

# BOLETÍN INFORMATIVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



BOLETÍN INFORMATIVO | N°222



## MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA

Se pone en marcha  
Plan de Mejoramiento  
de Infraestructura del  
Hospital Dr. Gustavo  
Fricke.



### SALUD RESPONDE



Funcionarios de la red SSVQP se capacitaron sobre el Programa Salud Responde en el Hospital Dr. Gustavo Fricke.

### Acompañamiento continuo



El Hospital Dr. Gustavo Fricke apertura acompañamiento 24/7 en la Unidad de Tratamiento Intensivo Neonatal en el marco de la Ley Mila.



Ximena Frez  
Técnico paramédico

## Mi último marcaje



Lucila Pérez  
Enfermera

@hospitalfricke Hospital Dr. Gustavo Fricke

Hospital Fricke TV | www.hospitalfricke.cl

UNIDAD DE  
COMUNICACIONES  
Y RR.PP. | HOSPITAL  
DR. GUSTAVO FRICKE



# MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA



Se pone en marcha Plan de Mejoramiento de Infraestructura del Hospital Dr. Gustavo Fricke



-Son 17 proyectos priorizados para este año para reducir la brecha constructiva generada por la entrega anticipada del recinto.



PARA ESTE 2025 SE PRIORIZÓ UNA CARTERA DE INVERSIONES POR UN TOTAL DE:

## \$5.171.227.775

Se trata de **17 proyectos gestionados en conjunto con la Subdirección de Inversiones del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca**, y financiados con fondos sectoriales del Ministerio de Salud asignados exclusivamente para el establecimiento. Diez de estas iniciativas se desarrollarán con cargo a la garantía de correcta ejecución y buen comportamiento de la obra. Los restantes 7 proyectos son parte de las llamadas obras complementarias financiadas con recursos sectoriales y disponibles que se enmarcan en el proyecto de normalización del establecimiento.

Como lo confirma el Director del Hospital, Juan Carlos Gac, “tenemos 17 obras que se están implementando en el establecimiento, 10 de ellas corresponden a garantía de temas pendientes que quedaron de la entrega del Hospital desde el año 2020, y otras 7 que son complementarias. Con esto esperamos resolver la impermeabilización del piso 3 del hospital, la reparación de losa de la fachada ventilada, y otras múltiples obras con las cuales vamos a cumplir con el plan de inversiones de este año”.

**El 77% de las iniciativas ya están abordadas para su inicio en primer semestre 2025**, mientras el 23% restante está en proceso para inicio de obras en el segundo semestre, indica el Inspector Técnico de Obras del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca, Carlos Carvajal: “Tenemos en ejecución 5 iniciativas. Para este primer semestre pretendemos tener al menos el 50% ya finalizadas”.

### **OBRAS POR CUENTA DE LA GARANTÍA**

Como parte del proceso de recepción definitiva del Hospital se determinaron observaciones que se distribuyeron en 10 proyectos. De ellos, ya hay 4 ejecutados o en ejecución, instalación de tomas de gases medicinales en las salas de hospitalización, el sistema ATS para que Laboratorio y la unidad de Medicina Transfusional puedan pasar automáticamente a generador en caso de corte de energía y la instalación de un equipo de detección de incendio y motores para la climatización. Las obras más relevantes por este concepto son las de **impermeabilización de cubiertas y terrazas para prevenir filtraciones en época de lluvias, que ya se está ejecutando por un total de 655 millones de pesos en los pisos 3, 4 y 8 del Hospital; y la normalización de porcelanatos de la fachada ventilada del recinto. Esta última iniciativa considera más de 330 millones de pesos e implica la revisión y reposición de las placas de la fachada exterior del edificio.**



### **OBRAS COMPLEMENTARIAS**

Se trata de obras generadas para cumplir con la normativa sanitaria vigente. Aquí destacan la instalación de estanques criogénicos, los proyectos de presión negativa en Medicina, UPC Pediátrica y Adultos y Hemato oncología (que mejora el aislamiento en casos infecciosos) y la señalética del Hospital. Este proyecto, ya ejecutado por un monto superior a los **161 millones de pesos consideró 1.800 piezas en todo el recinto**, incluyendo piso podotáctil destinado a pacientes con discapacidad visual en hall principal.



