insatisfacción son:

- Tiempos de espera
 - Consulta Nueva (Traumatología, Cirugía y Otorrinolaringología)
 - Procedimientos (Ecotomografías, Ecocardiografía y Endoscopías)
- Solicitudes de cambio de médico
- Controles médicos
- Gestión de recetas
- Trato
- Tiempos de espera para atención en UEA





ENCUESTA DE TRATO USUARIO

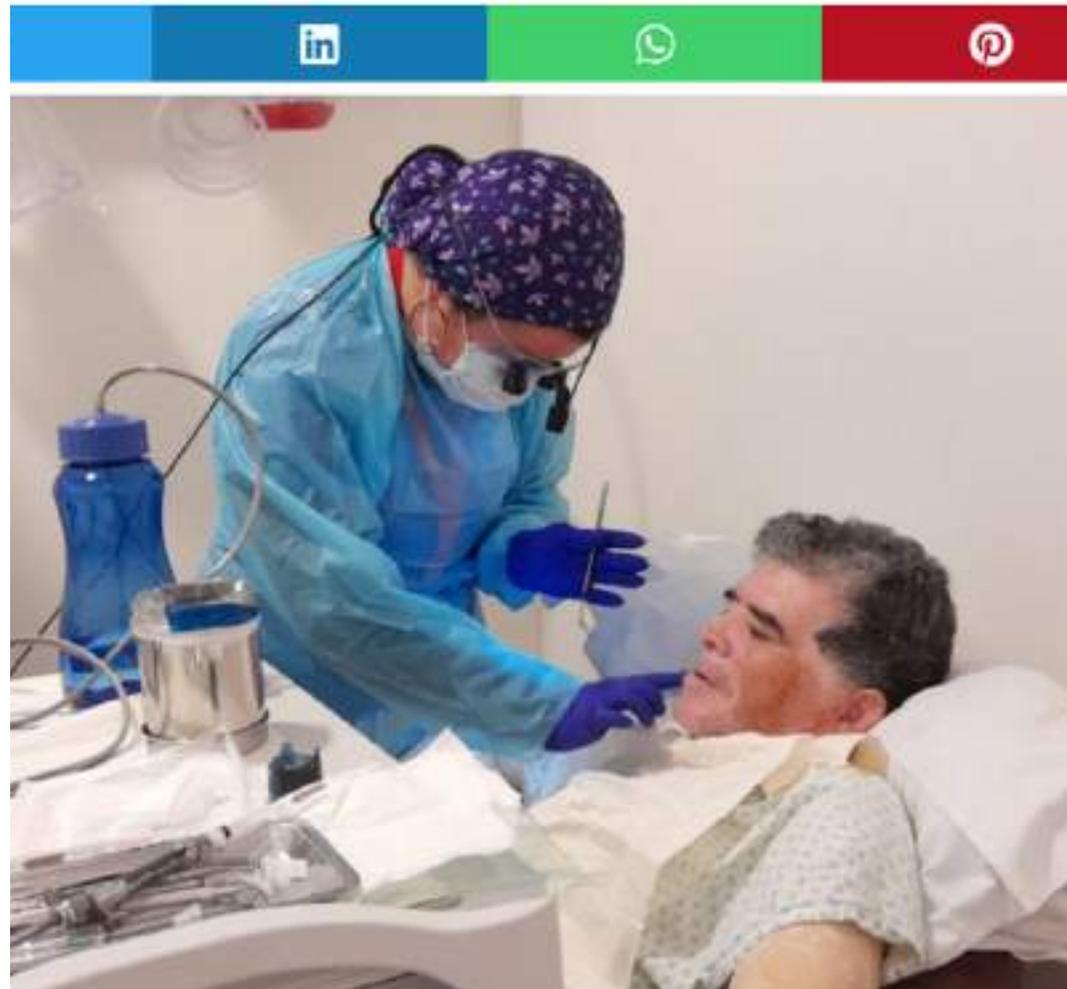
Tramo 1 | Nota 6,8

7° lugar a nivel nacional
1° lugar regional

- Cómo saludamos a los usuarios.
- Vestuario y presentación.
- Uso de identificación o presentarse.
- Cuidado y esmero en los procedimientos.
- Tiempo dedicado a atender.
- Interés para que el usuario comprenda la información entregada.
- Rapidez en responder los requerimientos.
- Seguridad entregada al usuario.
- Trato amable y cortés.
- Lenguaje claro al informar.
- Apoyo brindado a los usuarios.
- Disposición a escuchar y comprender.

