



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Viña del Mar, 28 de febrero de 2024

Editorial Boletín febrero

Este mes, hemos sido testigos de la severa afectación que ha sufrido nuestra región debido a una emergencia de magnitud considerable. Los incendios forestales desencadenaron una situación crítica que exigió y exige una respuesta rápida y efectiva por parte de la red asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. En este contexto, el Hospital Dr. Gustavo Fricke, como en otras ocasiones similares, ha respondido de manera ejemplar, enfrentando esta abrumadora demanda sin interrupción.

Las situaciones de crisis, como la que hemos experimentado recientemente, ponen a prueba la resistencia y la eficiencia de nuestras instituciones de salud. En este sentido, el Hospital ha demostrado estar a la altura del desafío, reconocidos por las más altas autoridades sanitarias, tanto del Servicio que nos mandata como del propio Ministerio de Salud.

Este logro se debe, en gran medida, al compromiso y sacrificio de nuestros valiosos funcionarios y funcionarias. Son ellos quienes, con su arduo trabajo y dedicación, han mantenido en marcha las operaciones, priorizando siempre el bienestar de los pacientes. Desde el momento en que se desató la emergencia, han estado en la primera línea, brindando atención médica, apoyo emocional y cuidados indispensables a quienes lo necesitan. Su dedicación y valentía son verdaderamente inspiradoras y merecen todo nuestro reconocimiento y gratitud.

Desde el personal médico y de enfermería hasta los trabajadores administrativos, y los externos de seguridad, orientación, alimentación y aseo, cada miembro del equipo de nuestro Hospital ha desempeñado un papel fundamental en esta respuesta de emergencia. Todos han contribuido con su granito de arena para asegurar que la atención médica siga siendo accesible para todos, incluso en los momentos más difíciles. Y esto no es solo una percepción, así lo ratificó el cumplimiento en un 90% de las metas sanitarias, que nos volvió a situar en el tramo I de la ley 18.834.

En momentos como este, es cuando se hace evidente la importancia de contar con un equipo comprometido y bien capacitado en nuestras instituciones de salud. La capacidad de respuesta del Hospital Dr. Gustavo Fricke ante esta emergencia es un testimonio del profesionalismo y la dedicación de nuestros funcionarios, así como también de la importancia de contar con los recursos necesarios para hacer frente a situaciones de crisis. Precisamente, y con plena consciencia de que la familia hospitalaria también fue tocada por esta emergencia es que el Hospital ha trabajado en conjunto con los gremios, con su mutualidad, con el Servicio de Salud y su Unidad de Calidad de Vida para reparar, en lo inmediato, las condiciones de vida de sus funcionarios y funcionarios afectados.

Por lo tanto, es fundamental expresar un profundo mensaje de gratitud hacia todos nuestros funcionarios. Su valentía y dedicación han sido fundamentales para mantener en funcionamiento nuestra institución y para garantizar que podamos brindar la mejor atención posible a quienes más lo necesitan. En tiempos de adversidad, su compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad es verdaderamente inspirador y nos llena de orgullo.





Destacado despliegue del Hospital Dr. Gustavo Fricke ante el devastador incendio



La atención de múltiples afectados por el incendio en Viña del Mar y Quilpué, puso en evidencia el compromiso y el profesionalismo de los equipos de salud.

Con víctimas fatales y miles de familias damnificadas, la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca tuvo un papel protagónico en la atención de lesionados del incendio que se sigue extendiendo en diferentes aristas.

En ese contexto, al Hospital Dr. Gustavo Fricke le correspondió la primera línea. Tal como lo explica su Director, José Luis Moya, "se le dio facilidades a nuestro personal para asistir a su familia y también reforzamos nuestros turnos para tener una urgencia adecuada y la UPC de adultos con el personal idóneo para poder hacer frente a esta demanda. Hicimos una coordinación con el Consultorio Marcos Maldonado, lo que nos permitió ir derivando a los pacientes de menor complejidad, y abocarnos netamente a los pacientes más graves".



De acuerdo al Dr. Osvaldo Salgado, Subsecretario de Redes Asistenciales, el Hospital "ha sido capaz de responder a la demanda tan brutal que hemos tenido desde el primer momento hasta ahora en que se han atendido todos los pacientes que se ha requerido a un nivel técnico y humano altísimo. Tiene que ver con una historia, porque no es de un día para otro que esto ocurre, es una historia de trabajo, de esfuerzo, de un sistema público en Chile potente que se demuestra todos los días, pero cuando hay este tipo de emergencias aparece con mayor fuerza. Es una historia también que tiene que ver con funcionarios que tienen plena conciencia de su responsabilidad y son capaces de asumir los roles que corresponden".