# Acompañamiento continuo

-El Hospital Dr. Gustavo Fricke apertura **acompañamiento 24/7 en la Unidad de Tratamiento Intensivo Neonatal** en el marco de la Ley Mila

El establecimiento además **renovó los bergeres de las**

**7 salas de parto**

y habilitó **8 más en Neonatología** para que los papás acompañen a sus recién nacidos en la comodidad de los sillones reclinables.



El Hospital Dr. Gustavo Fricke, implementó el acompañamiento las 24 horas del día los 7 días de la semana para los recién nacidos en la **Unidad de Tratamiento Intensivo (UTI)**, al interior de la Unidad de Paciente Crítico Neonatal y en la Unidad de Neonatología. Esto en el marco del cumplimiento de la **Ley Mila** que garantiza que niños, niñas, adolescentes y mujeres gestantes, puedan estar con una persona significativa y mayor de edad, que promueva su bienestar y autonomía durante los procesos de atención médica y hospitalización.



**La medida implicó la instalación de 27 bergeres o sillones reclinables en distintos puntos, para brindar mayor comodidad a los papás durante las extensas jornadas, configurando así un trato más humanizado, respetado y personalizado en salud.**

Así lo explicó Jenny Zárate, gestora de matronería: “La Ley Mila está implementada en Parto Integral desde sus inicios para el acompañamiento y con bergeres, para que los papás estén todo el periodo compartiendo junto con sus hijos. Ahora esos sillones se renovaron en las siete salas de parto a modo de entregar una atención más confortable. Y lo más novedoso es que, **se abrió el acompañamiento 24/7** dentro de la Unidad de Paciente Crítico Neonatal, para los recién nacidos que están en la UTI y en Neonatología. **Son 19 bergeres para UTI y 8 Para Neo.**”

**El objetivo es que, el derecho de estar y acompañarse en todo su proceso y de participar en su tratamiento, que tiene tanto el usuario como la familia se cumpla. Queremos lograr que sientan que ellos son parte muy importante de la mejora de nuestros pacientes”.**

Rebeca Calihuinca es una de las madres que ha destacado el nuevo mobiliario, el cual ha permitido estar contantemente junto a su hija de tan solo unos días de vida. “Es bueno porque puedo darle pecho tranquila a



mi bebé y me siento más cómoda que estando en una silla. Estoy más relajada y sin duda, poder acompañarla constantemente mientras está acá, en un momento tan frágil, es lo que todo papá desea”.

# QUÉ ES Y CÓMO APLICA LA LEY MILA EN EL HOSPITAL FRICKE (LEY N°21.372)



*Fue promulgada el 7 de octubre de 2021*

y garantiza el **acompañamiento voluntario a niños, niñas, adolescentes en acciones vinculadas a la atención de salud y a mujeres o personas gestantes durante el proceso de parto**. Esta ley está orientada al resguardo de su bienestar y al ejercicio de sus derechos. **Considera la entrega de información clínica junto al acompañante significativo** y es un elemento facilitador del parto humanizado, respetado y personalizado y es el área de la Subdirección de Gestión del Usuario la que se encarga de su implementación y monitoreo.

*Dentro de los requerimientos, se encuentra:*

**Respetar la decisión del o la paciente respecto a quien sea su acompañante.**

**Resguardar el acompañamiento continuo a lo largo de la estadía.**

**Fomentar el apego, la lactancia y el cuidado por parte de los padres del recién nacido.**

El Hospital, para el cumplimiento de la ley, provee de distintas condiciones, dotando de sillones, poltronas o sillas ergonómicas, casilleros para guardar objetos personales, además de acceso a baño en cada sala de espera y un espacio de alimentación en el casino de funcionarios.

