

CUENTA PÚBLICA | 2022

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ



TABLA DE CONTENIDOS



- INTRODUCCIÓN
- SITUACIÓN DEMOGRÁFICA
- CENTRO DE REFERENCIA REGIONAL
- GESTIÓN DE CAMAS
- SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA
- EJES PROGRAMÁTICOS DE GOBIERNO
- GESTIÓN ASISTENCIAL HOSPITALARIA
- GESTIÓN DE LAS PERSONAS
- ESPECIALISTAS Y FORMACIÓN
- GESTIÓN TERRITORIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA
- GESTIÓN DE INVERSIONES LOCALES
- NODOS Y DESAFÍOS 2023



CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

INTRODUCCIÓN



NUEVO HOSPITAL

CRONOLOGÍA TRASLADO AL NUEVO HOSPITAL



2020

- COVID (PRIMERAS ÁREAS)
- TRAUMATOLOGÍA
- RESONADOR MAGNÉTICO
- DONANTES DE SANGRE
- PABELLONES
- LABORATORIO MOLECULAR

2021

- URGENCIAS
- COVID
- UPC
- ÁREAS QUIRÚRGICAS
- ÁREAS DE LA MUJER
- ÁREAS ADMISTRATIVAS

2022

- ESCUELA CANEC
- MEDICINA NUCLEAR
- ÁREAS ADMINISTRATIVAS
- ODONTOLOGÍA
- SEDILE (SERVICIO DIETÉTICO DE LECHE)
- LABORATORIO
- FARMACIA GALÉNICA Y HOSPITALIZADOS
- CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN
- CENTRAL DE ALIMENTACIÓN
- CORREO NEUMÁTICO
- SALA LÚDICA PEDIATRÍA
- CASINO



CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

SITUACIÓN DEMOGRÁFICA

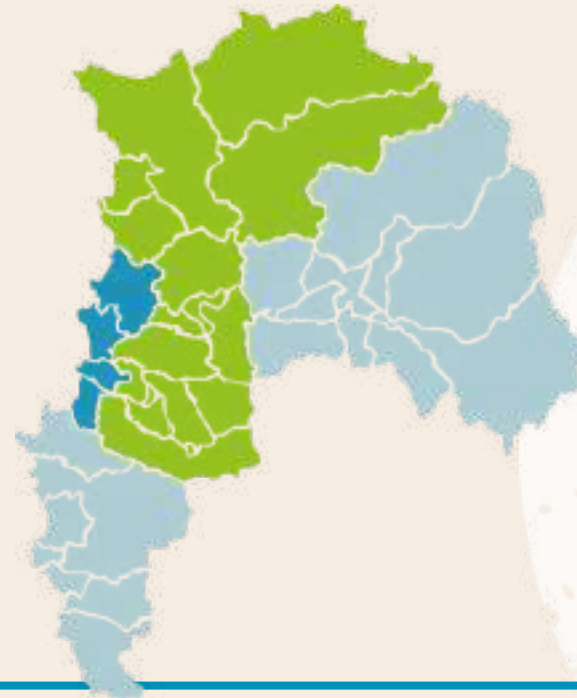
SITUACIÓN DEMOGRÁFICA

ESTABLECIMIENTO BASE DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

POBLACIÓN
RED SSVQ



POBLACIÓN TOTAL
1.125.541



POBLACIÓN
BORDE COSTERO
472.193



NIÑOS
0 - 14 AÑOS

198.822



ADULTOS
15 - 64 AÑOS

748.662



ADULTOS MAYORES
65+ AÑOS

178.057

POBLACIÓN FONASA

885.799 **78%** DE LA POBLACIÓN TOTAL



156.484



589.177



140.138



CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

CENTRO DE REFERENCIA

CENTRO DE REFERENCIA

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA

REFERENTE
ZONA CENTRO-NORTE

EN TRASPLANTE
CARDIACO DE
ADULTOS



REFERENTE
RED SSVQ/REGIONES

PARA
PREMATURO
EXTREMO



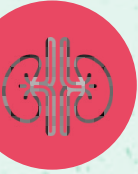
REFERENTE REGIONAL

PARA PACIENTE
FISURADO



REFERENTE SSVQ

TRASPLANTE
RENAL



4 ESPECIALIDADES CON MAYOR
COMPLEJIDAD DEL PAÍS (GRD)

- Coloproctología
- Endocrinología
- Neonatología
- Reumatología

CENTRO DE REFERENCIA

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA | **TRASPLANTE CARDIACO ADULTO**

CENTRO DE
REFERENCIA NACIONAL



EQUIPO DE TRABAJO

COMITÉ DE CARDIOPATÍA TERMINAL Y TRASPLANTE CARDÍACO

- **CARDIOCIRUJANOS: 5**
- **ANESTESISTAS: 3**
- **PSIQUIATRA: 1**
- **CARDIÓLOGOS: 4**
- **ENFERMERAS: 2**
- **ELECTROFISIÓLOGO: 1**

PABELLÓN

- **ARSENALEROS: 4**
- **PERFUSIONISAS: 3**
- **AUXILIARES DE ANESTESIA: 2**

7
TRASPLANTES
2022



130
TRASPLANTES
REALIZADOS DESDE 1998

CENTRO DE REFERENCIA

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA | **TRASPLANTE RENAL**



CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL

• EQUIPO DE NEFROLOGÍA:
2 MÉDICOS

• EQUIPO DE URÓLOGOS:
3 MÉDICOS

• EQUIPO DE ENFERMERÍA:
3 PROFESIONALES

REFERENTE PARA LA RED SSVQ

38

TRASPLANTES RENALES
DESDE 2017 - 2020

7 
PROCURAS
EFECTIVAS 2022

10 
TRASPLANTES
RENALES 2022

282

TRASPLANTES RENALES
DESDE 1981 - 2006

10

TRASPLANTES RENALES
2022

CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

CENTRO DE REFERENCIA

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA | FISURADOS

CENTRO DE REFERENCIA REGIONAL

303

TOTAL PACIENTES
ATENDIDOS GES

210

NO GES
EN CONTROL

192

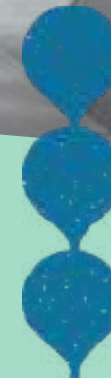
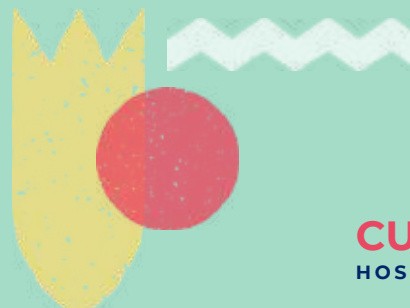
PRESTACIONES DE
DIAGNÓSTICO ORTOPEDIA
Y REHABILITACIÓN GES

31

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS GES

26

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS LE NO GES



ESTRATEGIAS

INICIÓ COMO PROGRAMA



SE CONVIRTIÓ EN
UNIDAD



JEFATURA + COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

- Priorización y revisión Lista Espera
- Se conformó un equipo de trabajo con referente GES
- Asignación de horas Servicio Social



EQUIPO DE TRABAJO

- 1 ADMINISTRATIVO
- 1 ODONTOPEDIATRA
- 2 PERSONAL PARAMÉDICO
- 1 TONS
- 1 TENS
- 4 CIRUJANOS
- 1 ORTODONCISTA
- 1 KINESIÓLOGO
- 1 FONOAUDIÓLOGO
- 1 PSICÓLOGO
- 1 ASISTENTE SOCIAL



CENTRO DE REFERENCIA

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA | **PREMATURO EXTREMO**

CENTRO DE REFERENCIA REGIONAL



NEONATOLOGÍA MÁS COMPLEJA DEL PAÍS

PACIENTES MENORES DE 28 SEMANAS DE EDAD GESTACIONAL O NIÑOS MENORES DE 2.500 GRAMOS

236
EGRESOS
AÑO 2022

34 15 19
CUPOS UCI UTI
UPC NEONATAL

NUEVAS ACCIONES

- REAPERTURA A VISITA DE LOS ABUELOS
- EXTENSIÓN DE LOS HORARIOS DE VISITA DE 9 A 00 HRS DE LUNES A DOMINGO
- TALLERES DIRIGIDOS A PADRES Y MADRES DE PREMATUROS QUE EGRESAN DE LA UPC NEONATAL.

