

BOLETÍN INFORMATIVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



BOLETÍN INFORMATIVO | N°222



8M 2025

Hospital conmemora 8M con actividades dirigidas a funcionarias y usuarias del establecimiento

Nuevos cargos



CONOCE LAS NUEVAS JEFATURAS DE DISTINTOS SERVICIOS Y UNIDADES

Construyendo SALUD MENTAL

Programa Asertivo Comunitario del Hospital Dr. Gustavo Fricke llevará la salud mental a los territorios este 2025



memoria VIVA

DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP



Dr. Claudio Cisterna
Jefe del Servicio de Pediatría

@hospitalfricke Hospital Dr. Gustavo Fricke

Hospital Fricke TV | www.hospitalfricke.cl

UNIDAD DE
COMUNICACIONES
Y RR.PP. | HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE



8M 2025

Con actividades para usuarias y funcionarias, Hospital Dr. Gustavo Fricke conmemoró el Día Internacional de la Mujer



Como parte de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, el Hospital Dr. Gustavo Fricke realizó una serie de actividades destinadas tanto a las usuarias como a las funcionarias del establecimiento. A la feria de la salud se sumó un documental sobre mujeres con VIH, una campaña de donación de sangre y el reconocimiento a la labor funcionaria femenina.





memoria VIVA

DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

Dr. Claudio Cisterna
Jefe del Servicio de Pediatría

La humanización de la Pediatría, “siento orgullo de haber logrado liderar equipos”.

Corría el año 1986...

El primer acercamiento del doctor Claudio Cisterna al establecimiento viñamarino. En ese entonces en su época de pregrado como estudiante de medicina de la Universidad de Valparaíso.

Un convulsionado Hospital Dr. Gustavo Fricke se enfrentaba a uno de sus capítulos más crudos, como lo fue el accidente de tren registrado en el sector de Queronque, cercano a la comuna de Limache, *“vine a ayudar, fue una tragedia grande así que pidieron por los medios ayuda y eso ocurrió en el Hospital antiguo, en el segundo piso de la posta había un sector donde estaban todos los heridos fue una cosa bien dramática, fue bien marcador como médico ,pero también fue bien motivante, fue bien bonito poder sentirse útil. En el fondo es lo que finalmente a muchos de nosotros nos motiva el tema vocacional de poder servir”.*



Comienza el viaje

ESPECIALIZACIÓN Y PRIMEROS PASOS EN EL HOSPITAL FRICKE

En 1990 llega como médico general de zona al sur del país, específicamente al Hospital de Pitrufrquén, donde trabajó por cinco años. Sin querer y de manera indirecta, trabajó en pediatría, sin tener aún la especialización, ya en estos años logró su primer hito junto a su equipo: conformar la **“Unidad de Recién Nacidos”**.

Una vez concluido su paso por el sur regresa a realizar su beca en pediatría y luego de varias gestiones al Hospital Dr. Gustavo Fricke, recuerda con especial cariño la oportunidad que les ofrecieron los doctores Benedicto Guerrero y Claudio Hoffmeister para darle continuidad en el establecimiento, *“y ahí partí ya como médico del Servicio de Pediatría y con la Unidad de Emergencias Infantil UEI, donde trabajé más 23 años. Fui médico de turno, jefe de turno, y también ejercí el cargo de jefe de la UEI varios años también”.*



Sólida labor en la gestión hospitalaria

Dentro de los intereses del doctor Cisterna, siempre estuvo la

GESTIÓN HOSPITALARIA

por ello cursa el magíster de Salud Pública con mención en Gestión Hospitalaria en la Universidad de Valparaíso, “me abre puertas para tratar de hacer de lo que yo hacía de forma muy intuitiva, que fue cuando fui jefe de la Unidad de Emergencia, algo más profesional, siempre he pensado que las jefaturas son una especialidad. Me fui metiendo en este mundo de la gestión, haciendo muchas cosas durante este tiempo en el hospital, desde el área de la gestión”.