*Desde su implementación el establecimiento ha instaurado:*

★ **AUMENTO A 40 SILLONES RECLINABLES** PARA ÁREAS PEDIÁTRICAS Y DE LA MUJER.

★ **ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS** EN PARTO INTEGRAL Y UPC NEO.

★ **AUMENTO DEL TIEMPO DE ACOMPAÑAMIENTO** EN LA UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO NEONATAL.

★ **ACOMPAÑAMIENTO DEL PREPARTO, PARTO Y/O POST PARTO** EN PARTO INTEGRAL, LLEGANDO AL 95% DE LAS MADRES CON PARTO VAGINAL.

★ **INSTALACIÓN DE GRÁFICAS INFORMATIVAS SOBRE LEY MILA** EN ÁREAS PEDIÁTRICAS, URGENCIAS, PARTO INTEGRAL Y ÁREA DE LA MUJER.



★ **ACOMPAÑAMIENTO LAS 24 HORAS** EN EL ÁREA MÉDICO QUIRÚRGICO PEDIÁTRICO Y EL ÁREA DE HEMATO ONCOLOGÍA INFANTIL.

★ **ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE ATENCIÓN** EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA INFANTIL.

★ **AUMENTO DEL TIEMPO DE ACOMPAÑAMIENTO** EN LA UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO PEDIÁTRICO.

★ **AUMENTO DEL TIEMPO DE ACOMPAÑAMIENTO** EN LA UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO-PEDIÁTRICO.

★ **MONTAJE DE UNA SALA DE ACOGIDA PARA ACOMPAÑAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO** EN EL ÁREA DE HEMATO ONCOLOGÍA.

★ **ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS** Y REVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA.

★ **PUBLICACIÓN DE DETALLES DE LA LEY** EN REDES SOCIALES Y COBERTURA DE HITOS.



# Mi último marcaje

## Ximena Frez Técnico paramédico

Se despide del Hospital Dr. Gustavo Fricke luego de **30 años de excelente trayectoria**, dejando un legado en todos y todas quienes compartieron con ella en este caminar. Dueña de un intenso carácter y de una acérrima vocación, Ximena trabajó en el Servicio de Obstetricia y Ginecología, y en los últimos años en el Área de la Mujer.



## Lucila Pérez Enfermera

En noviembre de **1987** llegó a trabajar al Hospital Dr. Gustavo Fricke. **Con 37 años de comprometida labor**, realizó su último marcaje. Una gran despedida caracterizada por la llegada de cientos de compañeros y compañeras de diferentes servicios quienes homenajearon su trayectoria.



AYÚDANOS A QUE ESTE SEA UN RECUERDO ESPECIAL PARA LOS FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS QUE SE ACOGEN A RETIRO, RECUERDA AVISARNOS POR LOS SIGUIENTES MEDIOS:

**CAROLINA.OLIVARESA@REDSALUD.GOB.CL | ANEXO 320 882 |  
WHATSAPP +569 5988 5481**





# Reunión PRESUPUESTARIA

Autoridades sostienen reunión presupuestaria con la Subsecretaria de Redes Asistenciales

**-Autoridades del Hospital y el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca sostuvieron una reunión con la Subsecretaria de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, para abordar la planificación presupuestaria para este 2025.**

En la instancia híbrida (con asistencia presencial y virtual) se abordaron temas como el contexto general de salud, el escenario de finanzas públicas, los gastos considerados en bienes y servicios, y la producción anual.

