

Hospital Dr. Gustavo Fricke implementa guías clínicas internacionales de buenas prácticas en enfermería

La iniciativa forma parte del convenio de cooperación entre Ministerio de Salud con la Asociación Profesional de Enfermeras registradas en Ontario, Canadá.



En este marco, el recinto de salud viñamarino busca potenciar sus protocolos de atención alcanzando estándares internacionales, este año se implementará guía clínica de manejo y prevención de lesiones por presión.

La Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (RNAO) es líder de renombre mundial en el desarrollo de guías de buenas prácticas (GBP) basadas en la evidencia, apoyando activamente la implementación de éstas en todos los sectores de salud públicos y privados, evaluando el impacto en los pacientes, las organizaciones y el sistema de salud. Presente en más de 50 países y 1.000 centros de salud de diferentes características, las guías propuestas por la agrupación de enfermeras buscan proporcionar cuidados de calidad y excelencia, permitiendo al personal de salud la toma de decisiones sustentadas en la mejor evidencia científica disponible.

El enfoque estratégico de esta asociación ha servido para fomentar el desarrollo de culturas organizacionales basadas en la evidencia, mejorar la atención al paciente y enriquecer la práctica profesional de las enfermeras y otros miembros del equipo de salud.

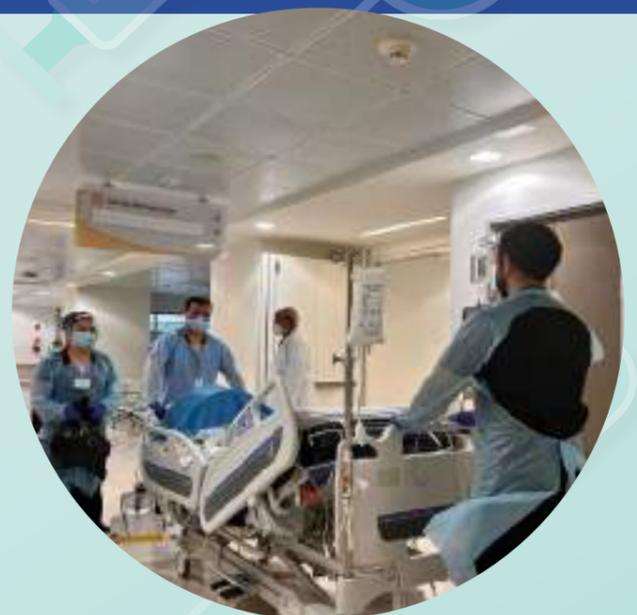
Leyla Cataldo, enfermera coordinadora del Programa, señala que “como hospital Gustavo Fricke nos sumamos a esta iniciativa durante el año 2023 y estamos coordinando la implementación para el 2024, que implica, por un lado, aplicar las guías clínicas y medir los resultados. Estos datos se entregan al MINSAL a través de una plataforma internacional, y al mismo tiempo vamos estandarizando los cuidados de los pacientes y viendo el avance en nuestro propio escenario clínico. Por otro lado, al pertenecer a RNAO nos transforma en un centro Comprometido con la Excelencia (BPSO) aplicando dichas guías clínicas y participando activamente en estudios clínicos a nivel nacional”.



Un trabajo en equipo

Para transmitir el conocimiento, es importante la formación de una red de champions o líderes clínicos, que son integrantes del equipo multidisciplinario, quienes tienen contacto con el paciente (profesionales, técnicos, administrativos). Su rol tiene que ver con la aplicación de los criterios, pero también con concientizar y motivar a otros miembros del personal.

Al respecto, Leyla comenta que “el fin último de esta iniciativa es mejorar la atención a los pacientes, el compromiso que tiene el hospital y el equipo clínico es 100% con quienes se atienden en el centro. Puntualmente, el tema de las lesiones por presión es una problemática a nivel nacional sobre todo en pacientes hospitalizados adultos mayores, por ello, trabajar con el mejor estándar de cuidados sea muy positivo para los pacientes”.



