Ministerio de Salud
Gobierno de Chile
Servicio de Salud Viña del Mar Quillota
Región de Valparaíso
Ministerio de Salud
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

# BOLETÍN INTERNO

Octubre de 2023 N°81

## EMOTIVA CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA FUNCIONARIA DEL FRICKE

Enmarcado en el Día del Hospital, el recinto asistencial reconoció la trayectoria de las y los funcionarios que cumplieron 25, 30, 35, 40 y 45 de trabajo.

Una de ellas, Margarita Peñaloza, conocida cariñosamente como Maggi Pe, marcó uh hito al cumplir 50 años al servicio de la comunidad hospitalaria, se manifestó profundamente emocionada por este camino lleno de compromisos y satisfacciones.

La actividad fue encabezada por la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar, Quillota SSVQ, Andrea Quiero Gelmi.

**DESCARGA TODAS LAS FOTOS EN ESTE CÓDIGO QR**

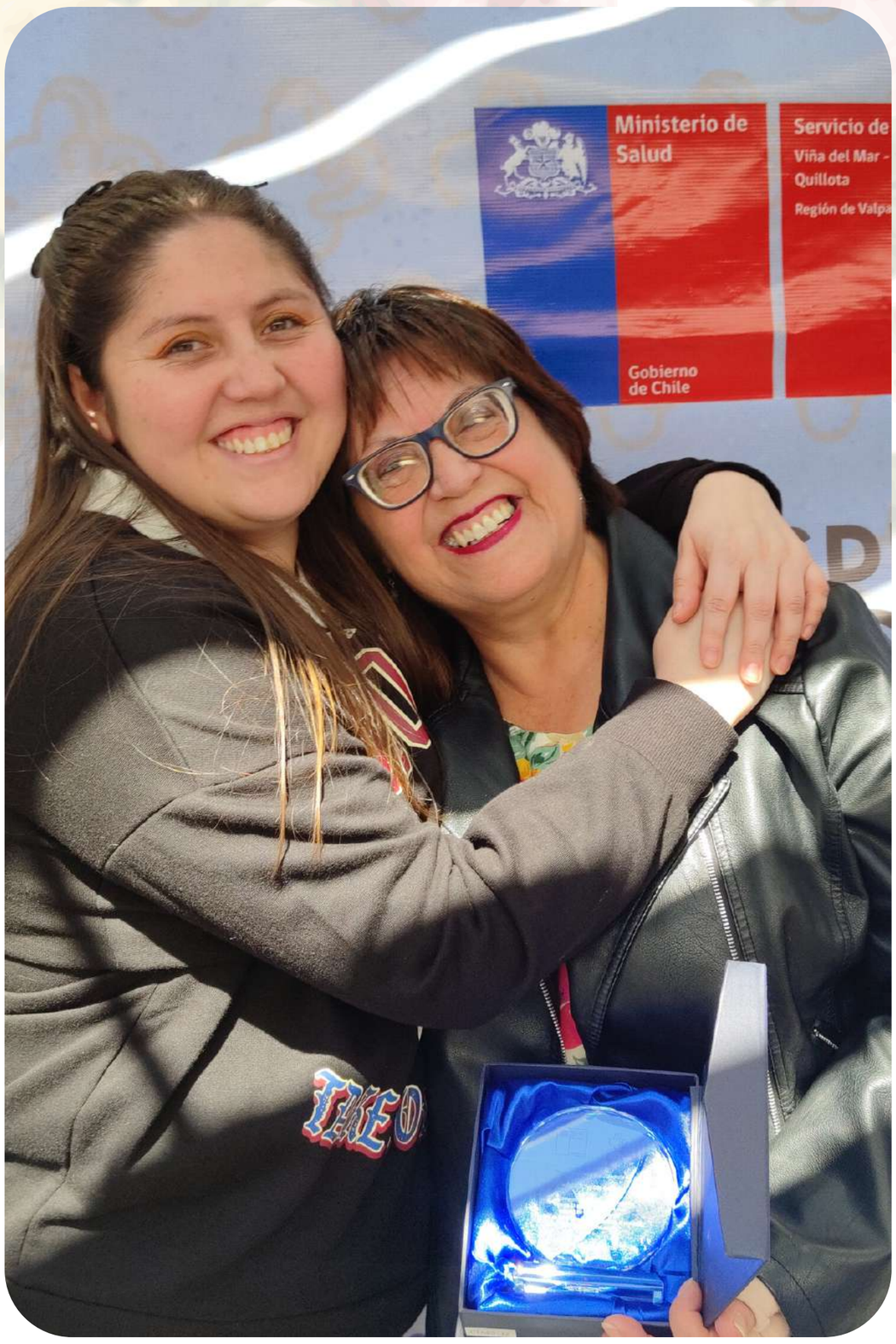
# HOSPITAL RINDE HOMENAJE AL PERSONAL QUE SE ACOGIÓ A RETIRO

La nostalgia se apoderó de la terraza del nuevo Hospital con la celebración de la ceremonia de funcionarios y funcionarias que se acogieron a retiro.

Dicho acto, estuvo marcado por la emoción de toda la comunidad hospitalaria que rindió un sentido homenaje a quienes forman parte de la historia del Hospital Dr. Gustavo Fricke con su entrega y sacrificio por la salud pública .

La Dra. Tatiana Aldunate, Subdirectora Médica, quien despidió formalmente a quienes se jubilan, destacó: “uno se recuerda de distintas etapas de su día, donde todos los funcionarios han formado parte del gran equipo de trabajo de este hospital tan complejo. Por lo tanto, recordar situaciones de terremoto, críticos, paros, situaciones especiales con algunos pacientes, y que si se han podido resolver es porque cada uno de ellos formaron parte de esa solución, de la formación de profesionales, de mi propia formación”.