Así lo cuenta Benjamín Moreno, médico general de la Unidad de Emergencia Adulto: "Si bien estábamos escasos de manos, la ayuda voluntaria de todos los equipos no faltó en ese sentido. Bajaron anestesistas, internistas, llegó gente que no estaba de turno a ayudar, entonces obviamente se agradece. Todo es aprendizaje, más allá del sufrimiento, del dolor y todo lo feo que se ve".



Un testimonio similar entrega Diego López, anestesista: "No solamente llegó gente a pabellones, sino que llegó gente con sus familiares. Estaban evacuando, y el hospital también sirvió como centro de acopio y eso también fue bonito", agregando que "la gente está muy preparada en este hospital. Lo digo de verdad. Siento profunda admiración tanto por la gente, mis colegas que llegaron, la gente que vino. De todos los estamentos. El equipo de enfermería, TENS, los auxiliares de servicio. A la larga fue enriquecedor en ese sentido. A pesar de todo lo malo".

#JuntosNosLevantamos

Hospital Dr. Gustavo Fricke brinda apoyo integral a funcionarios afectados por incendio

En respuesta al reciente desastre que ha impactado a nuestra comunidad, el Hospital Dr. Gustavo Fricke ha desplegado una serie de medidas de apoyo destinadas a los funcionarios y funcionarias afectados por el incendio

Estas acciones, diseñadas para brindar asistencia emocional, económica y logística, reflejan el compromiso del hospital con el bienestar de su personal en momentos de crisis.

"En primer lugar están las contenciones emocionales a través del IST a los equipos que se vieron enfrentados ese día a la atención de pacientes siniestrados, principalmente la UPC, la Unidad de Emergencia Adultos y Pabellón", expresó Sandra Bustamante, Subdirectora de Gestión y Desarrollo de las Personas. Además, Sandra Bustamante destacó que "nos hemos reforzado con un equipo de trabajadores sociales y psicólogos para poder hacer un levantamiento con informes de todos los funcionarios afectados, ya sea en forma total de su propiedad o parcial, y sean o no de bienestar".



En el ámbito de la salud mental, la directiva afirmó que "se han implementado diversas iniciativas, como la provisión de atención psicológica presencial y remota, así como charlas y terapias complementarias dirigidas a promover la resiliencia y el autocuidado entre el personal de salud".

Por último, la Subdirectora resaltó que "el hospital ha lanzado una campaña interna de donación para reunir recursos y suministros básicos para los afectados, demostrando la solidaridad y el apoyo mutuo dentro de la comunidad hospitalaria".



Además de estas medidas, se han implementado apoyos económicos, como la entrega de un monto en efectivo para aquellos funcionarios que sufrieron pérdida total o parcial de sus hogares, que sean asociados a Bienestar, y se ha establecido un sistema de aporte voluntario vía descuento por planilla de remuneraciones para redistribuir fondos equitativamente entre los afectados.



En cuanto a las necesidades logísticas, se ha garantizado la entrega de alimentación tanto en el lugar de trabajo como para llevar a casa, así como la disposición de servicios de sala cuna y jardín infantil para aquellos funcionarios que requieran cuidado para sus hijos e hijas. A lo anterior, se ha trabajado colaborativamente con gremios para el apoyo a funcionarios.

En términos de flexibilidad laboral, se han otorgado permisos especiales de ausencia y se ha establecido flexibilidad en los horarios de ingreso, teniendo en cuenta las dificultades de movilización que enfrentaron los funcionarios durante los primeros días de la emergencia.

#JuntosNosLevantamos



Autocuidado a través del Mindfulness en el Hospital Dr. Gustavo Fricke

Esta instancia nace debido a la emergencia del incendio que afectó a la región de Valparaíso.

¿Qué es el Mindfulness?

El mindfulness es una técnica de meditación que consiste en observar la realidad en el momento presente, sin intenciones de juzgar y con plena apertura y aceptación.

El director de la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, Carlos Varas, fue el encargado de dictar la charla abierta para funcionarias y funcionarios del hospital: “Cultivando la resiliencia en tiempos de crisis: autocuidado del personal de salud basado en mindfulness”.