TEMÁTICAS PARA FAVORECER LA VISITA Y EL VÍNCULO

163
TALLERES 2022

CENTRO DE REFERENCIA

CARTERA DE **PRESTACIONES**



URGENCIAS:
INFANTIL
ADULTO
GINECO-OBSTÉTRICA



LEY RICARTE SOTO



TODAS LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, SALVO NEUROCIRUGÍA



POLO DE DESARROLLO EN ÁREA CARDIOVASCULAR Y TRASPLANTE RENAL



CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES



UNIDAD PACIENTE CRÍTICO:
CARDIOVASCULAR
PEDIÁTRICO
ADULTO
NEONATAL



CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

GESTIÓN DE CAMAS

GESTIÓN DE CAMAS

CANTIDAD DE CAMAS 2023



BÁSICAS
24

MEDIAS
379

OBSTÉTRICAS
24

CRÍTICAS
131

TOTAL
558





CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

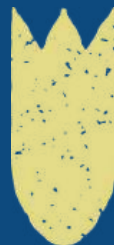
SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

CENTRO REGIONAL **VACUNACIÓN VIRUELA SÍMICA**

29 PACIENTES

ATENDIDOS CON VIRUELA SÍMICA



CENTRO DE VACUNACIÓN DE LA QUINTA REGIÓN
INICIO VACUNACIÓN: 01 DE DICIEMBRE 2022

COBERTURA DE VACUNACION
DEL 01 AL 30 DE DICIEMBRE 2022
87 PERSONAS CON 1A DOSIS
1 PERSONA CON 2A DOSIS (28 DÍAS)

COBERTURA DE VACUNACION
DE ENERO 2023 A LA FECHA
259 PERSONAS CON 1A DOSIS
207 PERSONAS CON 2A DOSIS



SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

PESQUISA COVID-19

PACIENTES



PACIENTES 2020



PACIENTES 2021



SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

PESQUISA COVID-19

FUNCIONARIOS

6.744

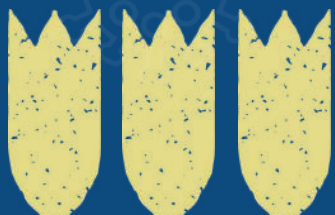
MUESTRAS
TESTEADAS (PCR
Y ANTÍGENO)

834+235

PCR (+)
ANTÍGENOS (+)

FUNCIONARIOS > **727**
POSITIVOS INMUNIZADOS

CON 4° DOSIS
BIVALENTE > **21**



SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

GASTOS COVID-19

MONTOS ACTUALIZADOS

1.703.648.797

HONORARIOS Y CONTRATACIONES

6.734.787.239

INSUMOS



TOTAL GASTO COVID

2020

2021

2022

9.128.821.310

13.358.813.934

8.438.436.035



CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

EJES PROGRAMÁTICOS DE GOBIERNO

COPAGO CERO

BENEFICIADOS
17.924

PACIENTES CON COPAGO CERO
EN HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE
FONASA C Y D

DESDE EL 1 DE
SEPTIEMBRE
DE 2022
\$514.525.399

Copago
Cero

Red Pública
de Salud Gratuita



Construyendo

SALUD MENTAL



- ESTRATEGIAS PROMOCIONALES, PREVENTIVAS Y DE DETECCIÓN PRECOZ
- PROVISIÓN DE SERVICIOS, RECURSOS Y DISEÑO DE INTERVENCIONES EN TORNO A REALIDAD LOCAL
- ACCESO OPORTUNO, TRATAMIENTO EFECTIVO Y CONTINUIDAD DEL CUIDADO EN LA POBLACIÓN
- MECANISMOS DE ACCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS, URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD MENTAL



HOSPITAL DIURNO ADULTO
1.475 DÍAS CAMA AL AÑO
15 CUPOS

**CENTRO DIURNO DE
REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL**
5.132 JORNADAS
REHABILITACIÓN, 26
PACIENTES AL MES

**HOSPITAL DIURNO
INFANTO-ADOLESCENTE**
6 CUPOS 569 DÍAS CAMA
12 CUPOS (OBJETIVO)

**HOGAR PROTEGIDO
CON 8 CUPOS DE USO
PERMANENTE**

Construyendo SALUD MENTAL

Atenciones ambulatorias CAE
10.197

- CON 6 BOX
- PSIQUIATRÍA ADULTO
- PSIQUIATRÍA INFANTIL, MODALIDAD DE TRABAJO COMUNITARIA Y CENTRADA EN LA INTEGRACIÓN CON ASPECTOS SOCIO-EDUCACIONALES Y DE LA RED DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ.

Hospitalizados
**12 CUPOS Y 532
PACIENTES 2022**

- EN 4 SALAS PARA PACIENTES MAYORES DE 15 AÑOS

**170 NIÑOS Y NIÑAS
HOSPITALIZADOS AÑO 2022**

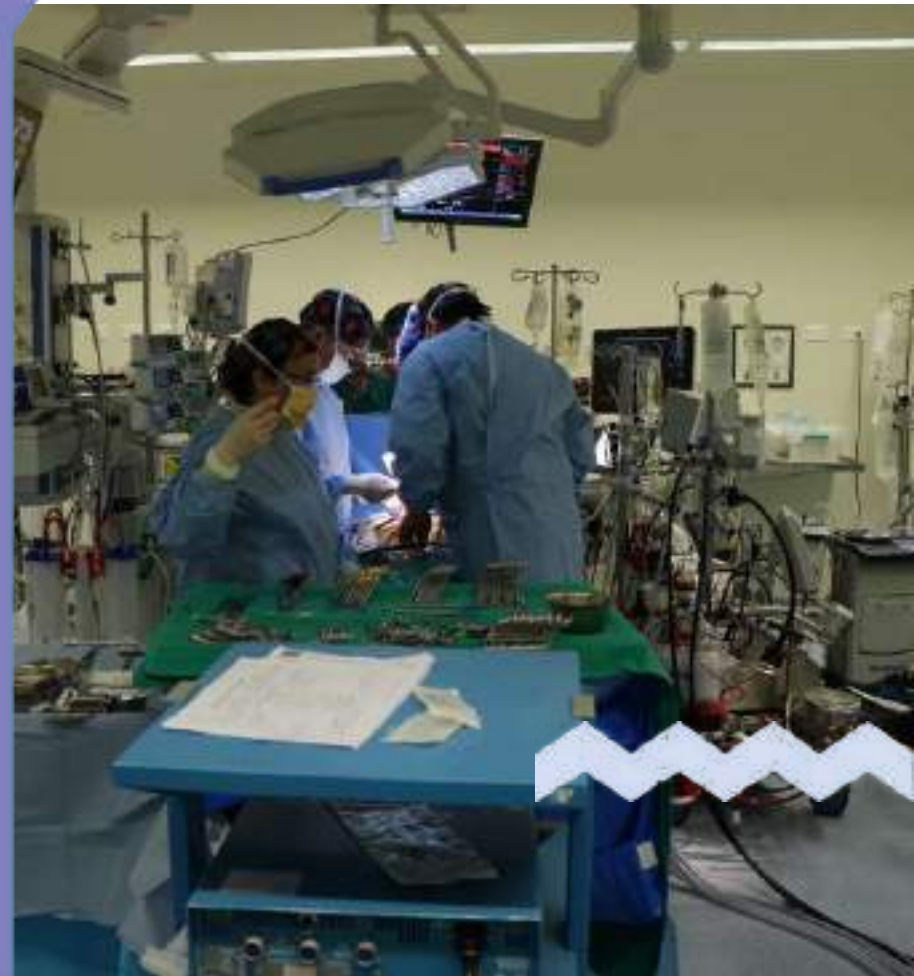
2 SALAS PARA MENORES 15 AÑOS (ÁREA PEDIÁTRICA)