De manera subrogante y por varios años, cumplió el cargo de Subdirector Médico, gracias a ello ha liderado un conjunto de proyectos impulsados y desarrollados por médicos y especialistas, han marcado hitos en la historia reciente del establecimiento, uno de ellos fue el **programa de las bombas de insulina, implementación de la Ley Ricarte Soto, programa Naneas, Programa de Apoyo Integral al Síndrome de Down, Terapias Complementarias, PAIG, entre otros.**

“Como yo estaba ahí en la Subdirección Médica de alguna forma, permitimos poner a la pediatría en un lugar distinto, en el fondo, yo creo que lo logramos. La pediatría no es que la dejaran de lado, sino que había otras prioridades. Logramos tener harto equipamiento, renovar equipamiento pediátrico, yo era la cara visible. Entonces logramos levantar muchos proyectos y que hasta el día de hoy muchos se han mantenido, yo siento orgullo de haber logrado más que nada, liderar equipos”.

Es importante destacar que de forma paralela trabajó por más de 20 años como docente en la Universidad de Valparaíso, además de formar a muchos jóvenes estudiantes de medicina que han cursado sus becas en el Hospital.



Servicio de Pediatría



El año 2014 llega a liderar el Servicio de Pediatría

y lo hace con un compromiso irrestricto con los niños que pasan por sus dependencias y también con sus familias. Servicio que se caracteriza además de su profesionalismo y excelencia, por el cariño, ánimo y entrega a sus pacientes, **“me siento muy orgulloso de ser parte de este equipo porque tenemos un grupo impresionante, y yo creo que eso se debe a muchas cosas, pero entre otras cosas, porque hay un carisma que tiene que ver con el compromiso con la infancia y con la pediatría, más allá de sólo lo clínico, más allá de sólo el trabajo, y eso se lo debemos a la doctora Ilse González”.**

El Dr. Cisterna luego de una gran trayectoria en el Hospital, tomó la determinación de trasladarse al Hospital Biprovincial Quillota Petorca. Pese a dejar su equipo, aseveró que el espíritu se mantendrá, **“también una de las cosas por las cuales cuando yo decido partir es que creo que ya hay una madurez suficiente en el equipo, va a quedar la doctora Patricia González, ella sabe liderar, los conoce y por lo tanto es un equipo que no tengo ninguna duda que va a apoyarla porque hay un espíritu detrás que se ha mantenido por años que hace que este servicio sea para mí muy especial”**.



Una de sus convicciones más profundas es comprometerse con sus pacientes y sus familias, en este sentido, recordó una experiencia que marcaría su carrera, donde conoció a **“una niña que tenía una enfermedad relativamente rara, que se llama kernícterus, donde los niños que la tienen, se ponen amarillos, Melisa, era una niña que venía de la Cuarta Región y que era de una familia sumamente pobre, tenía un daño neurológico importante, severo, Pensamos cómo empezábamos a alimentar a esta niña, porque cada vez se desnutría más, y decidimos que le íbamos a hacer una gastrostomía, este procedimiento en ese tiempo no tiene nada que ver con la de**

ahora, y me acuerdo perfectamente que convencimos a la madre para que la niña pudiera salir adelante. Finalmente se hace la gastrostomía y la Melisa fallece... yo no sabía cómo acercarme a esa mamá...(se emociona) y ella me mira y entiende perfectamente lo que pasó, se acerca a mí y ella me toma las manos y me dice, doctor, usted hizo todo lo que creyó que era bueno para Melisa, tranquilo. Ha sido una de las cosas más potentes que me ha tocado vivir en mi vida”.

Vida personal



La historia de amor con su señora, Jéssica, se remonta al terremoto de 1985, fue ahí cuando la conoció, ambos participaron como voluntarios para ir en ayuda de los damnificados.

Se casaron en el año 1992, de este vínculo nacieron dos hijos, Nicolás y Francisca, el primero al igual que su padre es pediatra y actualmente es el encargado del programa Naneas.

“Nací en Valparaíso, en el Hospital Sermena, toda mi vida la hice en Viña del Mar, en los Nueva Aurora, de niño me formé en el colegio Rubén Castro. Y tengo la fortuna de tener a mis padres vivos, mi papá de 83 años, y mi mamá, que acaba de cumplir los 80”.



Palabras para el Dr. Cisterna



*Dra. Tatiana Aldunate
Subdirectora Médica*



“A Claudio lo conozco desde que éramos “potrillos”, desde que estábamos en la universidad. Probablemente el logro más importante de este trabajo en conjunto fue la pandemia de 2023, donde compartimos los objetivos, logramos armar equipo desde la subdirección y en pediatría. Y lo que voy a echar de menos es esa capacidad que tiene Claudio de poder humanizar la pediatría. A la próxima jefa de servicio se lo pedí como prioritario. Yo creo que el gran legado que dejó Claudio en todos los cargos que ocupaba en el hospital y como el eterno jefe de servicio hace 15 años por lo menos, es ese, es haber humanizado una pediatría cada vez más compleja en lo técnico”.