Según Carlos Varas, “el mindfulness apunta en esa dirección, a la posibilidad de poder ser conscientes de nuestras propias necesidades y desde ahí generar gestión emocional, cognitiva y conductual de aquello que uno requiere para mejorar la adaptabilidad y mejorar también el bienestar y la calidad de vida”.

La Dra. Denisse Cataldo, Subdirectora Médica (s), comentó sobre lo importante que son estas iniciativas, teniendo en consideración el contexto de lo complejo que ha sido para los trabajadores de la salud enfrentar la emergencia del incendio: “Fue muy chocante lo que sucedió ese día. A mí me tocó estar y era una zona de mucha complejidad. Era evidente que esto iba a tener un costo emocional grande para la gente que estuvo ahí. Desde tener 2 pabellones de urgencia a pasar a tener 8 simultáneos”.

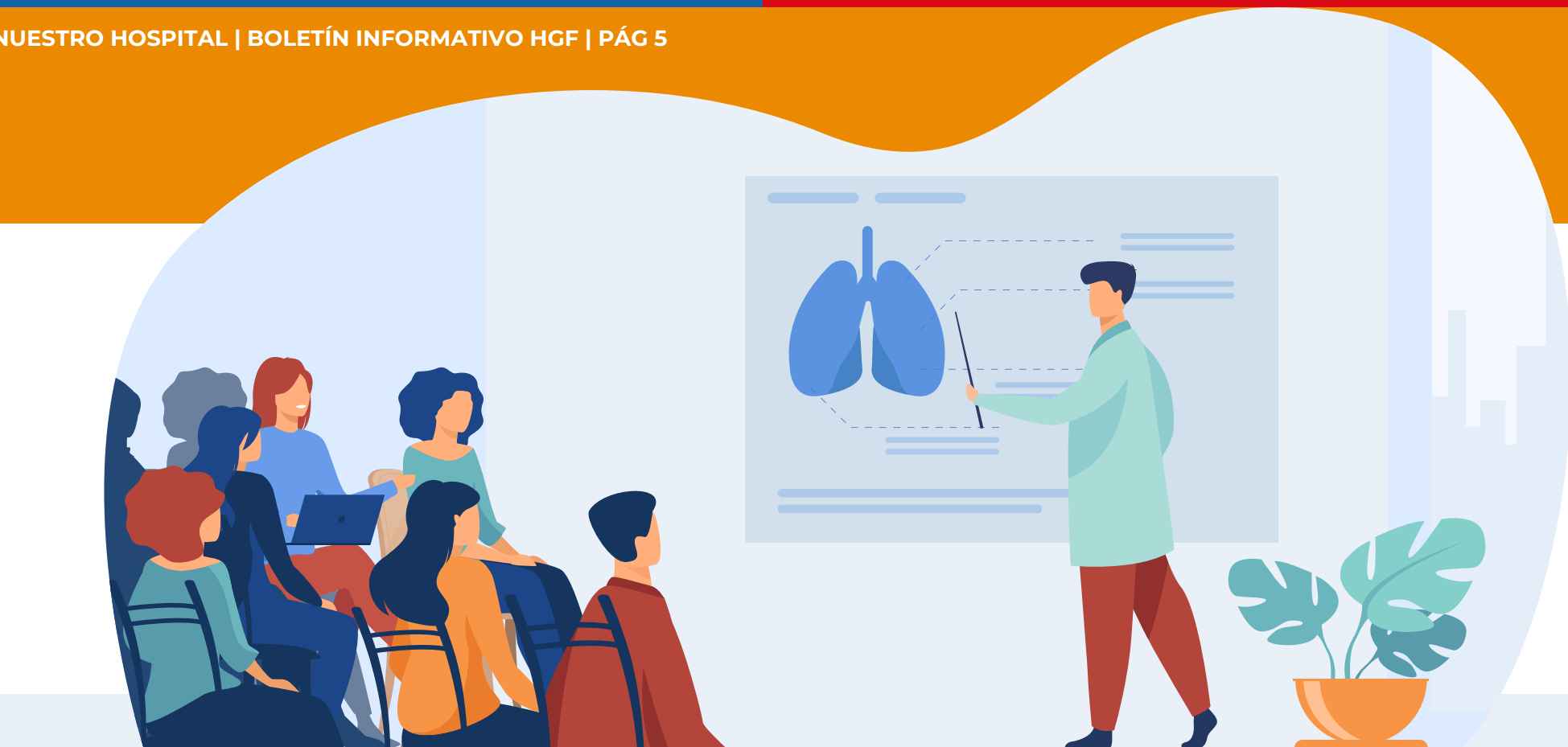
“Por lo tanto, me parece que esta oportunidad, entre otras que se están instaurando, es tremendamente importante para sacar adelante la salud emocional y mental de nuestros funcionarios”, comentó la doctora.