589 Pacientes atendidos con psiquiatra de enlace



EJES PROGRAMÁTICOS
DE GOBIERNO

DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA





DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

CONSULTAS MÉDICAS NUEVAS Y CONTROLES



	2021	2022
PRESENCIALES	127.131	153.346
TELEMEDICINA	983	812
TELEMÁTICAS	12.780	6.293
TOTAL	140.894	160.451

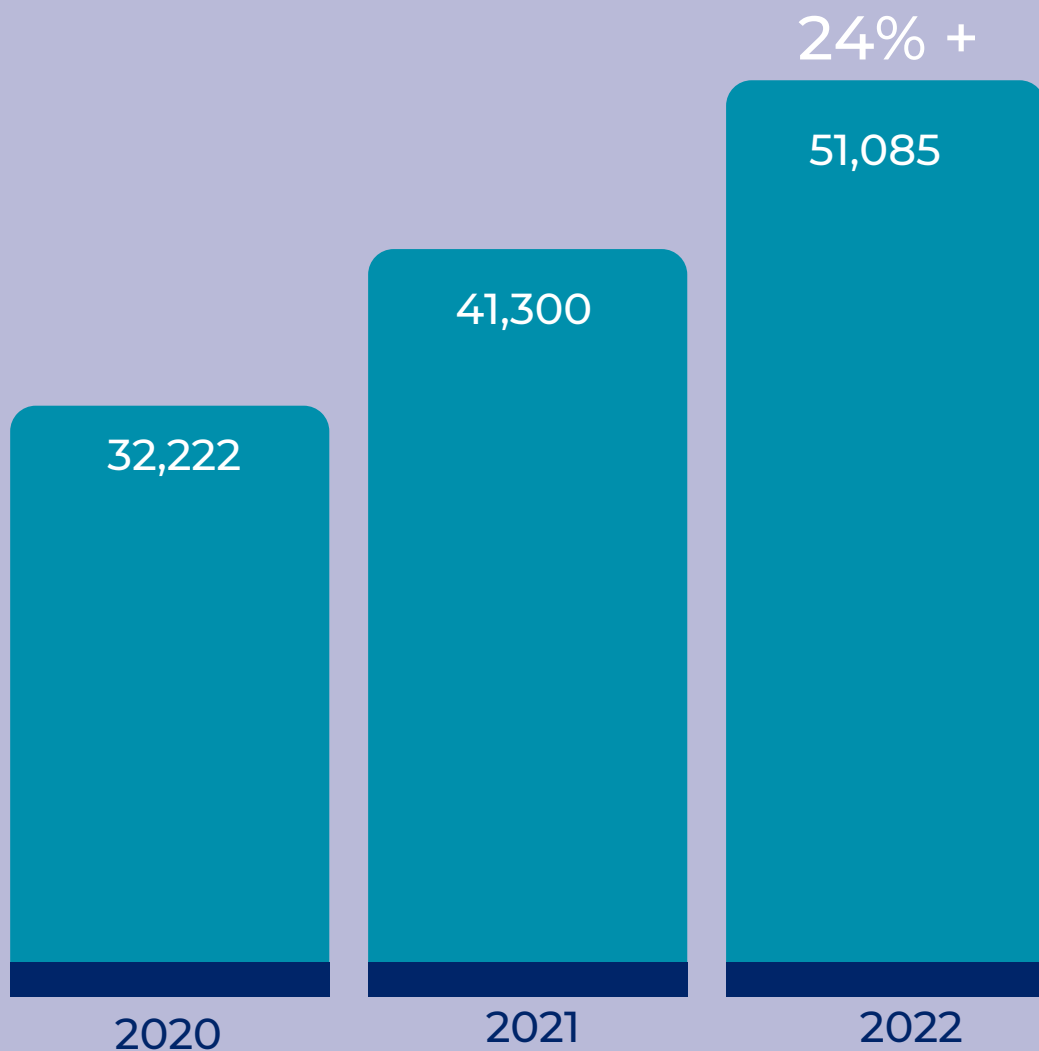
+19.557 respecto de 2021
+14%





DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

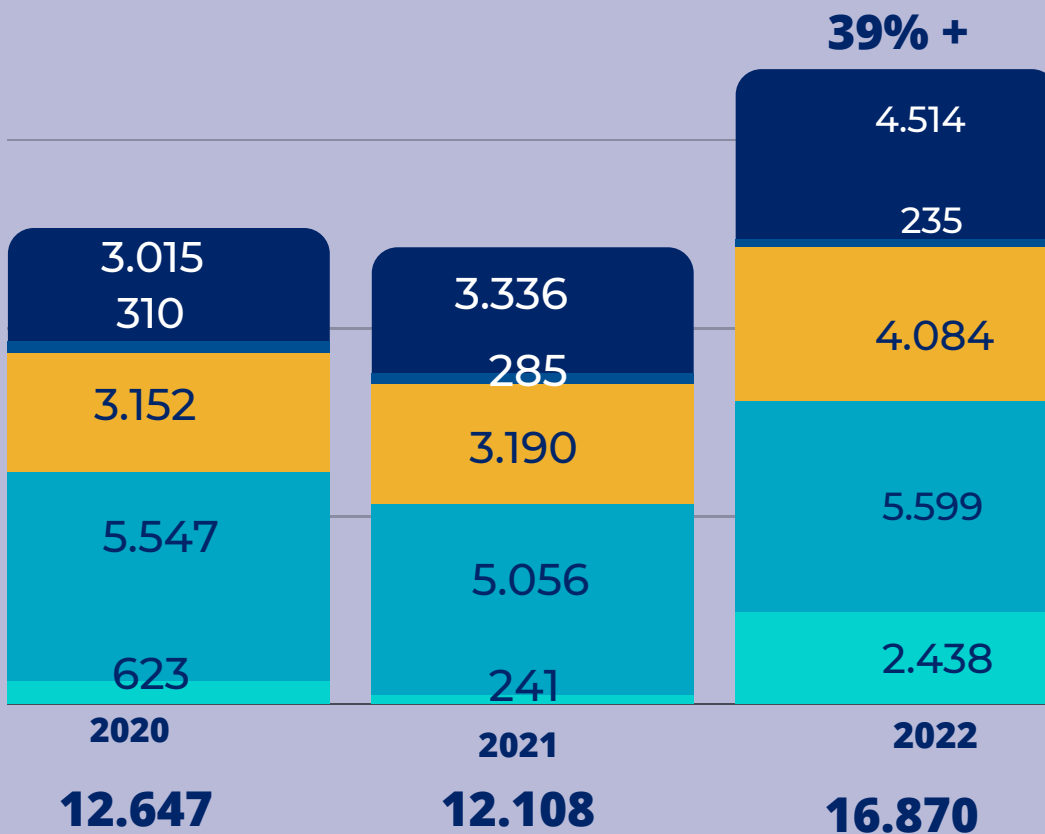
CONSULTAS MÉDICAS NUEVAS ESPECIALIDAD



EJES PROGRAMÁTICOS DE GOBIERNO

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

- ELECTIVAS MAYORES AMBULATORIAS
- ELECTIVAS MAYORES NO AMBULATORIAS
- MENORES
- URGENCIA MAYOR AMBULATORIAS
- URGENCIA MAYOR NO AMBULATORIAS