Por su parte, Viviana Basconé, que fue durante casi 40 años secretaria del Servicio de Medicina, recalcó: “muchas personas que nos conocimos desde cuando recién llegamos y cuando tenemos la tarea cumplida, es emocionante. Ahora somos muchísimos, nos cuesta reconocernos los antiguos, pero feliz, estoy feliz. Que todos lo hagan con mucho cariño, con mucho amor, porque el paciente es lo primero”.




**NO TE QUEDES SIN LAS FOTOS, DESCÁRGALAS ACÁ**

# POSTALES DE LA ACTIVIDAD RECREATIVA/ DÍA DEL HOSPITAL 2023

Una jornada de esparcimiento se registró el pasado seis de octubre al desarrollarse una actividad recreativa, conmemorativa al Día del Hospital 2023.
Las diferentes unidades del recinto hospitalario disfrutaron de las bondades de la naturaleza en el sector de Mantagua, y de actividades que propoenden a potenciar el trabajo en equipo y a mejorar el clima laboral.

ESCANEAEL QR Y NO TE PIERDAS LAS FOTOGRAFÍAS DE TODAS LAS UNIDADES

# PROCESO DE REACREDITACIÓN 2023 INVOLUCRÓ EL COMPROMISO DE TODO EL PERSONAL

Un total de 1.800 funcionarios y funcionarias participaron de la Feria de Acreditación 2023, cifra que deja cuentas alegres a los organizadores de esta iniciativa, cuyo objetivo fue reforzar las temáticas transversales que fueron evaluadas la semana del 16 al 20 de octubre.

Desde la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, agradecieron a todos y todas quienes fueron parte de los stands y por supuesto al personal que demostró su compromiso en la semana que se desarrollaron las evaluaciones,  en en el marco del tercer proceso de reacreditación que enfrentó el Hospital Dr. Gustavo Fricke.