Hospital Dr. Gustavo Fricke alcanza primer lugar regional en la Encuesta de Trato Usuario

20 noviembre 2024 | 6:12 pm



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



ENCUESTA DE TRATO USUARIO

Medición Encuesta Satisfacción Usuaría (MESU)
Instrumento Ministerial aplicado en diciembre 2024.

99 personas encuestadas en Áreas de Emergencias, Atención Abierta y Hospitalización.

UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN	6,6
TIEMPO EN SALA DE ESPERA	5,9
LUGAR DE ATENCIÓN Y HOSPITALIZACIÓN	6,5
TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN HACIA LOS USUARIOS	6,8
ASISTENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO	6,8
COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL	6,6
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	6,7

NOTA: 6,73





ADULTOS MAYORES

Protocolo de atención preferencial para mayores de 60 años:

- Definición de mecanismos.
- Atención preferencial en Unidad de Gestión de Atención Abierta.
- Gestión de números preferenciales en Farmacia, Toma de Muestras y Procedimientos.

Enfoque de atención en pacientes hospitalizados en Medicina y Traumatología:

- **Orto geriátra manejo de las fracturas de cadera.**

Y en Cuidados Paliativos (atención en coordinación con Hospitalización Domiciliaria para pacientes con cáncer terminal).

Coordinación red asistencial **con H. Geriátrico La Paz de la Tarde.**





FORTALECIENDO LA COMPAÑÍA DEL ADULTO MAYOR

- **Acompañamiento diurno y nocturno** a personas mayores, con dependencia y/o con discapacidad.
- **Acompañamiento espiritual** para personas hospitalizadas.
- **Acompañamiento diurno y nocturno en etapa final de vida.**





NUEVAS FORMAS DE CONECTARSE



- Video 2024: **124**
- Número de suscriptores: **9.969**
- Número de visualizaciones: **448.632**



- Capítulos de programa de TV Hablemos de Salud: **108**



Instagram (últimos 90 días)

- Alcance: **190.514**
- Visualizaciones: **780.622**
- Seguidores: **21.406 seguidores**
- Seguidores: **73,1%**
- No seguidores: **26,9%**
- Interacciones: **18.300**



HOSPITAL FRICKE EN LA PRENSA

872

Publicaciones en 2024

670 publicaciones positivas (76.8%)
2.3 noticias diarias, de las cuales 1.8 son positivas

Senadores destacan la modernización del funcionamiento del Hospital Dr. Gustavo Fricke

13 marzo 2024 | 6:14 pm





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

DESAFÍOS



GOBIERNO DE CHILE



CHILE AVANZA CONTIGO



DIÁLISIS

- Fortalecer aumento de cupos.
- Tercer turno 2025, implementado de 16.30 a 21 horas.
- Aumento de cupos.
- Atiende a usuarios de Quillota, Limache y La Calera.
- Traslado de los usuarios y usuarias entre el SSVQP y el Hospital Dr. Gustavo Fricke.
- Sobre 100 pacientes al mes.

**Diálisis pediátrica:
Se atendieron 5 pacientes de 4 a 13
años en el 2024**





ATENCIÓN AFECTADOS MEGA INCENDIO

Atenciones:

- **266** relacionadas con el incendio.
- De ellas el **46.9% (125 atenciones)** se efectuaron el primer día de la emergencia.
- **38 personas fueron hospitalizadas.**

Rehabilitación:

- SSVQP entrega **54 audífonos a pacientes con hipoacusia** damnificados.

Funcionarios afectados:

- **99 personas** con atención prioritaria.
- Acciones: visitas domiciliarias, Intervenciones psicosociales, contención emocional.

Atención psicosocial de emergencia: psicóloga y trabajadora social.

- **52 visitas domiciliarias a funcionarios** con licencias médicas o que trabajan en turnos.
- **27 visitas institucionales a los puestos de trabajo** de quienes se reintegraron a sus labores.