**DISMINUCIÓN
TIEMPOS DE ESPERA**



DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA



ESTRATEGIAS

Lista de Espera
Consulta Médica

- Oferta institucional
- Extensión horaria
- Depuración de registros
- Contactabilidad

Lista de Espera Consulta
Odontológica

- Oferta institucional
- Extensión horaria
- Depuración de registros
- Contactabilidad

Lista de Espera
Intervención Quirúrgica

- Oferta institucional
- Estrategia pabellones CMA/CRR
- Fondo Extraordinario Transitorio Minsal (FET/RELE)
- Fortalecimiento Unidad Prequirúrgica



DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

UNIDAD PREQUIRÚRGICA

Refuerzo desde junio de 2022

- 6 enfermeras más
- Espacio físico
- Horas protegidas de pre quirúrgico
- Horas protegidas de anestesiólogo
- Cupos de exámenes

Atención integral

- Evaluación de enfermería
- Gestión exámenes preoperatorios y complementarios
- Re-evaluación especialistas
- Evaluación anestesiólogo
- Gestión tabla quirúrgica





DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

CENTRO DE RESOLUTIVIDAD
REGIONAL

1.073

DE JUNIO HASTA DICIEMBRE DE 2022
PERSONAS INTERVENIDAS

PRINCIPALES ESPECIALIDADES
ABORDADAS:

- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA GENERAL
- TRAUMATOLOGÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

CRR

Centros Regionales
de Resolución





DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

Presupuesto Minsal
extraordinario asignado
para la disminución de
las listas de espera.

\$ 553.670.144

TOTAL 2022

31.624.250

PRODUCTOS
FARMACÉUTICOS

278.520.882

COMPRA SERVICIOS

229.768.836

INSUMOS CLÍNICOS

13.756.176

HONORARIOS

FET



FONDO DE EMERGENCIA TRANSITORIO
LISTA DE ESPERA





DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

LISTA ESPERA CONSULTA MÉDICA

DICIEMBRE
2021

MARZO
2023

EGRESOS
LISTA
ESPERA

50.248

18.965

31.283
62%

de Dic 2021 2022 2023
18.965 + 24.608 + 10.455

54.018

TOTAL EN ESPERA





DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA DENTAL PENDIENTE

DICIEMBRE
2021

7.351

MARZO
2023

2.829

EGRESOS
LISTA
ESPERA

4.522
62%

DE DIC
2021 + 2022 + 2023
2.829 + 2.815 + 1.112

6.756

TOTAL EN ESPERA



EJES PROGRAMÁTICOS DE GOBIERNO



DISMINUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA **INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA**

DICIEMBRE
2021

9.450

MARZO
2023

5.296

EGRESOS
LISTA
ESPERA

4.154
44%

DE DIC
2021

5.296

+

2022

3.281

+

2023

1.908

10.485

TOTAL EN ESPERA



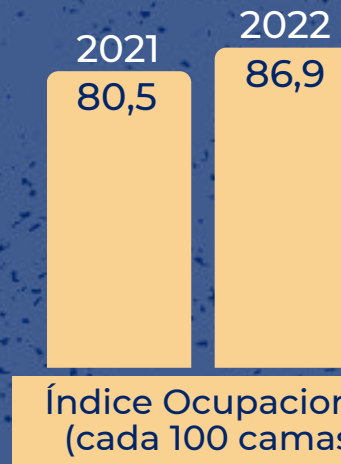
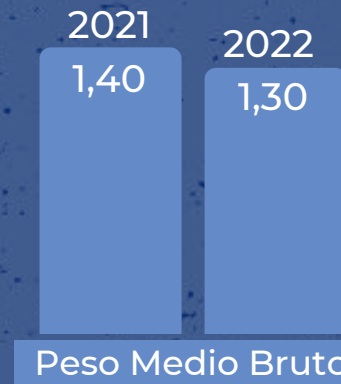
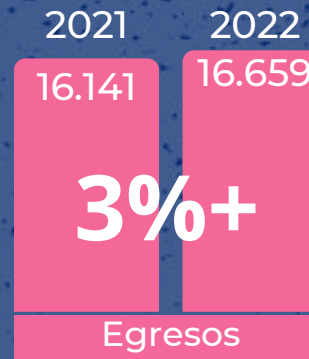


CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

GESTIÓN ASISTENCIAL

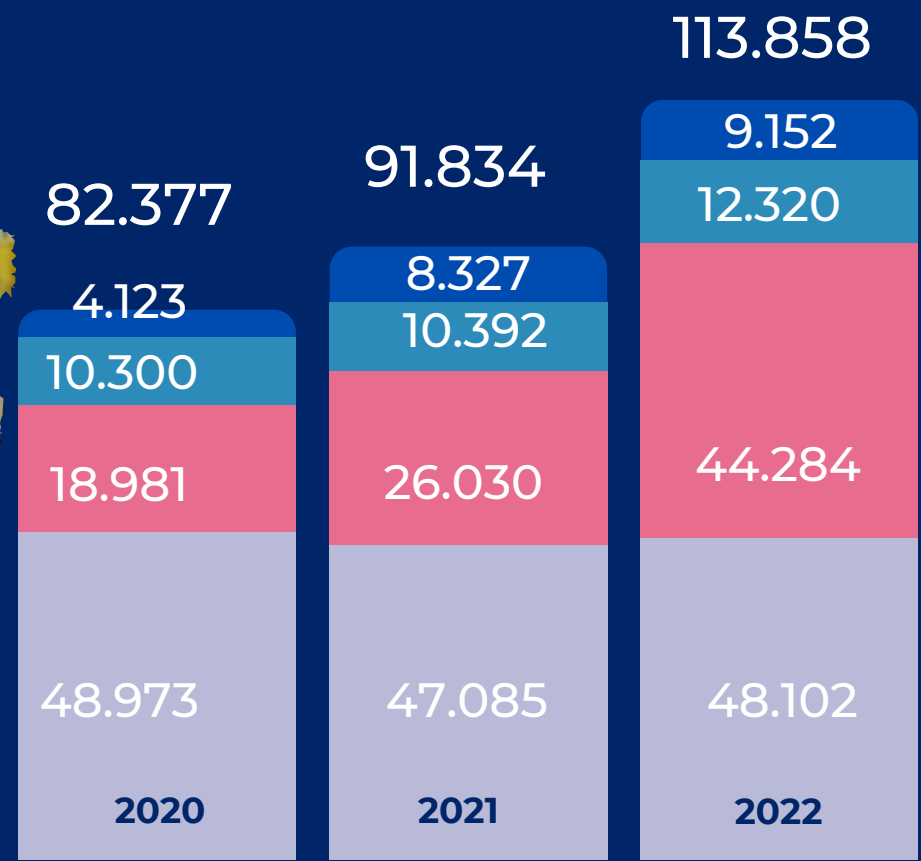
GESTIÓN ASISTENCIAL

GESTIÓN HOSPITALARIA | INDICADORES HOSPITALARIOS

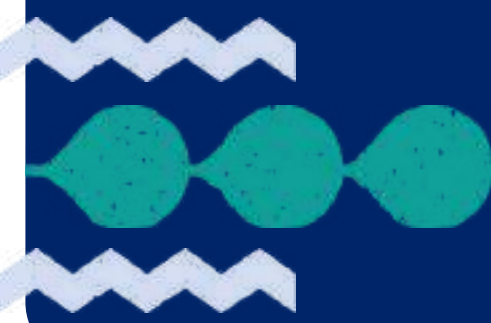


GESTIÓN ASISTENCIAL

GESTIÓN HOSPITALARIA | ATENCIONES EN UNIDADES DE EMERGENCIA



- ADULTOS
- PEDIÁTRICAS
- GINECO OBSTÉTRICA
- ODONTOLÓGICAS



CANTIDAD DE PACIENTES CATEGORIZADOS, SEGÚN CATEGORÍA Y AÑO

ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5	SIN CATEGORIZACIÓN
245	22.969	33.434	43.617	1.134	139