# NUEVAS PROFESIONALES SE SUMAN AL EQUIPO DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

## ELIZABETH IBARRA TORRES,SUBDIRECTORA DE GESTIÓN DEL CUIDADO

Elizabeth Ibarra, se tituló como enfermera de la Universidad de La Serena. Posee un magíster en Administración en Salud de la Universidad Finis Terrae.
Su camino profesional estuvo marcado por varios hitos, dentro de estos encontramos su experiencia por 15 años en la UCI Pediátrica del Hospital Roberto del Río en la Región Metropolitana. De forma posterior, en el Hospital de San Felipe encabezó la conformación de dos nuevas unidades del recinto hospitalario, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Gestión de Camas.
Antes de llegar al Hospital Dr. Gustavo Fricke, fue Subdirectora de Gestión del Cuidado en el Hospital Claudio Vicuña de San Antonio por tres años.
Esta profesional, madre de una pequeña hija de cuatro años, se plantea metas específicas en su nuevo cargo, “este es un Hospital de alta complejidad, el más complejo de la red, mi objetivo es fortalecer el equipo de enfermería en cuanto a la investigación, pues ya poseen experiencia en términos clínicos, es por ello que el acento debe situarse en la investigación, debemos ser referentes de la red en términos de enfermería, que de aquí salgan las buenas prácticas, por ejemplo, capacitar a equipos en formación de otros hospitales”.

## CLAUDIA CAMPOS AHUMADA, JEFA CALIDAD DE VIDA LABORAL

Claudia Campos, es de profesión trabajadora social de la Universidad de Valparaíso. Actualmente, cursa un magíster de Dirección de Organizaciones Públicas en la Universidad Diego Portales
Es oriunda del puerto de San Antonio, madre de dos hijos en edad escolar.
Dentro de su experiencia laboral podemos nombrar a la empresa San Antonio Terminal Internacional, luego se traslada al sector público, específicamente a un centro del Sename y de forma posterior al Hospital Claudio Vicuña de San Antonio, desde el año 2015, donde estuvo ocho años.
Hoy asume funciones en el Hospital Dr. Gustavo Fricke y lo hace con un conjunto de desafíos que buscará implementar junto a su equipo: “hay que acompañar a los funcionarios durante toda su vida laboral en el Hospital, debemos ser capaces de escuchar, brindar acompañamiento, resolver y apoyar en aquellas temáticas atingentes a nuestros servicios. La Unidad de Calidad de Vida Laboral, es transversal a la institución, es decir, todas y todos tienen la oportunidad de acercarse, yo soy de trabajo a puertas abiertas y busco potenciar el trabajo colaborativo”.

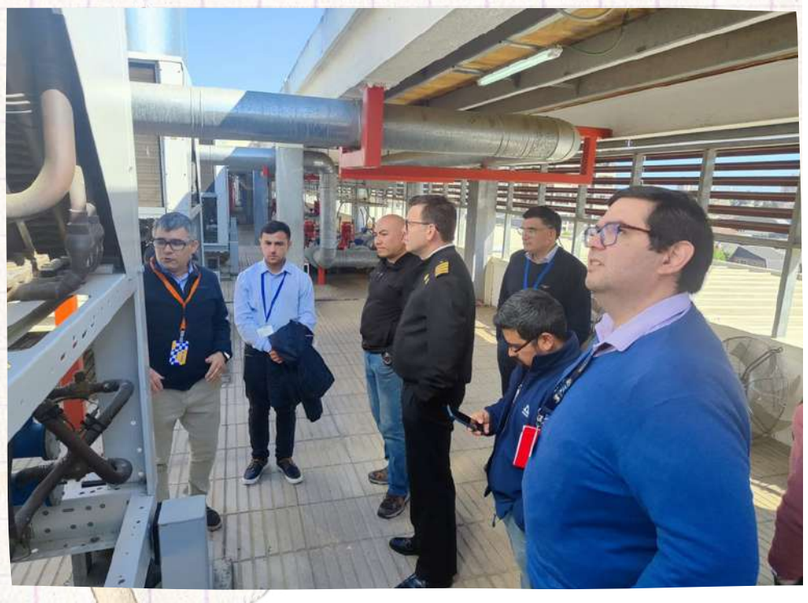
## UNIDAD DE INCORPORACIÓN

La Unidad de Incorporación comenzó su funcionamiento en el mes de marzo de este año, y principalmente su gestión abarca cuatro ejes;
Concursos internos y externos: para cubrir cargos vacantes, incluye procesos de entrevista y selección.
Inducción: acompañamiento de aquellas personas que ingresan al Hospital, el que finaliza con una evaluación en la cual se miden ciertas temáticas.
Reemplazos: cubrir la necesidad de reemplazos de ausentismos programados y no programados de las diversas unidades del recinto hospitalario.
Prácticas laborales: se reciben los requerimientos de las diferentes unidades para la selección de prácticas del área no clínica.
Lo anterior, según la información proporcionada por María Isabel Pizarro, encargada de la Unidad de Incorporación de Personas.
Si necesitas contactarte con la unidad, puedes escribir el correo mariaisabel.pizarro@redsalud.gob.cl