Ley Dominga en el Hospital Dr. Gustavo Fricke: Brindando apoyo integral

Esta ley se centra en el acompañamiento de mujeres, personas gestantes y sus seres más cercanos, en el proceso de duelo por pérdida gestacional o perinatal.

El equipo de salud en el Hospital Dr. Gustavo Fricke busca garantizar una atención competente y multidisciplinaria, priorizando aspectos centrales como el vínculo del equipo de salud con la familia, el acceso a la información, la participación en las decisiones, y la creación de espacios físicos para el duelo.

Infraestructura y espacio personalizado

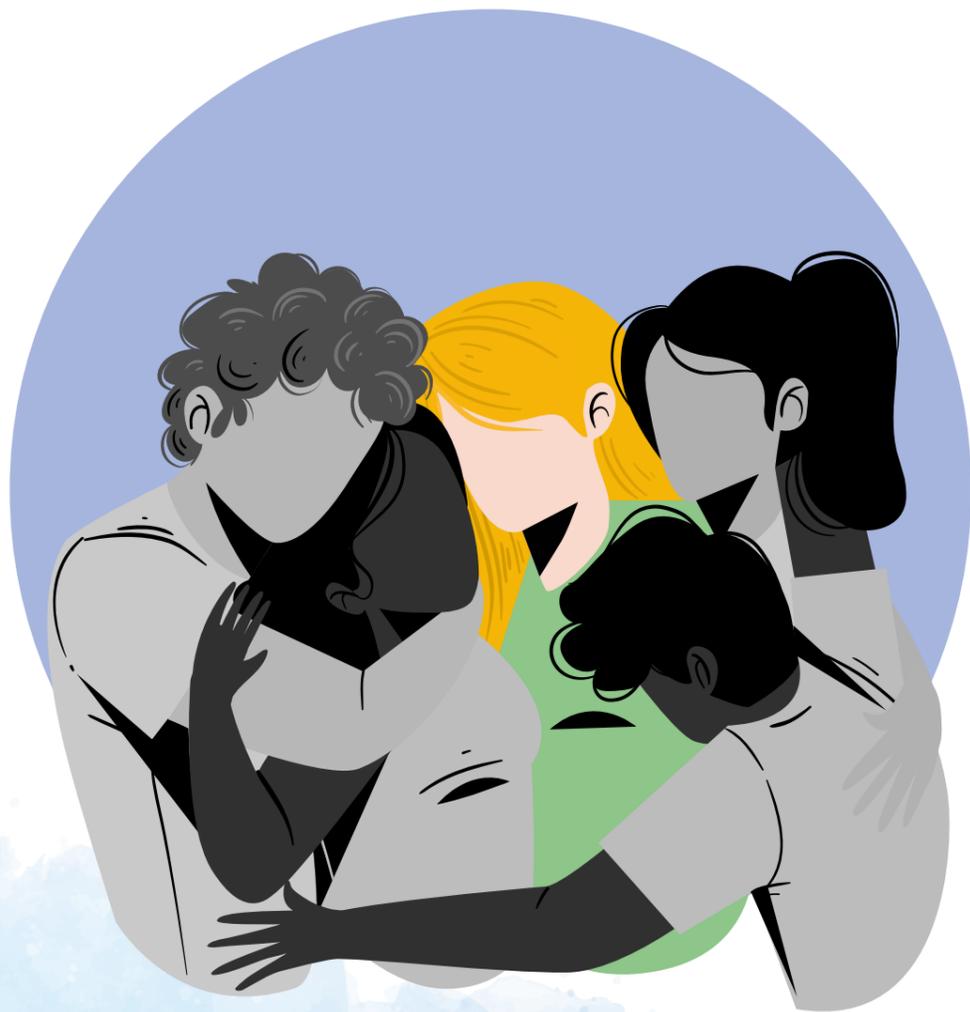
Natalia Guerrero, Coordinadora Área de la Mujer explica que “el hospital cuenta con salas especializadas para la atención humanizada donde se atiende al usuario de la manera que estime, disponiendo a la vez de un espacio controlado con la compañía que el usuario considere. Además de esto, las salas destinadas poseen una señal especial que indica el proceso de duelo, el cual vela por mantener un espacio seguro y de respeto.”