TOTAL
101.538
CATEGORIZADOS
2022





- ATENCIÓN 24/7 UNIDADES DE EMERGENCIAS
- CONTENCIÓN A PACIENTE Y SU FAMILIA
- ACCIONES DE CONEXIÓN Y ENLACE
- PRIMERA ATENCIÓN PSICOLÓGICA 24/7 ENTRENAMIENTO Y COORDINACIÓN CON EQUIPO SALUD MENTAL
- ACOMPAÑAMIENTO MÉDICO EN ENTREGA DE INFORMACIÓN COMPLEJA

LA UNIDAD DISPONE DE:

- **2 Médicos**
- **1 Matrona**
- **1 TENS**
- **1 Secretaria**

Primer establecimiento en contar con UCF

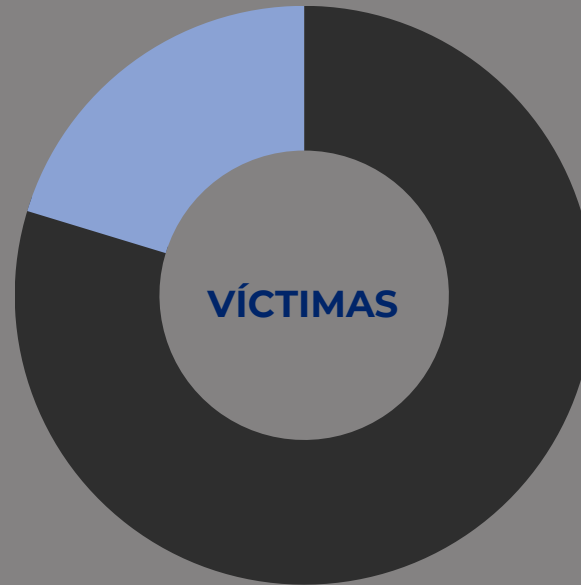
- Atiende víctimas de violencia sexual.
- Entrega mejores condiciones para pruebas periciales sexológicas.
- Reduce victimización secundaria.



GESTIÓN ASISTENCIAL

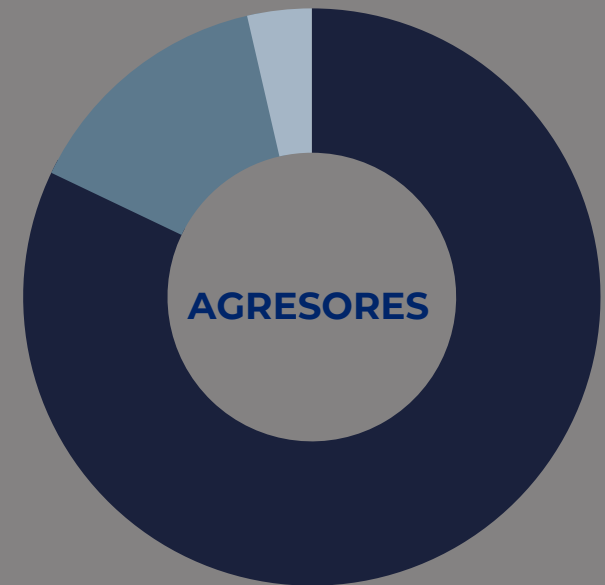
UNIDADES DE EMERGENCIA | UNIDAD CLÍNICO FORENSE HOSPITALARIO

CASOS REGISTRADOS



MAYOR A 18 AÑOS 20.3%
0 A 17 AÑOS 79.7%

DESCONOCIDO 14.3%
SIN RELATO 3.6%
CONOCIDO 82.1%



GESTIÓN ASISTENCIAL
EXÁMENES



TOTAL DE EXÁMENES



GESTIÓN ASISTENCIAL

FARMACIA AMBULATORIA

189.026

RECETAS DISPENSADAS
ATENCIÓN ABIERTA ANUAL

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES (CAE)

- 6 ventanillas de atención directa a pacientes
- 2 ventanillas entrega de fármacos pacientes agendados, oncológicos, preparación anticipada y anticoagulantes.

2.400 AL MES AGENDAMIENTO DE HORAS ENTREGA DE FÁRMACOS

ENTREGA EN LA RED SSVQ

1.500 AL MES

PACIENTES PROGRAMADOS

PROGRAMAS

1.527 AL MES 385

PACIENTES AL MES INFECTOLOGÍA

PACIENTES LEY RICARTE SOTO

GESTIÓN TERRITORIAL FARMACIA EXTERNA

1.216 AL MES PACIENTES BENEFICIADOS ACERCAMIENTO DE FÁRMACOS COMUNAS SSVQ

EXTERNA ENTREGA EN DOMICILIO SECTORES DE VIÑA

357 AL MES BENEFICIARIOS

• CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES (CAE)

189.026

RECETAS DISPENSADAS
ATENCIÓN ABIERTA ANUAL

- 6 ventanillas de atención directa a pacientes
- 2 ventanillas entrega de fármacos pacientes agendados, oncológicos, preparación anticipada y anticoagulantes.

2.400
AL MES

AGENDAMIENTO DE HORAS
ENTREGA DE FÁRMACOS

PROGRAMAS

1.527 AL MES 385

PACIENTES AL
MES INFECTOLOGÍA

PACIENTES
LEY RICARTE SOTO

• FARMACIA EXTERNA

ENTREGA EN LA RED SSVQ

1.500 AL MES

PACIENTES
PROGRAMADOS

GESTIÓN TERRITORIAL
FARMACIA EXTERNA

1.216 AL MES

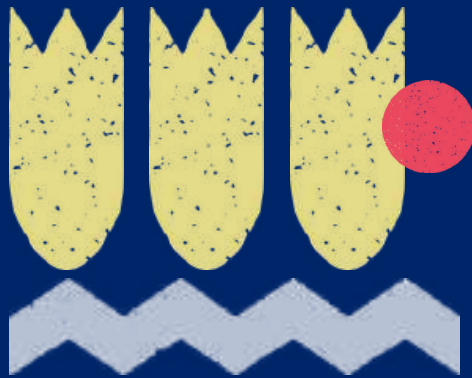
PACIENTES BENEFICIADOS
ACERCAMIENTO DE FÁRMACOS
COMUNAS SSVQ

EXTERNA ENTREGA EN
DOMICILIO SECTORES DE VIÑA

357 BENEFICIARIOS
AL MES

200.939

RECETAS DISPENSADAS
HOSPITALIZADOS



GESTIÓN ASISTENCIAL

ESTRATEGIAS DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

2021

14.356

DÍAS CAMA



55 cupos

2022

12.143

DÍAS CAMA



55 cupos

INICIO FUNCIONAMIENTO EN JUNIO DE 2022

10 CUPOS
80 PACIENTES
ATENDIDOS

PRINCIPALES ATENCIONES:

- ADMINISTRACIÓN DE ANTIBIÓTICOS
- CONTROL DE PESO DIARIO
- MANEJO DE INVASIVOS (SONDAS)
- INGRESOS MÉDICOS
- ATENCIÓN KINESIOLÓGICA
- VIGILANCIA

EQUIPO DE TRABAJO

- 2 ENFERMERAS
- 2 TENS
- 1 TRABAJADOR SOCIAL
- 1 MÉDICO
- 2 KINESIÓLOGOS

COBERTURA DE COMUNAS:

- VIÑA DEL MAR
- CONCÓN
- QUILPUÉ
- VILLA ALEMANA



GESTIÓN ASISTENCIAL

PRODUCCIÓN | GARANTÍAS GES OTORGADAS 2021-2022

+12.404
+29%

ESTADO DE GARANTÍAS GES	TOTAL DE GARANTÍAS 2021	PORCENTAJE 2021	TOTAL DE GARANTÍAS 2022	PORCENTAJE 2022
ENTREGADA DENTRO DE PLAZO	42.918	94%	55.322	92%
ENTREGADA FUERA DE PLAZO	2.527	6 %	4.804	8%

TIPO DE PRESTACIÓN	COMPRA REALIZADA POR EL ESTABLECIMIENTO	COMPRA REALIZADA POR EL SEGURO (FONASA)	PRODUCCIÓN INSTITUCIONAL	TOTAL GENERAL
NO QUIRÚRGICA	12.346	73.490	147.884	233.720
QUIRÚRGICA	3	1.025	2.097	3.125
TOTAL GENERAL	12.349	12.349	149.981	236.845

PRESTACIONES NO QUIRÚRGICAS PRODUCCIÓN
INSTITUCIONAL AÑO 2022

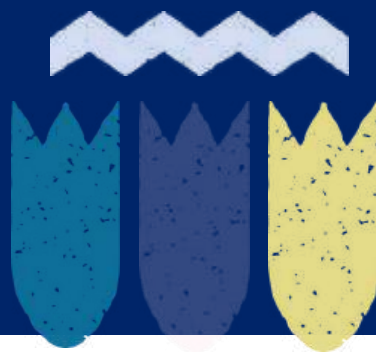
PATOLOGÍA

TOTAL DE PRESTACIONES

Cáncer Cervicouterino	38.222
Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5	29.006
Urgencia Odontológica Ambulatoria	7.136
Diabetes Mellitus Tipo 2	6.856
Cáncer de Mama	6.672
Hiperplasia de Próstata	5.795
Alivio del Dolor	5.752
VIH/SIDA	5.100
Infarto Agudo del Miocardio	4.024
Diabetes Mellitus Tipo 1	3.661
Otras Patologías	35.660

Total de Prestaciones

147.884





DESTACA EL AUMENTO EN PRESTACIÓN NO QUIRÚRGICA:

PATOLOGÍA	2021	2022
CÁNCER CERVICOUTERINO	26.959	38.222



PATOLOGÍA DESTACADA
CATARATAS

3 TOTAL DE PRESTACIONES QUIRÚRGICAS 2021

466 TOTAL DE PRESTACIONES QUIRÚRGICAS 2022

PATOLOGÍA	2021	2022
Cataratas	3	466
Cáncer Cervicouterino	91	378
Marcapaso	264	313
Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5	64	249
Cáncer de Mama	34	207
Cáncer Colorectal	76	75
Fisura Labiopalatina	26	67
Válvula Aórtica	81	64
Colecistectomía	62	52
Cáncer de Ovario	17	51
Otras Patologías	149	175
Total general	867	2.097





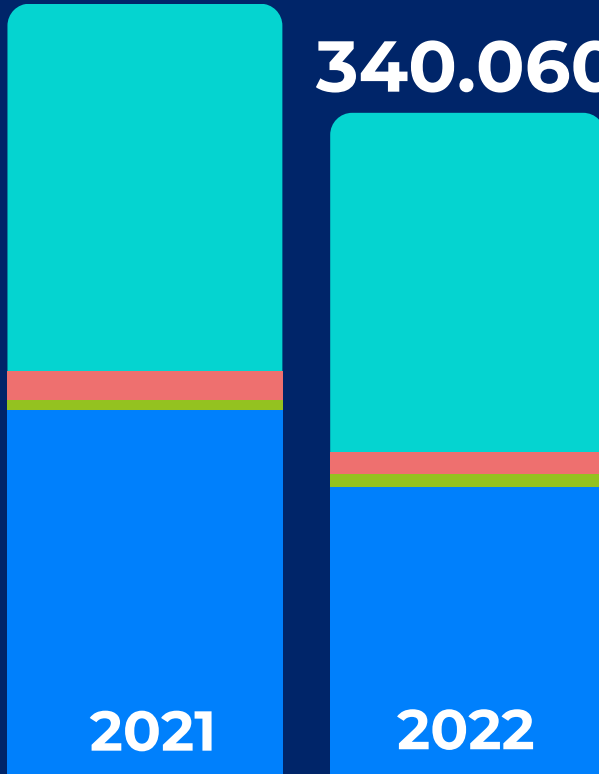
2021	2022	
459	454	PERITONEODIÁLISIS
109	172	TRATAMIENTO MENSUAL HEMODIÁLISIS
234	342	PERITONEODIÁLISIS CONTINUA EN PACIENTE CRÍTICO
4.972	5.093	SESIONES DE HEMODIÁLISIS

13 SILLONES DE DIÁLISIS

EN REHABILITACIÓN





396.066

340.060



2021

2022

-  KINESIOLÓGICAS
-  TERAPEUTA OCUPACIONAL
-  FONOAUDIOLÓGICAS
-  PROCEDIMIENTOS INTEGRALES



940

PERSONAS
BENEFICIADAS

501

AYUDAS
TÉCNICAS SSVQ
ENTREGADAS

2.231

AYUDAS TÉCNICAS
ENTREGADAS
HECHAS POR EL
HOSPITAL

AYUDAS TÉCNICAS

- SILLAS DE RUEDAS
- COJÍN Y COLCHÓN ANTI ESCARAS
- BASTONES Y ANDADORES
- ÓRTESES
- SISTEMA COMPRESIVO
- PRÓTESIS EXTREMIDADES
- AUDÍFONOS
- LENTES
- PLANTILLA ORTOPÉDICA
- BOTA O BOTÍN DE DESCARGA
- PALMETAS
- COCK UP
- AYUDAS DIGITALES



GESTIÓN ASISTENCIAL

PRODUCCIÓN | **MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN**

PROGRAMA DE PRÓTESIS EXTREMIDADES

33

PERSONAS
BENEFICIADAS

PROGRAMAS

3.351

ATENCIONES
REHABILITACIÓN
CARDIOPULMONAR/COVID



120

PACIENTES

461

ATENCIONES
SEGUIMIENTO A
PREMATURO



78

PACIENTES



GESTIÓN ASISTENCIAL

PRODUCCIÓN | CREACIÓN UNIDAD DE CASOS ONCOLÓGICOS

Apoya a los pacientes diagnosticados con cáncer en la gestión de trámites clínicos y administrativos para atención y tratamiento.

- COORDINACIÓN CON COMITÉS ONCOLÓGICOS Y EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS.
- CONTACTO CON EL PACIENTE.
- SEGUIMIENTO DE CASOS.