*Dalila Vásquez
Educatora de Párvulos Chile Crece Más*



“Para mí ha sido un apoyo incondicional, no hubiese podido hacer absolutamente nada sin el apoyo incondicional de él, es un gran motor para el Servicio de Pediatría, se va a extrañar mucho. Gracias a su apoyo trabajamos en las dos zonas de niños que tenemos tanto en Pediatría como en Oncología. Todas las actividades temáticas, todas las campañas que hemos hecho, todos los voluntarios que han llegado gracias a él también, al encanto que ha tenido para mostrarle lo que es un Servicio de Pediatría tan amigable. O sea, existe un cariño incondicional de todos en realidad hacia él y es un agradecimiento, o sea, es un tremendo líder y es su legado. Pierdo un jefe, pero gané un amigo en todos estos 10 años que trabajamos juntos”.

*Dra. Ilse González
Ex Pediatra Del Hospital*



“Yo lo conocí cuando ingresó como becado de pediatría a la Unidad de Lactantes, donde yo estaba a cargo, y él demostró siempre interés por los niños y sus familias, tenía características de líder dentro del grupo en el cual ingresó al Hospital, ese fue mi primer sentimiento. Y posteriormente me tocó estar en la sala 520, compartiendo la atención directa a pacientes, él era una persona completa, en ese sentido. Además, se preocupaba mucho por los pacientes. En esa sala tenía la cualidad que eran niños todos difíciles, y él lo podía hacer, uno tiene que tener una especial dedicación al paciente y a la familia. Entonces, con él encontré un aliado para acoger a estos pacientes”.



Programa Asertivo Comunitario del Hospital Dr. Gustavo Fricke llevará la salud mental a los territorios este 2025



- Estrategia permite llevar prestaciones e intervenciones a las casas y los barrios de los pacientes, adoptando algunas estrategias de avanzada.



El programa Asertivo Comunitario, forma parte de la Unidad de Salud Mental del establecimiento, y permite a sus especialistas y profesionales salir de los muros del Hospital y realizar intervenciones individuales y comunitarias en el entorno de sus pacientes, ampliando las atenciones de niños y adolescentes a adultos, e incorporando un trabajo de fortalecimiento de la salud mental en los barrios de Viña del Mar y Concón.

“El objetivo – explica la Dra. Maritza Gallardo, Jefa (s) de la Unidad de Salud Mental del Hospital Dr. Gustavo Fricke-, es acercar la atención de salud mental a la comunidad, es lo opuesto a la antigua psiquiatría asilar, que aislaba al paciente de su familia y su comunidad. El fin es intervenir en casos complejos en su entorno comunitario ya que ha demostrado ser más efectivo y menos estigmatizante. La atención no está centrada solo en el paciente, sino en su familia y comunidad”, afirma la especialista.

Construyendo

SALUD MENTAL

En ese contexto, ¿qué pacientes ingresan a este Programa? Quienes presenten una patología grave que genere una discapacidad transitoria o permanente, que tengan una vinculación débil con su tratamiento y su agenda de atenciones, que tengan poco soporte social o familiar o que hayan tenido hospitalizaciones largas y/o frecuentes, entre otros criterios.

Mercedes SanMartín, Coordinadora del Programa Asertivo Comunitario agrega que “queremos que las personas no vayan necesariamente al Hospital sino que nosotros los profesionales nos podamos mover a los territorios para acompañarlos y a través del deporte u otras actividades, promover y generar espacios que promuevan el buen estado de la salud mental”.



El primer ejemplo fue un campeonato de fútbol mixto que reunió a jugadores y jugadoras entre los 10 y los 14 años en una cancha recuperada junto a la Municipalidad y los vecinos de Los Almendros, en Miraflores Alto. Emelina Mora, Presidenta de la Junta de Vecinos del sector, señaló que “nos ponen muy contentos como comunidad, la idea es que acercamos a los servicios que tiene el Hospital, el municipio y la comunidad, entonces estas triadas se convierten en algo propio de acá, de la comunidad”.