Un proceso de duelo de manera humanizada y compasiva

Dado que la ley reconoce y respeta la autonomía de la mujer o persona gestante en la toma de decisiones respecto al proceso de duelo y la singularidad de cada experiencia, el establecimiento, pone un énfasis especial en garantizar la dignidad, privacidad y confidencialidad en la atención clínica, proporcionando un entorno respetuoso y acogedor, que se manifiesta en la creación de espacios donde el usuario pueda sentirse respaldado y comprendido, facilitando así un acompañamiento integral durante todo el proceso de duelo.

Orígenes y Alcance de la Ley: La Ley 21.371, conocida como Ley Dominga, surge como respuesta a la experiencia de Aracelly Brito, quien, tras enfrentar la pérdida gestacional, demandó un trato más humano en el sistema de salud. Promulgada en septiembre de 2021, establece estándares para el acompañamiento integral durante el duelo gestacional y perinatal y se dirige a mujeres o personas gestantes y sus acompañantes, regulando todos los aspectos desde la confirmación de la pérdida hasta el egreso hospitalario.



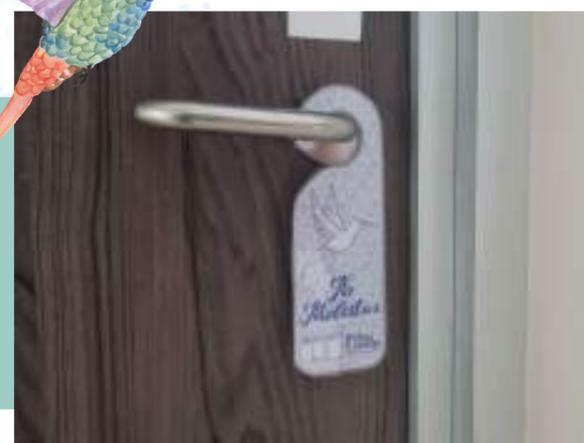
Apoyo multidisciplinario y dedicado

La principal forma de acceso a las atenciones y prestaciones derivadas de la implementación de la Ley se dan luego de una consulta en la Unidad de Emergencia Ginecológica (UEGO), donde inmediatamente se activa la red de apoyo liderado por matronas y médicos, más una dupla psicosocial, quienes realizan un acompañamiento constante cada vez que el usuario lo necesite.

El acompañamiento emocional y contención busca apoyar a quienes no pueden sobrellevar su situación socioemocional, no poseen los recursos necesarios o también en caso de no contar con alguien cercano.

Un proceso de acompañamiento personalizado

El proceso de acompañamiento se da un periodo relativo, ya que depende de las características propias de cada usuario, y comprende desde el proceso de estadía hasta el alta hospitalaria, tiempo durante el cual se gestionan atenciones directas, ya sea en ámbito ambulatorio o virtual.



Gestor Documental – Mi SSVQ: Transformación Digital en el Hospital Dr. Gustavo Fricke

Un paso significativo en la tramitación de documentos



El Hospital Dr. Gustavo Fricke está dando un paso significativo en la tramitación de documentos con la implementación del Sistema de Gestión Documental de la plataforma Mi SSVQ, que busca facilitar el acceso a cualquier tipo de archivo, el software permite gestionar permisos de acceso y ahorrar hasta un 70% de tiempo de búsqueda de registros.