GESTIÓN ASISTENCIAL

EQUIDAD EN EL ACCESO | RESONADOR MAGNÉTICO NUCLEAR

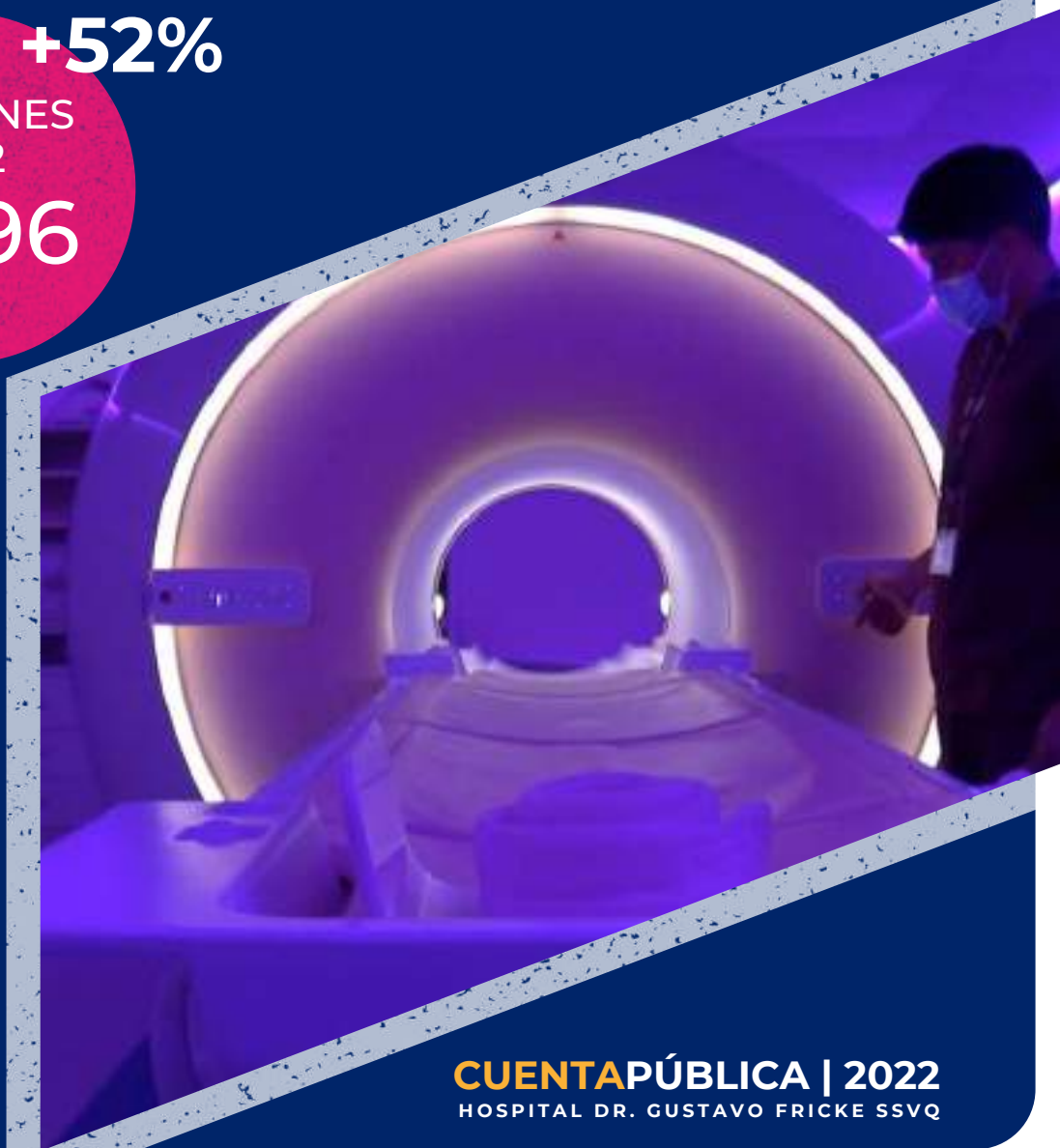
EXÁMENES
2020
1.623

EXÁMENES
2021
5.197

EXÁMENES
2022
7.896

+52%

Estudios cardiológicos, de patología mamaria y de abdomen, principalmente funcionales cardiacas y patología oncológica. Además, exámenes de cerebro, columna y articulaciones

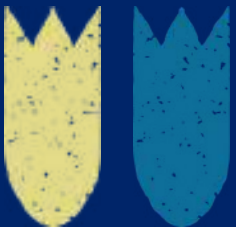


USO DE MÉTODOS NO FARMACOLÓGICOS DURANTE EL TRABAJO DE PARTO (NORMAL)

- AROMATERAPIA
- COJÍN DE SEMILLAS
- MUSICOTERAPIA
- BALÓN KINÉSICO
- COJÍN DE EQUILIBRIO (LENTEJAS)

1.024

USUARIAS ACCEDIERON A MÉTODOS NO FARMACOLÓGICOS



GESTIÓN ASISTENCIAL

NUEVO MODELO DE ATENCIÓN | SALAS DE PARTO INTEGRAL



ENTREGA DE PLACENTAS A USUARIAS QUE LO SOLICITAN
PARA USO DE SUS PROPIEDADES Y/O RITUALES



50

PLACENTAS ENTREGADAS
EN 2022

22

PLACENTAS ENTREGADAS
EN 2021

CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

GESTIÓN ASISTENCIAL

NUEVO MODELO DE ATENCIÓN | SALAS DE PARTO INTEGRAL





CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

GESTIÓN DE LAS PERSONAS



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

DOTACIÓN EFECTIVA | AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

ESTAMENTO	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVOS	286
AUXILIARES	439
DIRECTIVOS	1
MÉDICOS	555
ODONTÓLOGOS	24
PROFESIONALES	1.264
QUÍMICOS	36
TÉCNICOS	1.330

TOTAL **3.935**



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

DOTACIÓN EFECTIVA | AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022



PERSONAL EMPRESA EXTERNA

CONVENIO

2022

ORIENTACIÓN

80

SERVICIO DE VIGILANCIA

153

PERSONAL APOYO PUESTA EN MARCHA

04

COMPLEMENTO OPERATIVO

51

SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA

235

SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO

99

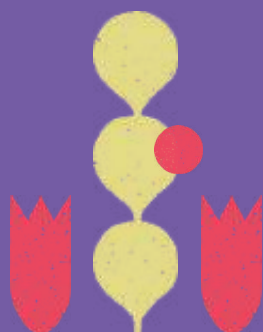
SERVICIO PERSONAL DE APOYO
UNIDAD DE EQUIPOS MÉDICOS

14

GESTIÓN DE GARANTÍA Y MONITOREO GES

16

TOTAL **652**





ESTRATEGIAS



1

CAMBIO DE SITUACIÓN CONTRACTUAL



144 funcionarios y funcionarias que pertenecían a empresas externas y pasaron a ser personal a contrata.