El Dr. Fernando Aranda, Anestesiólogo en Pabellón, gestor de la iniciativa y asistente al taller, comentó que esta actividad va en la dirección necesaria para que los funcionarios que viven momentos y etapas de mucho estrés puedan enfrentarlo de mejor forma, evitando una afección importante: “En periodo de crisis está ampliamente descrito que es necesario tener ciertas herramientas para poder tener un cuidado, autocuidado en el personal. El personal de salud, para poder cuidar a los pacientes, necesita también estar sano. Y, por lo tanto, aquí la salud mental cobra una gran relevancia”.

Carlos Varas destacó que, para lograr los objetivos del taller, es importante su ejercicio diario. “La única manera de desarrollar esta habilidad es con práctica regular y eso implica un compromiso, hasta que se incorpora como una habilidad más”.





Subdirección de Gestión del Cuidado realiza charla para manejo integral de pacientes quemados

Para actualizar conocimientos en el contexto de la emergencia



En respuesta a la reciente contingencia del incendio que afectó a la región, la Subdirección de Gestión del Cuidado del hospital ha organizado una charla enfocada en el manejo integral de pacientes quemados. En esta iniciativa se resaltó la importancia del trabajo multidisciplinario y en red en la atención de pacientes en situaciones críticas.

Leyla Cataldo, enfermera coordinadora de la Subdirección de Gestión de Cuidados, señaló la necesidad de unificar criterios y actualizar el conocimiento en el manejo de pacientes con heridas de quemaduras. Con respecto a la emergencia del incendio, la profesional señaló que "de ahí surge la necesidad de poder capacitar y reforzar el conocimiento del equipo de enfermería en el manejo integral de los pacientes quemados".

La charla se enfocó en brindar actualización de conocimientos y reforzar habilidades clave para el manejo de este tipo de lesiones. Antonio Ramírez, enfermero clínico de la Unidad de Pacientes Críticos y referente de heridas del Hospital, fue uno de los expositores, y destacó la importancia de revisar periódicamente los protocolos de atención, especialmente en situaciones de emergencia como la ocasionada por el incendio. "Lo que hoy día revisamos en conjunto con la enfermera supervisora y con algunas colegas clínicas, se basa más que nada en dar una pincelada en todo lo que es el manejo de las quemaduras".

Por su parte, Tania Carrasco, enfermera supervisora de Hemodinamia y expositora, explicó que el objetivo principal fue proporcionar herramientas y conocimientos técnicos para un manejo integral. "Lo que nosotros buscamos es que el enfermero que se enfrenta a un paciente o un usuario que está quemado tenga las herramientas y los conocimientos técnicos para poder guiar la curación de la mejor manera y de la forma más integral posible. No solamente estamos manejando la herida o la quemadura propiamente tal, sino que tenemos que considerar otras variables, como la nutrición, el manejo del dolor, considerar a la familia, las causas que generaron la lesión, que obviamente son muy importantes para el proceso de recuperación".

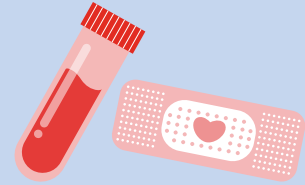
Fernanda Jones, enfermera de Cirugía Cardiovascular, quien participó en la charla, destacó la importancia de actualizar y reforzar conocimientos, especialmente en áreas menos frecuentes en su práctica clínica diaria. "Una siempre tiene la base desde la universidad de lo que es el manejo de las heridas, especialmente gran quemado, y esto fue como un acercamiento para poder actualizar un poco el conocimiento y reforzar ciertos aspectos".