Juan Carlos Gac, Subdirector Administrativo, comparte cuáles han sido los avances de Mi SSVQ desde su lanzamiento, "partió como marcha blanca a mediados de diciembre, con algunos servicios destacados, como Abastecimiento, Subdirección de Gestión de Personas, la UPC Pediátrica y Capacitación. Hemos procesado más de 250 documentos en los primeros 15 días, y la implementación sigue avanzando." Gac destaca el apoyo continuo a los servicios clínicos mediante un plan estratégico: "Iniciamos un plan de apoyo para 54 servicios, clínicos principalmente. Apoyamos a través del personal de TIC, revisando claves, asegurando acceso y ofreciendo asesoramiento para eliminar la necesidad de documentos físicos. Este cambio permite un acceso rápido y limpio a la información, a diferencia de las antiguas carpetas que requerían traslado manual".

Unidades destacadas

El Dr. Verscheure, jefe de la UPC Pediátrica, resalta la importancia de adoptar tecnologías de información: "En el siglo XXI, el uso de tecnologías como herramienta para una mejor gestión clínica es fundamental. La plataforma Mi SSVQ facilita la aprobación ágil de documentos y ha sido clave en el reporte de incidentes relacionados con la seguridad del paciente."

Verscheure destaca la transición hacia la plataforma: "Comenzamos utilizando la plataforma para el reporte de incidentes, familiarizándonos con su amigable interfaz. Hemos progresado hacia la utilización de la plataforma para visar, firmar y difundir documentos. La capacitación y la accesibilidad de la plataforma han sido facilitadores importantes."



Por su parte, Daisy Herrera, Encargada de Abastecimiento, destacó entre los principales beneficios "la agilidad en el proceso, en el sentido de automatizar y agilizar el proceso de firmas. También conocer a través de un registro de todas las acciones que se están realizando al documento. El ahorro de recursos, porque elimina la necesidad de imprimir y distribuir físicamente los documentos. También en recursos humanos, porque, por ejemplo, acá los tiempos de la secretaria se han visto disminuidos en el sentido de distribuir en el hospital toda la documentación."

Plan de Apoyo

Valeska Águila, profesional de la unidad de TICs, detalla el plan de apoyo centrado en los servicios del área médica: "Se han realizado visitas a terreno y capacitaciones para médicos, jefes y supervisores. La idea es mostrarles que pueden utilizar la herramienta para más que resoluciones, incluyendo actas de reuniones. Estamos comprometidos a llegar a todos los servicios clínicos y facilitar capacitaciones presenciales a través de la mesa de ayuda."





Delegados de Bienestar del Hospital Dr. Gustavo Fricke son reconocidos por su importante labor

La Unidad de Calidad de Vida destacó el trabajo de los más de 60 voluntarios que ejercen como representantes de sus respectivas unidades.

Hace más de 14 años que en el centro hospitalario existe la labor de delegados de bienestar, quienes se enfocan en proporcionar información y apoyar en las actividades organizadas por la unidad de beneficios.

Al respecto, Sandra Bustamante, Subdirectora de Gestión y Desarrollo, comenta que **“esta ceremonia es una instancia para reconocer el trabajo de los voluntarios de bienestar que en forma desinteresada realizan una gran labor en coordinación con el área de calidad de vida, apoyando en actividades, pero principalmente, siendo un puente para los funcionarios que se van incorporando al Hospital, brindando compañía y asesoría en temas de beneficios”**, señaló.

Durante la ceremonia realizada en el Auditorio Kaplan, se destacaron las funciones realizadas por trabajadores que llevan más de 10 años cumpliendo con su rol de delegados. Este es el caso de Nicolás Benito, representante de la Unidad de Estadística. **“Después de tantos años, este reconocimiento, me motiva a seguir participando en esta labor que es finalmente informar a todos quienes forman parte de un área. Insto a todos quienes no son parte de Bienestar, a que se unan, porque es un beneficio excelente, que busca ser solidarios y que es un apoyo para las familias y los trabajadores”**, señaló. Asimismo, y gracias a la motivación generadas por los representantes, cada año se suman nuevos interesados al equipo de delegados. Dalila Vásquez comentó que mantener a sus compañeros informados fue lo que la llevó a ser voluntaria este 2023. **“Es muy útil para los trabajadores, ya que el boca a boca es un sistema mucho más efectivo, es diferente recibir un papel a que alguien de tu equipo te explique cómo son los beneficios”**, puntualizó.