RESPUESTA ANTE CATÁSTROFE INCENDIO SALUD MENTAL

- Se implementaron 2 equipos COSAM Móvil, que brindaron atención a 87 personas.
- Apoyo al Departamento de Salud Mental de nivel Secundario.
- Dirigido por Hospital Fricke en coordinación con SSVQP.
- Término programa: diciembre 2024.





DESAFÍO 2025

Fortalecer Modelo de Salud Intercultural

- Equipo de Salud Intercultural
- Incorporación Facilitador Intercultural de Pueblos Originarios
- Sensibilización y capacitación a los equipos de salud en interculturalidad
- Elaboración protocolo de acompañamiento espiritual indígena
- Instancias de participación indígena

2024

- **Encuesta y diagnóstico:** hospital priorizado implementación modelo red del SSVQP
- **Referente de PESPI en HGF**
- Se difundió importancia de la pregunta de pertenencia a pueblos originarios

Realización de taller de botánica por Lonco Mapuche





AVANZAR EN CUIDADO



- **Desafío: tener aplicadas 4 Guías Clínicas RNAO en 3 años.**
- **2025 avanzar en prevención de caídas y humanización.**
- **2026 iniciar trabajo en accesos vasculares.**



RELACIÓN CON LOS GREMIOS

Reuniones semanales con multigremial

- ASOCIACIÓN HISTÓRICA
- FENATS HISTÓRICA
- FENATS UNITARIA
- ASENF
- FEDEPRUS
- AFUMOQ





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

CIENCIA Y TECNOLOGÍA PARA LA INNOVACIÓN





PROYECTOS EN COORDINACIÓN SSVQP

PET CT: 2025 obtiene RS (recomendación favorable - MIDESO)

Para su etapa de Ejecución, vía financiamiento sectorial. Plan Nacional del Cáncer busca implementar el primer equipo PET-CT del sector público, fuera de la Región Metropolitana.

¿Qué es?

Tomografía por emisión de positrones-tomografía computarizada.

La exploración PET CT permite detectar y evaluar enfermedades, como el cáncer, y determinar la respuesta al tratamiento.

\$266.090.000
en exámenes 2024





INNOVACIÓN + DESARROLLO

Convenios con universidades

Fase de formalización.

Capacitación en Alfabetización Digital e Inteligencia Artificial (IA) para funcionarios de la salud

Diseño instruccional del programa piloto completado.

Cirugía robótica para reducir listas de espera

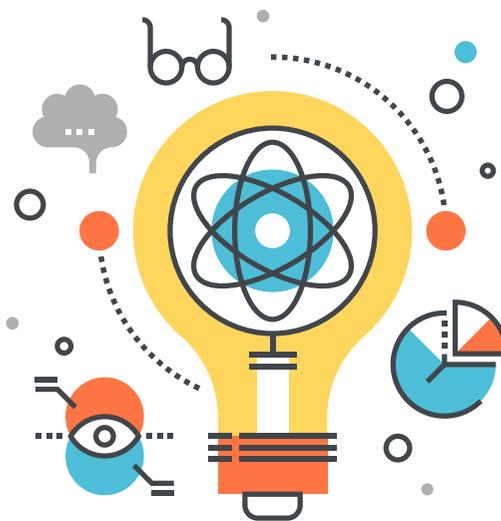
Revisión de experiencias de referencia nacionales e internacionales.

Sistema automatizado de confirmación de citas médicas

Prototipo funcional en entorno de pruebas desarrollado con herramientas Open Source.

Biopsia de mama asistida por vacío

Análisis de factibilidad técnica y clínica realizado.



Sistema de gestión digital de bodegas clínicas

Mapeo de procesos y puntos críticos completado.

Georreferenciación para hospitalización domiciliaria

Piloto operativo a pequeña escala ejecutado con resultados preliminares positivos, incorporación de herramientas digitales asociadas a georreferenciación.

Gestión digital de visitas hospitalarias

Identificado como desafío institucional prioritario.

Apoyo con IA para monitoreo fetal

Revisión técnica de herramientas existentes.