La charla ofreció una oportunidad valiosa para actualizar conocimientos, unificar criterios de atención y fortalecer el trabajo en equipo, con el objetivo de mejorar la calidad de atención a pacientes quemados en situaciones de emergencia y en el cuidado continuo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

DONEMOS SANGRE

¡Siempre es un buen día
**para ayudar
a quien lo necesita!**



DONEMOS
SANGRE

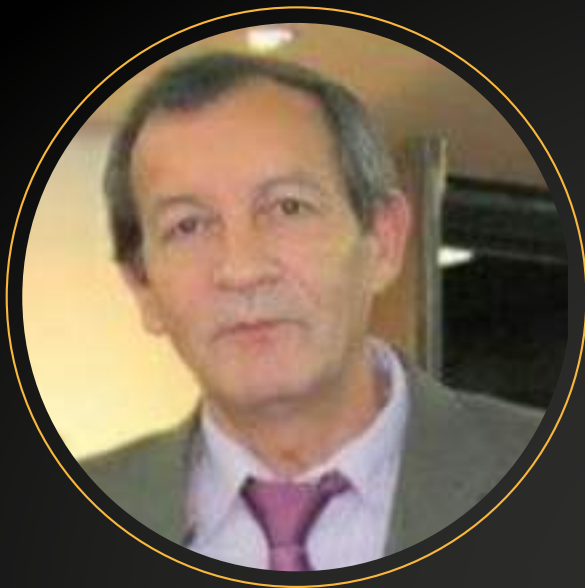


RESERVE SU HORA AL:

32 257 7865
+56 9 3922 4607

Banco de Sangre | Unidad de Medicina Transfusional

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



En memoria Eric Moncada García

Con 64 años de edad, Eric se desempeñaba como Encargado de Equipamiento y de Seguridad de la Información, roles que desempeñó con dedicación y profesionalismo durante su trayectoria en el área de informática.

Ingeniero Industrial especializado en informática, Eric dedicó 17 años de su vida a la Unidad de Informática, posteriormente TICS, donde dejó una huella indeleble con su compromiso y su profundo sentido de servicio.

Según comenta Rainier Castro, Jefe de TICS, “él comprendía a la perfección la importancia crucial del soporte informático en el funcionamiento del hospital, asegurando que el equipo de salud pudiera brindar la atención necesaria a nuestros pacientes. Su dedicación y comprensión del propósito de la institución fueron ejemplares, y su labor incansable contribuyó significativamente al bienestar de todos”.

Pero más allá de su destacada labor profesional, Eric se destacaba por su calidad humana. Era conocido por su humor particular, que solo aquellos que tuvieron el privilegio de conocerlo de cerca podían apreciar plenamente. Eric también mostraba su genio y valores excepcionales. “Su espíritu colaborativo y su determinación para que las cosas salieran bien eran evidentes para todos los que tuvieron el honor de trabajar con él”, agregó Rainier Castro.

Descansa en paz, Eric Moncada García.





BREVES EMERGENCIA

Entrega de fármacos y reactivación de programas

Tras la emergencia, el personal médico del Hospital inició un censo de pacientes que perdieron dispositivos como andadores, bastones, audífonos, y medicamentos de programas específicos. La Farmacia priorizó la atención para recuperar recetas y dispensar fármacos, atendiendo tanto a pacientes hospitalizados como a los de atención primaria.



Plan de Emergencia del Hospital

Coordinado con la red asistencial prehospitalaria y hospitalaria del Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota Petorca (SSVQP), el hospital estará preparado tanto para enfrentar contingencias internas como externas, como se demostró durante los incendios. En los inicios de la emergencia, el Hospital estableció un Comité de Gestión de Riesgos de Desastres (Cogrid) que operó de manera presencial. Esto permitió gestionar la contingencia de manera integral y tomar decisiones conforme a los recursos disponibles para prevenir o mitigar el impacto en funcionarios, pacientes, familiares, equipos e instalaciones. Se aplicó el Plan de Emergencia del hospital, que incluye la gestión y respuesta ante eventos como incendios, inundaciones o sismos.



Recepción de ambulancias

En el contexto de la emergencia Desafío Levantemos Chile entregó en comodato tres ambulancias de traslado de pacientes, dos de las cuales fueron destinadas a la reposición del parque vehicular del Hospital Dr. Gustavo Fricke. Asimismo, el Servicio de Salud O'Higgins hizo entrega de ambulancias medicalizadas al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca, una de las cuales también fue destinada al establecimiento.