Estos colaboradores son un real nexo para los trabajadores, ya que los orientan y entregan la información necesaria para que puedan optar a las diversas iniciativas.





El Programa de Mejoramiento del Entorno Laboral (MEL) es una iniciativa respaldada por el Ministerio de Salud, gestionada por un comité que incluye representantes de los gremios y de las subdirecciones administrativa y de gestión de personas del hospital. Durante el año 2023, se realizaron inversiones en la sala MEL, abarcando desde mejoras estructurales y "otros implementos como; sillas, escritorio, un mueble, televisión y proyector", agrega María José Olivares, representante de la Subdirección de Gestión de Personas. Para las salas de estar de funcionarios se adquirieron 47 Smart TV, entregados a los servicios y se complementó un proyecto del año 2022 con 13 refrigeradores. Para el jardín infantil Belencito se adquirieron muebles como cunas, sillas, mesas, camas apilables y tatamis.

Espacio de recreación

A comienzos de año se llevó a cabo la inauguración de una terraza con sillones y mesas de ping-pong y taca tacas. Maret González, de la Fenats Unitaria destacó esta instalación.

Mejorando el espacio laboral en el Hospital

nuevas adquisiciones para funcionarios

"Me parece una buena iniciativa porque crea una instancia participativa con los funcionarios."

Sandra Bustamante, Subdirectora de Gestión y Desarrollo de las Personas, agregó que "es un gran aporte para los funcionarios, para que ellos dediquen tiempo a descansar, que aprovechen bien los implementos y esta área de descanso para poder compartir con sus compañeros de trabajo", Matías Lazo, de la Asociación de Enfermeras del hospital, agregó que "es un agrado ver esta instancia ya instalada, debido a que esto fue un trabajo de todos los gremios, de la Mesa del Mejoramiento del Espacio Laboral, que viene a concretar lo que demandábamos, que el funcionario tenga un espacio en donde se pueda divertir, distraer, salir de sus rutinas, y pueda hacer, en este contexto, un poquito más de camaradería", finalizó.

El sector se encuentra ubicado en el tercer piso del hospital nuevo y está abierto para que pueda ser utilizado por los funcionarios y funcionarias.



DRA. PAULINA MUÑOZ
PSIQUIATRA

"Depresión: sus causas, tratamiento y prevención"



DR. NICOLÁS FAÚNDES
INMUNÓLOGO

"Inmunología en el Hospital Fricke: Diagnóstico Terapias Innovadoras y Viviendo con Alergias"



NO TE PIERDAS LOS CAPÍTULOOS DE ESTE MES DEL PROGRAMA



DRA. MARCELA RUIZ
URGENCIÓLOGA

"¿Cuándo consultar en Unidad de Emergencia?"



DR. CLAUDIO CISTERNA
PEDIATRA

"Vacaciones: Cuidados y recomendaciones para niños y niñas"



Hospital Fricke TV

BREVES E INFORMACIÓN IMPORTANTE



Equipo clínico del Servicio Médico Quirúrgico Pediátrico se sensibiliza sobre la implementación de la Ley Mila en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, y las modalidades de atención de las Escuela Hospitalaria CANEC.



Finaliza la jornada de difusión de la Ley 21.371 (Ley Dominga) con el objetivo de informar a todos los funcionarios y funcionarias de lo que la Ley mandata y lo que desde su promulgación estamos realizando como Hospital.