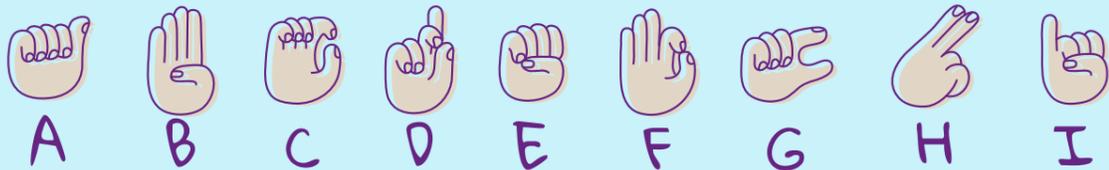
El objetivo es optimizar la capacidad económica de los establecimientos de la red asistencial y dar alcance a todas las prestaciones de atención en salud, todas las cuáles como Hospital brindamos, posicionándonos como un recinto acreditado en calidad y seguridad del paciente.



## SALUD RESPONDE

Funcionarios de la red SSVQP se capacitaron sobre el Programa Salud Responde en el Hospital Dr. Gustavo Fricke

**-Profesionales del Ministerio de Salud presentaron la estrategia de atención mediante lengua de señas para acompañar a usuarios en su atención de salud.**



Con una masiva asistencia de funcionarios de atención directa de público de todos los hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca, se desarrolló en el Hospital Dr. Gustavo Fricke una charla sobre la estrategia Salud Responde y la incorporación de atención mediante un equipo multidisciplinario de intérprete de lengua de señas chilena para entregar, vía remota, orientación médica a la población.



# SALUD RESPONDE

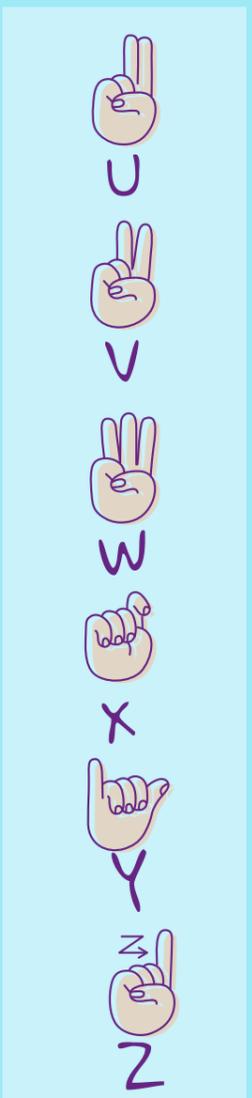
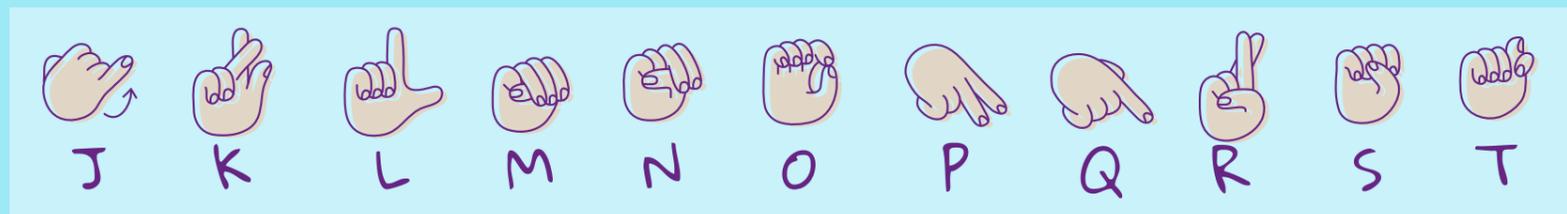
La kinesióloga Solange Salvo integra el **programa “Agenda de Lengua de Señas”** un nuevo servicio que ofrece Salud Responde para apoyar a las personas sordas en su atención de salud mediante videollamadas para acompañar al usuario en sus trámites y atenciones, previo agendamiento. El servicio está disponible de:

**LUNES A JUEVES DE 08:00 A 17:00**  
**VIERNES DE 08:00 A 13:00 HRS.**

Hay distintos procesos de agendamiento porque realizamos distintos tipos de acompañamiento al usuario. Por ejemplo, ir a hacer retiro de medicamentos, ir a solicitar hora médica. Ese tipo de agendamiento lo puede realizar directamente el usuario sordo o lo pueden realizar desde el establecimiento de salud ingresando a la misma página de Salud Responde”.