Operativos oftalmológicos de emergencia atendieron a personas afectadas por el incendio

El domingo 4 de febrero, cientos de personas buscaron atención en el Consultorio Adosado de Especialidades del Hospital Dr. Gustavo Fricke debido a molestias por humo, calor y cenizas, afectando su visión. Un equipo liderado por el Dr. Ignacio Hernández, de oftalmología, los atendió. Durante la semana siguiente, se realizaron mini-operativos con uno o dos móviles. El domingo 11 de febrero, otro operativo masivo se llevó a cabo con móviles en cinco puntos. Hubo pacientes con ojo rojo, ardor, picazón, y casos graves como presencia de cenizas o cuerpos extraños en el ojo.

La Unidad de Medicina Complementaria (UMC) ofrece terapia floral de emergencia a funcionarios

La UMC del Hospital Dr. Gustavo Fricke ha puesto a disposición una terapia floral de emergencia dirigida a funcionarias y funcionarios. Esta terapia tiene como objetivo brindar apoyo a aquellos que se han visto afectados por la emergencia del incendio, así como a los equipos que han enfrentado la situación en sus unidades o con familiares afectados.



El Hospital Dr. Gustavo Fricke realizó con éxito su primera desensibilización en pacientes alérgicos a fármacos

Se trata del medicamento Infliximab, crucial para tratar enfermedades como artritis reumatoide, psoriasis y Enfermedad de Crohn.

El Dr. Nicolás Faundes, especialista en inmunología, destaca que “este hito marca un avance significativo en el tratamiento de alergias, permitiendo una mejor tolerancia al medicamento mediante la administración gradual y controlada, no obstante, esta técnica puede aplicarse a múltiples fármacos”.

Para Mateo, joven de 12 años alérgico al Infliximab, esta desensibilización ofrece la posibilidad de un tratamiento adecuado. Su madre, Evelyn Vidal, expresó su deseo de mejorar la calidad de vida de su hijo.



El procedimiento otorga ventajas significativas al permitir el uso del mejor medicamento con eficacia y tolerancia. Este logro representa un avance notable en el tratamiento de alergias, brindando nuevas posibilidades terapéuticas y mejorando la calidad de vida de los pacientes.

BREVES HOSPITAL

COMUNIDAD | BOLETÍN INFORMATIVO HGF



Taller “Cuidado a quienes cuidan”

El proyecto "Cuidado a quienes cuidan" se erige como un pilar fundamental para los cuidadores de pacientes pediátricos. Dirigido por la psicóloga Francisca del Río Zúñiga y respaldado por la colaboración de la Fundación Amuillang y Chile Crece Contigo, este programa proporciona un espacio esencial de autocuidado y apoyo emocional, reconociendo la labor esencial de los cuidadores en el proceso de recuperación.



Actividad día del cáncer y el día del cáncer infantil

En el Hospital Dr. Gustavo Fricke, se conmemoró el Día Mundial del Cáncer Infantil y el Día Mundial contra el Cáncer. Los pacientes pediátricos disfrutaron de actividades con pintacaritas y el voluntariado "La Patrulla del Rey". Además, en una actividad llevada a cabo en el hall del hospital, profesionales de diversas unidades brindaron apoyo integral, enfatizando la relevancia del diagnóstico precoz y el acompañamiento durante el tratamiento.



Arte terapia

En el hospital se realizaron una serie de talleres de Arte terapia llamado "El arte como instrumento de sanación" para pacientes pediátricos, liderados por el voluntariado Amor y Vida. El objetivo es proporcionar un espacio de expresión durante la hospitalización y dotar a los niños de herramientas para continuar la terapia en casa. Dirigido específicamente a la Unidad Médico Quirúrgico Pediátrico, involucra a cuidadores para mejorar el bienestar emocional de los pequeños.



Hospital Fricke alcanza tramo 1 en cumplimiento de metas Ley 18.834

El Director, José Luis Moya, destacó que “estamos contentos de que dentro de todos nuestros compromisos, que tienen que ver con las metas sanitarias, hayamos obtenido el tramo 1 que tiene un alto nivel de exigencia, y cuyos indicadores ven asociados a calidad y producción. Así que vayan nuestras felicitaciones a todos los funcionarios y funcionarias, que se han comprometido con la institución y que en base al trabajo de ellos, hemos logrado tener estos indicadores, que más que un número, representan el esfuerzo que estamos haciendo por atender mejor a todos nuestros pacientes, tanto en calidad como en oportunidad”.