RECOMENDACIONES PARA ENFRENTAR OLAS DE CALOR EN NIÑAS Y NIÑOS

Revisa en nuestro canal de YouTube



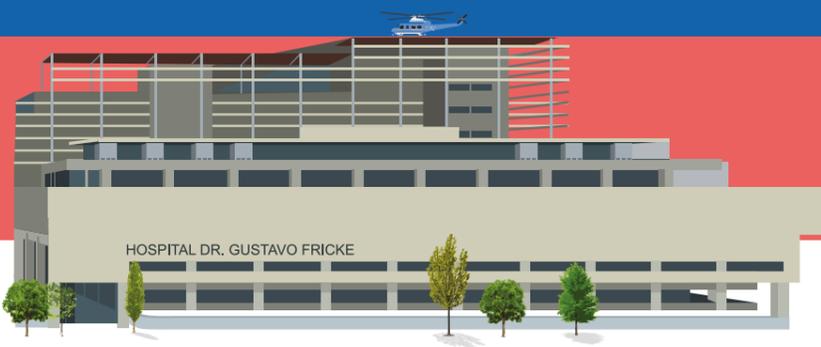
Ante el aumento de las temperaturas ☀️ compartimos las siguientes recomendaciones para el cuidado de recién nacidos, niños y niñas.

HORARIO DE VISITAS

*Las unidades de pacientes críticos mantienen sus horarios:

PISO 2	<p>UPC CARDIOVASCULAR 15:00 A 17:00 HRS.</p>	<p>UPC ADULTO UTI: 12:00 A 17:00 HRS. UCI: 15:00 A 17:00 HRS.</p>	<p>UPC NEO 09:00 A 15:00 HRS. 15:00 A 19:00 HRS. 21:00 A 00:00 HRS.</p>	<p>UPC PEDIÁTRICA 11:00 A 13:00 HRS. 14:00 A 19:00 HRS. 21:00 A 07:00 HRS.</p>			
PISO 4	<p>ORIENTE ÁREA MÉDICO ADULTO (MEDICINA) AM: 11:00 a 13:00 hrs. PM: 16:00 a 18:00 hrs.</p> <p>PONIENTE CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y ÁREA MÉDICO ADULTO (MEDICINA) AM: 11:00 a 13:00 hrs. PM: 16:00 a 18:00 hrs.</p>	PISO 5	<p>ORIENTE ÁREA DE LA MUJER AM: 12:00 a 14:00 hrs. PM: 16:00 a 18:00 hrs.</p> <p>PONIENTE MÉDICO QUIRÚRGICO PEDIÁTRICO 24/7</p>	PISO 6	<p>ORIENTE MÉDICO QUIRÚRGICO ADULTO (TRAUMATOLOGÍA / UROLOGÍA) AM: 12:00 a 14:00 hrs. PM: 16:30 a 18:30 hrs.</p> <p>PONIENTE MÉDICO QUIRÚRGICO ADULTO (CIRUGÍA) AM: 12:00 a 14:00 hrs. PM: 16:30 a 18:30 hrs.</p>	PISO 7	<p>PONIENTE HEMATOLOGÍA ADULTO AM: 11:00 a 14:00 hrs. PM: 16:30 a 18:30 hrs. HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA 24/7</p>

CONOCE NUESTRO HOSPITAL



“Este Hospital me ha acompañado en todos los momentos importantes de mi vida”.