Una de las asistentes a esta actividad fue Carmen Gloria Rojas quien se desempeña como orientadora en el Hospital Dr. Gustavo Fricke quien catalogó como muy

clara y específica la información que entregó el equipo de Minsal. “Me parece muy bien. Se agradece mucho al hospital, porque nos informan y nos incorporan también como parte del aprendizaje. Es muy interesante, muy informativo, porque nosotros somos orientadoras y estamos en el hall principal para orientar a los usuarios y pacientes”.



## ¿CÓMO ACCEDER A ESTE SERVICIO?

Quienes requieran apoyo con lengua de señas **“deben tener un teléfono celular con la aplicación de Whatsapp instalada**, idealmente plan en su teléfono para poder realizar esta atención a través de videollamada. Y lo importante a los plazos; se requiere un plazo de tres semanas aproximadamente para poder realizar el agendamiento en **saludresponde.minsal.cl**”. Esta herramienta está disponible exclusivamente para la comunidad sorda, que se comunica a través de Lengua de Señas Chilena. Se solicita no hacer uso del servicio si no cumple con dichos requisitos y contactarse para otras asistencias por la vía regular a través del número:

**LLAMA A SALUD RESPONDE**  
**600.360.7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

## ATENCIÓN 24/7 PARA TODOS Y TODAS

En la instancia destacaron que además de la línea telefónica, entregan atención vía redes sociales y a través de un chat en vivo que está dentro de la página Salud Responde (saludresponde.minsal.cl) y destacó que “la mayoría de nuestras atenciones tienden a ser en horario hábil porque la gente desconoce que funcionamos en horario inhábil también, entonces generalmente baja un poco la atención tipo 6 de la tarde, pero en realidad nosotros funcionamos durante toda la madrugada” concluyó Natalia Morales.

NOTICIA

# BREVE

## DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Conmemoración del mes de la

SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO



Como parte de la gira de la Seguridad y Salud del SSVQ, el hospital Dr. Gustavo Fricke se anticipó a la conmemoración de este día, promoviendo entre los funcionarios la importancia de la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

En este contexto luego de visitar los distintos stands informativos el Director del Hospital, Juan Carlos Gac se dirigió hasta el Centro Médico Funcionario para constatar in situ su funcionamiento y el rol de este dispositivo de promoción y vigilancia de la salud a través de los exámenes de Medicina Preventiva.

El directivo hizo un llamado a los funcionarios a “informarse, participar y hacer uso de los servicios que disponemos como establecimiento para que quienes cuidan también se cuiden” señaló.

## CENTRO MÉDICO FUNCIONARIO

Hospital Dr. Gustavo Fricke

MEDIO DE CONTACTO PARA EL EXAMEN  
DE MEDICINA PREVENTIVA (EMP)

**+569 3922 4594**



También puedes seguir  
agendando de forma  
presencial o al anexo  
**327 579**

# TRISOMÍA 21



## Brunito y su madre Olfa

Un legado en la sensibilización del Síndrome de Down

**-Olfa Blanco, es matrona del Área de la Mujer del Hospital Dr. Gustavo Fricke, madre de Brunito de dos años y medio que nació con Trisomía 21, su experiencia la ha volcado en servir a sus pacientes, traspasando sus vivencias a las madres cuyos niños y niñas nacen con el síndrome.**

Así, lo relata Jenny Zárate, Gestora de Matronería, aseverando que Olfa desempeña su labor con profesionalismo y vocación, “ella utiliza todos los conocimientos que ha adquirido en el manejo de su hijo, que tan lindo y bonito educa, en transmitírselo a las pacientes y eso les da contención, yo creo que esas son las cosas que uno espera de un funcionario, que no solo venga a hacer lo que tiene que hacer, sino que siempre la da un poquito más”.