## BREVES DEL FRICKE

BREVES DEL FRICKE

# HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE ES REFERENTE EN TECNOLOGÍA DE CLIMATIZACIÓN



Una comitiva del Hospital Naval llegó hasta las dependencias del Hospital Dr. Gustavo Fricke con el propósito de conocer su sistema de climatización, que consiste en el trabajo de un “chiller”, mecanismo que calienta o enfría líquido mediante el intercambio térmico.

Esta visita técnica se enmarca dentro de un trabajo colaborativo entre ambas entidades, según lo que comentó el Capitán de Navio, Gonzalo Telles, jefe del proyecto REMES 4 del Hospital Naval Almirante Nef, “nos encontramos ahora en una visita para sencillamente conocer cómo han hecho el trabajo ustedes, tomar experiencias, sabemos que ustedes tienen un hospital de vanguardia, de los equipos que tienen montados son de última generación y es lo que nosotros queremos realizar también en la Armada... Lo más importante es que nosotros aprendamos de ustedes y que ustedes también aprendan de nosotros en las actividades que realizamos”.

Por su parte, Juan Carlos Díaz, encargado de la Unidad de Climatización, del Hospital Dr. Gustavo Fricke, argumentó que la comitiva de la Armada necesitaba conocer esta tecnología, teniendo en cuenta que la climatización que se utiliza es en su totalidad eléctrica, es decir, no se utiliza gas en sus procesos, “no conocían lo que nosotros tenemos, que corresponde a lo más moderno utilizado por hospitales, les explicamos para que sirve un chiller, como trabaja en un recinto hospitalario y de qué manera lo podían aplicar en el Hospital Naval, dejando de lado, por ejemplo, la utilización de calderas para generar agua caliente”.

BREVES DEL FRICKE

# JUNTA CALIFICADORA DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Un importante proceso lleva adelante la Junta Calificadora del Hospital Dr. Gustavo Fricke, labor consistente en evaluar en la hoja de vida de cada funcionario y funcionaria, su desempeño dentro del recinto hospitalario por el periodo de un año calendario.

Cada 21 de septiembre se constituye esta junta, correspondiéndoles la revisión del periodo precalificatorio de toda la planta del hospital. En particular, se deben analizar aquellos casos que hayan manifestado disconformidad con la nota recibida de su jefatura directa.

Luego de este trabajo, la junta deberá analizar cada factor y entregar una nota final, la que podrá ser apelada o no por el funcionario o funcionaria en cuestión, al director del establecimiento.

Así lo expresó Marcela Bruna, Presidenta de la Junta Calificadora: “lo que pasa es que la Junta ratifica, revisa cada una de las precalificaciones, y en aquellas situaciones en que el funcionario ha firmado como disconforme, se analizan en detalle, existiendo la posibilidad de apelar”.

Cabe destacar que la labor de la Junta Calificadora constituye un proceso clave para la carrera funcionaria de cada una de las personas que trabajan en el Hospital, de ahí nace la importancia apelar en el caso de estar disconforme con las evaluaciones. El plazo para presentar las apelaciones, es de cinco días hábiles.

Quienes deseen conocer en forma detallada esta información, pueden revisar el Reglamento General de Calificaciones de la Administración de la Labor Pública, contenido en la Ley N° 18.834.

BREVES DEL FRICKE

# BODEGA DE ECONOMATO SE TRASLADÓ EXITOSAMENTE AL ZÓCALO DEL HOSPITAL ANTIGUO

La Bodega de Economato cambió sus dependencias hasta el zócalo del Hospital Antiguo, una determinación que obedece a la necesidad de expandir sus espacios para mejorar la distribución y gestión de los artículos y/o materiales que se almacenan.

El traslado de la bodega se realizó en tiempo récord, gracias a la oportuna y eficiente labor del equipo, que dicho sea de paso, no dejó de atender los requerimientos de las diferentes unidades durante el proceso.