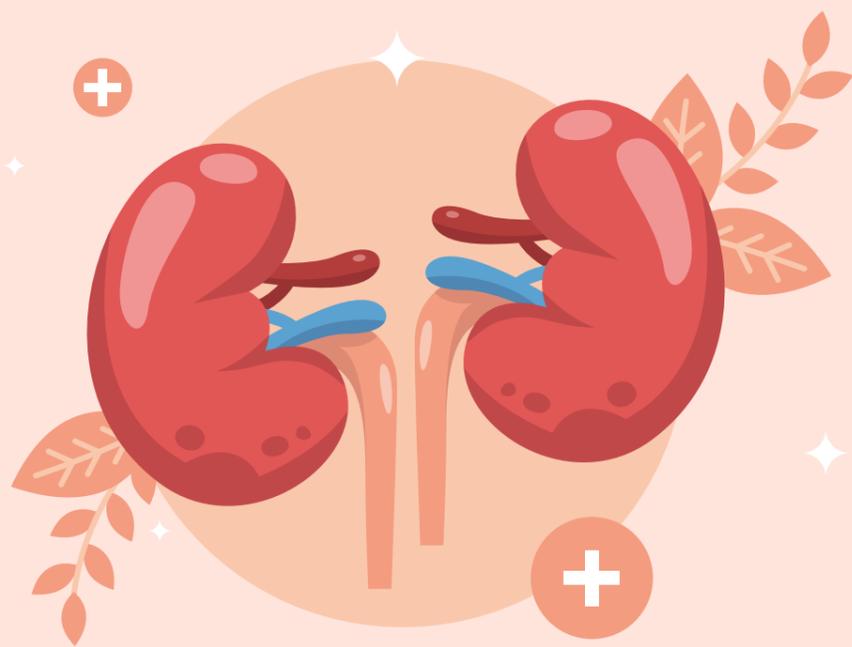
Dra. Beatriz Tapia, Jefa de Nefrología



Son casi 30 años donde la doctora Beatriz Tapia ha estado ligada al Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Aquí realizó sus internados de Ginecología y Pediatría. Su beca en Nefrología la hizo dejar por un tiempo la Ciudad Jardín, pero en el 2002, no dudó en regresar para aportar con sus conocimientos y trabajo al recinto asistencial, en el que hoy ejerce como jefa de Nefrología.

Encontrar tu espacio y vocación no es algo sencillo. Estar ligada a una institución por casi tres décadas resulta atípico. “Desde que tenía seis años yo quería ser médico”, enfatizó la doctora Tapia al comenzar esta entrevista en una de las salas del sector de Diálisis del Hospital nuevo. Y es que al ser la subjefa del área de Diálisis, gran parte de su día transcurre en este lugar

“Yo creo que para los pacientes el cambio al hospital nuevo ha sido muy bueno. La infraestructura les da una estancia mucho más digna a los pacientes. La verdad es que el hospital antiguo cumplió sin duda su función, pero no tenía la hotelería acorde a las necesidades de nuestros pacientes”, afirmó la facultativa, quien además es la segunda al mando de la unidad de trasplante de riñón, donde menciona, ha tenido los eventos más significativos de su carrera.



“Cuando yo volví se formó la Unidad de Trasplante, que no existía. Desde esa fecha han pasado muchas cosas. El Ministerio decidió disminuir los programas de trasplante del país, trasladaron nuestro programa de trasplante a otro hospital. Finalmente, recuperamos nuestro programa de trasplante el año 2017 y ha sido de los eventos más gratificantes, creo yo, en la profesión. Ver como cambia la vida de los pacientes después de recibir un trasplante renal. Eso probablemente es de las cosas que más me gusta hacer, independiente de lo complejo que pueda ser. El cambio de vida para los pacientes. Mujeres que no han podido ser madres que logran embarazarse y tener hijos, padres que ven crecer a sus hijos que la misma posibilidad estando en diálisis, la transformación en su capacidad vital, en la en la forma en que se relacionan con el mundo es súper impresionante”, narró emocionada la doctora Tapia.

Una trayectoria que ha estado marcada por importantes hitos, tanto en la vida profesional como en la personal: “Hay algunas que no se pueden contar sin invadir la privacidad de los pacientes pero tenemos historias buenas, historias malas, pero son recuerdos, son recuerdos buenos. Todas las cosas importantes de mi vida han pasado en este hospital, desde que quedé embarazada, nació mi hijo, me casé, enviudé, o sea, es la gente de este hospital, y este hospital me ha acompañado en todos los eventos importantes de mi vida. Son mi segunda familia, de todas maneras.”, concluyó.