OBRAS EN DESARROLLO EN CONJUNTO CON SSVQP





PROYECTOS EN COORDINACIÓN SSVQP

Banco de leche en unidades de hospitalización de Recién Nacidos Hospital Dr. Gustavo Fricke

- **Qué entregará:** leche humana donada por madres seleccionadas.
- **Metodología:** leche recibida, clasificada, procesada, almacenada, pasteurizada y distribuida bajo las máximas medidas de calidad y seguridad microbiológica.
- **Para:** pacientes prematuros o lactantes hospitalizados que no disponen de leche de su madre o en cantidades suficientes.
- **Objetivo:** Reducir el riesgo de enterocolitis necrotizante quirúrgica, displasia broncopulmonar, fomentar la lactancia materna en pacientes recién nacidos de pretérmino extremo (<32 semanas) y/o con bajo peso de nacimiento (<1500gr).

•
Postulación a través de Desafío Levantemos Chile.

\$273.142.712
EQUIPAMIENTO

\$371.513.100
OBRAS



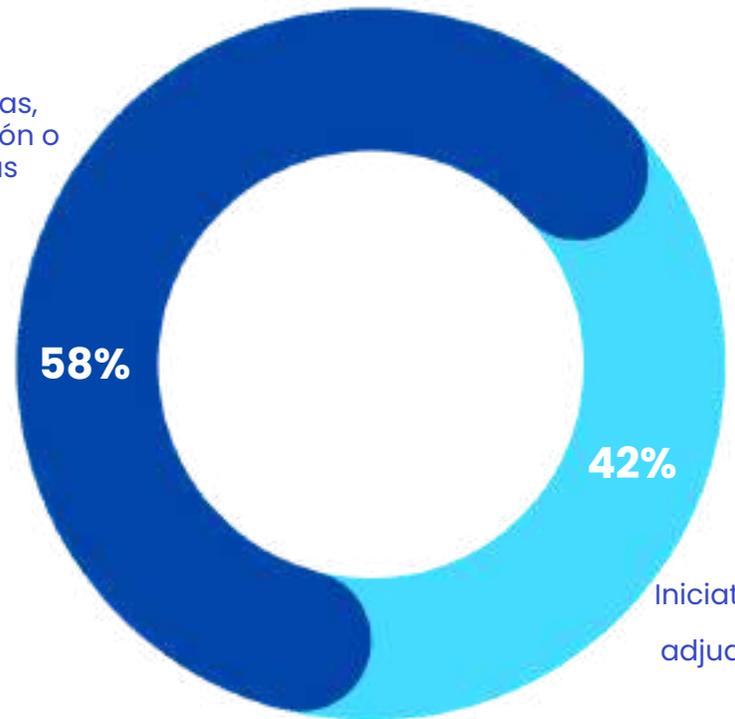


OBRAS EN DESARROLLO EN CONJUNTO CON SSVQP

17 proyectos en ejecución
Inversión proyectada: \$4.334.329.337



Iniciativas
adjudicadas,
en ejecución o
terminadas



Iniciativas
por
adjudicar



OBRAS EN DESARROLLO EN CONJUNTO CON SSVQP

17 proyectos en ejecución

Proyectos asociados a:

- Aire medicinal.
- Gases medicinales.
- Soporte y toma de gases.

Proyectos asociados a:

- Detección de incendios.
- Climatización.
- Sistemas eléctricos.
- Fibra Óptica.
- Extracción de gases.



Proyectos de:

- Normalización de fachada ventilada.
- Impermeabilización de cubiertas y terrazas.
- Mejoramiento de señalética.
- Instalación de estanques criogénicos.
- Presión negativa y presión positiva.



OBRAS EN DESARROLLO GRANDES PROYECTOS

Normalización de porcelanatos de fachadas.

En ejecución. Término: 2º semestre.

Señalética: Ejecutado.

Impermeabilización de cubiertas y terrazas.

En ejecución. Término: 2º semestre.

Estanques criogénicos.

En ejecución. Término: 2º semestre.

Presión negativa:

- Medicina pisos 4 y 5.
Terreno entregado. Inicio: agosto 2025
- UPC Pediátrica y Adultos. Pendiente oficio Minsal.

Presión positiva:

Hemato-oncología. En evaluación Minsal.





HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
SSVQP _____

*Muchas
gracias*