EDITORIAL

8M 2025



Conmemoración Internacional del Día de la Mujer

En 1910, cuando se gestó la idea inicial del Día de la Mujer en Dinamarca, los objetivos fueron fortalecer el avance en la igualdad de género y la defensa de los derechos de las mujeres e impulsar la universalidad del voto femenino.

A 115 años de ese hecho inicial, y que instauró la fecha a partir de una tragedia ocurrida en una fábrica, ha pasado mucho tiempo, pero los objetivos se parecen bastante a los actuales. Si bien el derecho a voto y la mejora en las condiciones laborales se han instaurado en buena parte del mundo, las mujeres seguirán luchando por el reconocimiento de sus derechos, la igualdad en lo social, lo laboral y lo familiar, por una salud que las valide, una educación que las respalde y una justicia que les alcance.

Escuchamos así el lema de este año de las Naciones Unidas: “Para las mujeres y niñas en TODA su diversidad: Derechos, igualdad y empoderamiento”, una frase que les alcanza en los diversos espacios donde se desenvuelven, en el campo, en la industria, en el transporte o en la salud.

Esperamos que la igualdad llegue para quedarse, que las futuras generaciones, quienes hoy son niñas y adolescentes vivan en una realidad de cambios profundos y duraderos, donde todas las mujeres sean protagonistas de una historia que escribieron sus predecesoras sufriendo muchas veces: humillaciones, maltratos y hasta la muerte.

En el Día Internacional de la Mujer queremos instarlas a no bajar los brazos a seguir con la misma fuerza, como institución seguiremos trabajando por ser garantes de derechos, escuchándolas y canalizando sus necesidades. Sabemos que nos queda un camino por recorrer y mejorar sustancialmente nuestros procesos, ese es nuestro compromiso, en el que necesitaremos la participación y disposición de toda la comunidad hospitalaria. Un fuerte abrazo a todas.

Muchas gracias



JUAN CARLOS GAC BECERRA
Director Hospital Dr. Gustavo Fricke





Nuevos cargos

Dra. Patricia González Méndez Nueva Jefa del Servicio de Pediatría



La Dra. Patricia González Méndez asume la conducción de Pediatría, con un fuerte énfasis en el trabajo en equipo y la atención integral de los pacientes. Formada en la Universidad de Chile, hizo su beca en el Hospital, y aquí permanece desde hace más de 30 años. Afirmó que **“estoy convencida de que la atención integral es clave y mi compromiso es asegurar que cada niño y niña que llegue a nuestro Hospital reciba el mejor cuidado posible, no solo en términos médicos, sino también en su bienestar social y emocional”**.

La Dra. asume también la jefatura de la Campaña Invierno 2025, monitorizando tanto la evolución viral como las buenas prácticas en el hemisferio norte que puedan adaptarse a nivel local.

Sandra Aroca Gutiérrez Nueva Subdirectora de Gestión del Usuario



La enfermera retoma la Subdirección de Gestión del Usuario, reafirmando su cariño por el Hospital, así como los desafíos de fortalecer la gestión centrada en el paciente. La mayor parte de su carrera se ha desarrollado en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, donde llegó en 2005.

Señala que **“somos una red, por lo tanto, tenemos que fortalecer estos sistemas informáticos entre los hospitales y los centros de atención primaria, por ejemplo, para que el paciente pueda tener información donde vive y nosotros poder llegar a ellos de una manera más expedita. Pero tampoco podemos hacer todo digital y olvidarnos del paciente que tiene dificultades de acceso. Hay que buscar la forma de que lleguemos a todos”**.

Andrea Miranda Noriega Nueva Jefa de Calidad de Vida Laboral



Asistente Social con un diplomado de Desarrollo de Personas y Control de Gestión de Recursos Humanos y una amplia trayectoria en salud pública, asume la jefatura de Calidad de Vida Laboral (CVL).

“Creo que lo primero es el área de cuidado infantil, visualizar cuáles son las mejoras en infraestructura, incluir los lineamientos de Minsal, respecto a los mismos. También debemos trabajar en la salud funcionaria, prevenir el ausentismo laboral, debido a que tenemos uno de los más altos índices de ausentismo a nivel nacional. Por lo tanto, también hay que trabajar mucho desde la prevención”, acotó la nueva encargada.