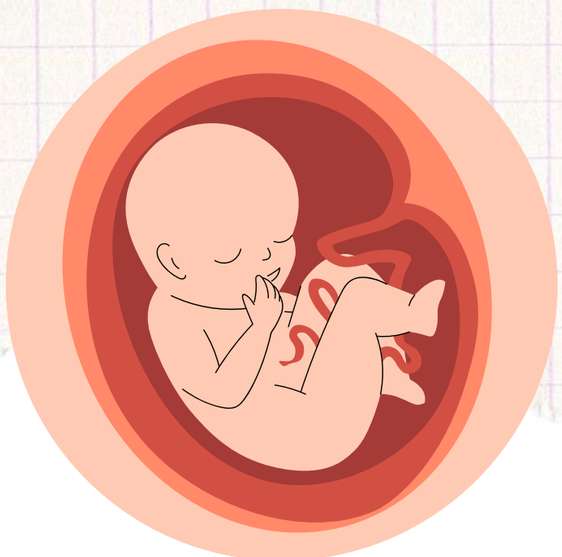
Así, lo manifestó Viviana Riquelme, Enfermera Jefa de la Unidad de Gestión y Distribución de Insumos, quién valoró el trabajo de su equipo, liderado por la funcionaria Ámbar Castro, quien gracias a su constancia y liderazgo, logró organizar el traslado, “Ámbar incentivó al equipo incluso para trabajar el fin de semana y lograr el cambio, las instalaciones que teníamos estaban deterioradas, con más de 13 años de antigüedad. El Hospital aumentó su producción, por ello, los espacios no cumplían con las necesidades de todo el recinto. Acá almacenamos diferentes materiales, entre ellos, artículos de oficina... todo lo que no es insumo clínico, llega acá”.

La profesional agregó que el traslado se ejecutó en conjunto con la Unidad de Puesta en Marcha, con quienes realizaron diferentes labores, desde la limpieza y habilitación del espacio, hasta la instalación de señaléticas como parte de su esfuerzo por generar un plan integral de mejora de estos espacios en conjunto con la Subdirección Administrativa, SDA.

La Jefa de la Unidad de Gestión y Distribución de Insumos, concluyó sus palabras agradeciendo el trabajo que realizó el equipo, en específico a los funcionarios: Stephano Gallardo, Francisco Covarrubias, Víctor Contreras y Douglas Veloso.

BREVES DEL FRICKE

# PLAN PILOTO INFORMÁTICO ENTRE POSTA RURAL DE LONCURA Y HOSPITAL FRICKE BUSCA OPTIMIZAR ATENCIÓN DE USUARIAS



Con el fin de mejorar el proceso de la atención de usuarias derivadas desde la atención primaria de salud (APS) al policlínico de Alto Riesgo Obstétrico (ARO), el equipo de matronería del Consultorio Adosado de Especialidades, CAE, del Hospital Dr. Gustavo Fricke, se reunió con el encargado del Programa de Salud Sexual y Reproductiva de la Corporación Municipal de Viña del Mar, Miguel Rivera; y con representantes de la Posta Rural de Loncura y del CESFAM Ventanas.

Para ello, se revisó el flujo de derivación desde la APS al policlínico ARO del establecimiento, para el otorgamiento de cita. Lo anterior, con el propósito de asegurar la oportunidad de la atención de las usuarias, ya que muchas de ellas provienen de zonas rurales, y presentan distintas dificultades que impiden la adherencia de las usuarias a los controles indicados.

Como resultado de esta reunión, los y las asistentes acordaron iniciar un plan piloto con la Posta Rural de Loncura, esta iniciativa permitirá realizar las derivaciones exclusivamente a través de los sistemas informáticos, evitando así el uso de papel y el traslado presencial innecesario de las usuarias para gestionar una cita.

Desde la Posta Rural de Loncura, a través del sistema AVIS se derivarán pacientes para las solicitudes de interconsulta para ser recepcionado, posterior al proceso de auditoría, por sistema SFERE del Hospital Dr. Gustavo Fricke.

Además, este piloto constituye un importante compromiso para el equipo multidisciplinario intersectorial, considerando que se deberán realizar contralorías diarias para la liberación de solicitudes de interconsulta a nivel primario y auditorías a nivel secundario, a través del sistema SFERE, optimizando la atención de las pacientes