Olfa trabaja en la Unidad de Alto Riesgo Obstétrico, en este espacio comparte con mujeres embarazada y les comenta los procesos que ha debido enfrentar siendo madre de Brunito, “yo le cuento mi experiencia con mi hijo con esa condición, al principio están un poco temerosas, muchas gestantes no tienen claro también algunas cosas. Les digo, mira mi hijo, les muestro fotos, les cuento lo que pasé con él a los cinco meses y cómo está ahora. Y trato de que ellas sientan que hay una mujer que es matrona y que también tiene un hijo en esa condición, y que se sale adelante, se puede”.



## Diagnóstico y jardín infantil



En la primera ecografía el doctor alertó a Olfa que existían sospechas de alteración genética, “el médico de la primera ecografía nos dijo que había sospechas por algunos marcadores que podía tener alguna alteración genética. Y luego ya como a las 18 semanas hicimos un estudio y a las 22 semanas nos confirmaron que tenía síndrome de Down. La noticia fue como un alivio, pues no era algo grave a su salud, y además que Bruno estaba sano, no tenía ninguna alteración, el sanito del corazón, sus riñoncitos, todo estaba bien”.



# TRISOMÍA 21



Brunito, es un niño alegre, encanta con su sonrisa y su mirada cómplice, es alumno del Jardín Infantil Belencito del Hospital Dr. Gustavo Fricke, donde alegra no solo al equipo educativo, sino también a sus compañeros y compañeras, “lo importante es que Bruno nos ha demostrado que a él le gusta y que lo pasa bien. Ahí aprende e interactúa con sus pares. A veces la educadora nos manda imágenes y videos en los que está haciendo lo mismo que sus compañeros, está desarrollándose de la misma forma y él no tiene nada distinto, él puede hacer todo, absolutamente todo”.

Pamela Córdova Silva, Directora del Jardín Infantil relató la experiencia de integrar a Brunito al establecimiento, “es un desafío de corazón porque hemos tenido que aprender junto con su mamá a trabajar con Bruno, a poder integrarlo de una forma muy especial a todas las actividades del jardín infantil y para nosotros es un desafío amoroso. Lo hacemos más que con una mirada educativa, una mirada de apoyo a la familia. Bruno nos ha dado muchas sorpresas. A los pocos meses logró caminar, juega integrado al grupo, sigue la rutina con su equipo, va al patio”.

## Dr. Miguel Benavente Encargado del Policlínico Down

Cada 21 /03 - desde el año 2011- la Organización Mundial de la Salud conmemora el Día Internacional del Síndrome de Down, de manera simbólica conjugando los números de Trisomía 21.



El Hospital Dr. Gustavo Fricke tiene entre sus prestaciones, el Policlínico Down dependiente del Servicio de Pediatría. El médico encargado es el doctor Miguel Benavente, quien aseveró que el síndrome no es una enfermedad, sino una condición, “normalmente nosotros tenemos un cromosoma de papá y un cromosoma de mamá para cualquiera de nuestras características que nos hacen personas únicas e identificables. En este caso hay un cromosoma adicional que es el responsable de todas las características que conocemos de estos niños que tienen esta condición”.

### Etapa de observación y vinculación

Actualmente, y según señaló el doctor Benavente, el Poli Down está en una etapa de observación, “estamos en el proceso de observación y de crear redes y lazos para la rehabilitación de estos niños. Específicamente analizando lo que necesitan desde el punto de vista de su salud, pesquisas precoces de enfermedades, el seguimiento de la parte nutricional, pero sobre todo en crear redes, que es lo que estoy trabajando ahora para la rehabilitación”.



La expectativa de vida de las personas con Trisomía 21 ha cambiado significativamente en los últimos 10, 15 años. **Antes tenían una probabilidad de vida que se acercaba a los 10 años. Hoy día llegan a edades adultas y eso también, es un logro de la medicina.**