Gieninne Diez Olivares Nueva Jefa (s) de la Unidad de Epidemiología



Con más de 20 años de trayectoria como funcionaria, asume la jefatura subrogante de la Unidad de Epidemiología. La enfermera supervisora de la UPC Pediátrica, suma este desafío a su carrera: **“Para mí es muy importante poder asumir este reto personal y ayudar a la población general que nosotros atendemos como Servicio de Salud y como Hospital. Vamos a partir con la vacunación y la campaña preventiva de lavado de manos, que también es muy importante”**.

Afirma que viene “con todo el conocimiento, con todas las ganas porque siempre estamos preocupados de la comunidad interna y externa, y la prevención es nuestro principal objetivo”.



Nuevos cargos

María Verónica Moreno Silva Nueva Jefa del Consultorio Adosado de Especialidades (CAE)



Sucede a la Dra. Silvana Misseroni en la jefatura del Consultorio Adosado de Especialidades (CAE). **“Me motivan los cambios y desafíos; por lo tanto, considero que en este nuevo rol, serán un aliciente para aportar a la gestión del Hospital”**, explica la enfermera matrona que tiene claro sus ejes de trabajo: **“la normalización del Consultorio; renovar las Autorizaciones Sanitarias de los espacios físicos, de las salas de procedimiento y uso adecuado de las áreas clínicas”**, junto con **“fortalecer el vínculo con APS (Atención Primaria de Salud) y mejoramiento de los registros electrónicos; así como también establecer estrategias para disminuir las listas de espera de consulta nueva y controles”**.

Dra. Christine Rojas Hopkins Nueva Jefa de la Unidad Medicina Ambulatoria



Con un objetivo claro como lo es disminuir el tiempo de las estadías de los pacientes llega para asumir la jefatura de Medicina Ambulatoria la doctora Christine Rojas, quien recalzó que trabajará de manera cercana con todos los servicios para cumplir las metas trazadas.

“Nuestra visión es siempre mantener al paciente como prioridad y ver formas que podemos hacer para que los pacientes puedan tener una mejor estadía, el paciente viene con su propia historia, con su propia familia, con sus otras patologías, con sus propias penas. Y la idea es tratar de abordar eso en forma integral” agregó.

Dr. Francisco González Riquelme Nuevo Jefe del Servicio de Medicina



Es el Jefe del Servicio de Medicina del Hospital desde noviembre de 2024. Dentro de sus principales objetivos se encuentra fortalecer la red de atención ambulatoria que se vio afectada tras la pandemia de Covid-19. Otra de sus intenciones es impulsar el reencanto con la medicina interna, **“el reencanto del internista que está al lado de su paciente, viéndolo, estudiando, haciendo docencia con internos, con becados, eso es algo que el servicio ya tiene y que mi intención es potenciarlo, obtener visitas médicas, con el objetivo de que sea mejor y más seguro para los pacientes. Pero también un crecimiento en lo profesional, en lo humano”**, recalzó.

Dra. Maritza Gallardo Sánchez Nueva Jefa de la Unidad de Salud Mental



Para la nueva Jefa de la Unidad de Salud Mental, asume una su gestión basada en fortalecer el clima laboral. **“El propósito es potenciar todo el desarrollo que tiene cada equipo dentro de la Unidad de Salud Mental, yo creo que este es un trabajo que produce mucho desgaste al equipo, entonces, también la idea es lograr, dentro de lo posible, las mejores condiciones para que las personas puedan trabajar lo más tranquila, segura y en el mejor ambiente que se pueda lograr”**, acotó, reconociendo la labor tanto de del área ambulatoria como la atención de psiquiatría intrahospitalaria.

Viviana Riquelme Gutiérrez Encargada de la nueva unidad de Unidad de Innovación



Viviana, es la encargada de la nueva unidad de Unidad de Innovación, la que instaura como parte de la gestión del Hospital Dr. Gustavo Fricke, y llega con el propósito de incorporar metodologías y tecnologías que optimicen la atención, reduzcan costos operativos y promuevan un ambiente de mejora continua del establecimiento. **“La gran mayoría de las buenas ideas de innovación surgen de las personas que sufren o viven día a día el problema. Para eso nosotros haremos actividades con los usuarios internos y externos con el objetivo de crear una cultura de Innovación reforzando el liderazgo y compromiso en los equipos de trabajo”**, acotó.