2

REGULACIÓN DE CONTRATACIÓN



Regulación de contratación de 31 funcionarios y funcionarias, técnico o administrativo a profesionales en conjunto con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

CAPACITACIONES 2022

FUNCIONARIOS

LEY 18.834

2.936

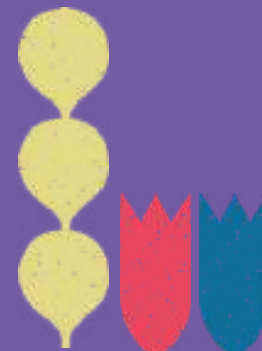
LEY MÉDICA

172

HONORARIOS

68

TOTAL
3.176



CAPACITACIONES ANUALES

- Reanimación Cardiopulmonar
- IAAS
- Procedimiento MALS
- Sistema de Reporte Seguridad del Paciente

CAPACITACIONES NUEVO HOSPITAL

- Plan de emergencia y evacuación Hospital Dr. Gustavo Fricke
- Uso de herramientas tecnológicas para la Gestión Digital
- Rol de Jefaturas: Desarrollo de Habilidades y Competencias
- Directivas para la Gestión del Cambio





CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

ESPECIALISTAS Y FORMACIÓN



ESPECIALISTAS Y FORMACIÓN

BECADOS INGRESADOS 2022

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

BECADOS
PRIMER AÑO
2022

▶ 42

- SSVQ 12
- OTROS S.S. 30



ESPECIALIDADES

- OTORRINO
- ANESTESIA
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- IMAGENOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA URGENCIA
- MEDICINA FAMILIAR
- PEDIATRÍA
- OBS. Y GINECOLOGÍA
- NEUROLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA

ESPECIALISTAS Y FORMACIÓN

PROGRAMA DEFORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

INGRESADOS EL 2022 - PRIMER AÑO SSVQ

12 BECADOS



1 CARDIOLOGÍA

2 CIRUGÍA ADULTOS

3 MEDICINA INTERNA

1 MEDICINA FAMILIAR

1 CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

1 PEDIATRÍA

1 TRAUMATOLOGÍA

2 ANESTESIA



ESPECIALISTAS Y FORMACIÓN

ALUMNOS PREGRADO

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

- MEDICINA
- ENFERMERÍA
- OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
- KINESIOLOGÍA
- FONOAUDILOGÍA
- TECNOLOGÍA MÉDICA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- TENS
- NUTRICIÓN
- QUÍMICA Y FARMACIA



2022 ▶ **3.288**

2021

TOTAL 1.175

2020

TOTAL 545

ESPECIALISTAS Y FORMACIÓN

MÉDICOS PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO PAO

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



2022

25

2023

15

¿QUÉ ES?

Es la obligación legal que tienen los profesionales que gozaron de una beca ministerial o de Servicio de Salud consistente en permanecer en algún establecimiento de Salud Pública, como funcionarios públicos del mismo.



CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

GESTIÓN DE INVERSIONES

GESTIÓN DE INVERSIONES

EQUIPAMIENTO | **PROYECTO NUEVO HOSPITAL**

 **39**
EQUIPOS

\$231.473.773

VALORIZACIÓN TOTAL DE LAS
ENTREGAS

DESTACADOS:

- SISTEMA DE MONITOREO DE TEMPERATURA
- ECÓGRAFO DOPPLER
- CUNAS
- DESFIBRILADORES AUTOMÁTICOS (7)
- FARMACIA HOSPITAL NUEVO Y CAE



GESTIÓN DE INVERSIONES

OBRAS

NOMBRE PROYECTO

DESCRIPCIÓN

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE FILTROS HEPA (PISO 8)

MONTO

\$110.982.499

MODIFICACIÓN SISTEMA ELÉCTRICO DE LAS UNIDADES MANEJADORAS DE AIRE

PRESIÓN NEGATIVA PARA 3 SALAS DE UPC

MONTO

\$11.798.850

EL TRABAJO DE PRESIÓN NEGATIVA PARA 3 SALAS DE UPC CONSISTIÓ EN EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE EXTRACCIÓN

MEJORAS EN MEDICINA NUCLEAR (7° PISO)

MONTO

\$35.766.313

SE HABILITÓ SALA PARA RESIDUOS GENERADOS EN YODO TERAPIA, APLICANDONORMATIVA DE LA COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR (CCHEN).

OBRAS EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

MONTO

\$38.621.010

CAMBIO DE DUCTOS DE DESCARGA DE AGUA PARA EQUIPOS; MARMITAS, SARTÉN BASCULANTE Y HORNOS.



TOTAL \$197.168.672

GESTIÓN DE INVERSIONES

INFORMACIÓN FINANCIERA | EQUILIBRIO FINANCIERO

INGRESOS OPERACIONALES
RECAUDADOS (M\$)

2021

2022

148.352.480

160.003.638

GASTOS OPERACIONALES
DEVENGADOS (M\$)

149.846.676

163.896.332

EQUILIBRIO FINANCIERO

1,01

1,02

META

≤ 1.00



TOTAL INGRESOS, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$

INGRESOS	2021	2022
TRANSFERENCIAS	144.707.166	156.154.341
RENTAS DE LA PROPIEDAD	3.441	3.851
INGRESOS DE OPERACIÓN	1.298.799	1.253.888
OTROS INGRESOS CORRIENTES	2.236.116	2.532.437
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	106.959	59.120
TOTAL INGRESOS	148.352.480	160.003.638



GESTIÓN DE INVERSIONES

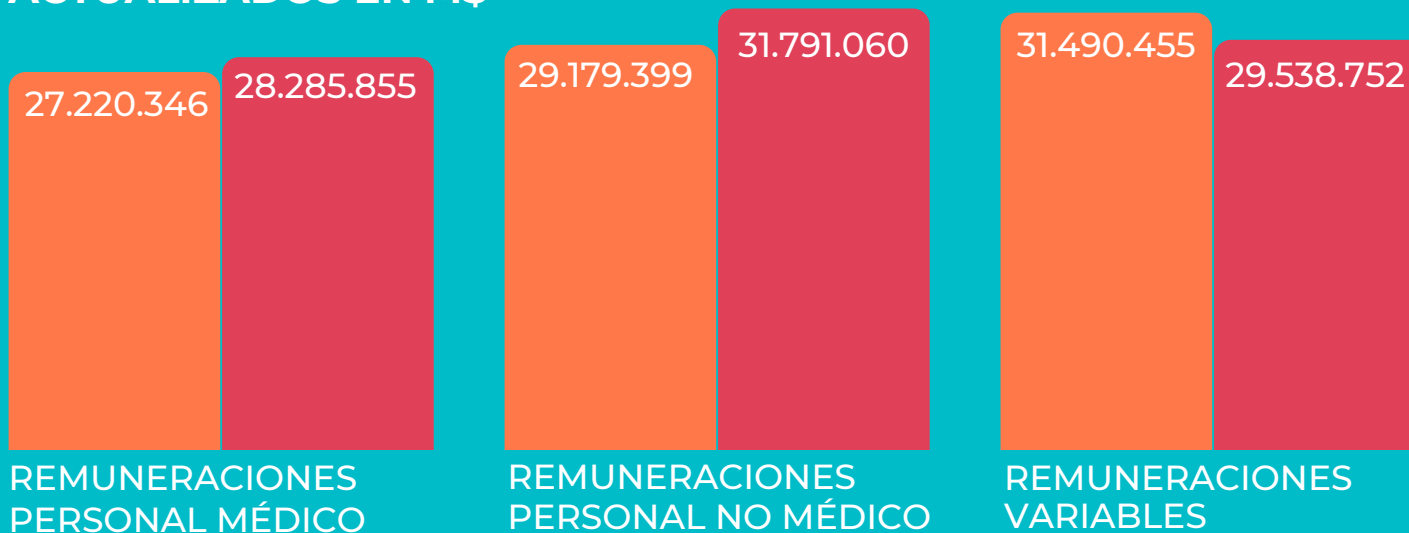
INFORMACIÓN FINANCIERA | REMUNERACIONES

TOTAL REMUNERACIONES M\$

2021	2022
87.890.200	89.615.667



GASTO EN REMUNERACIONES, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$



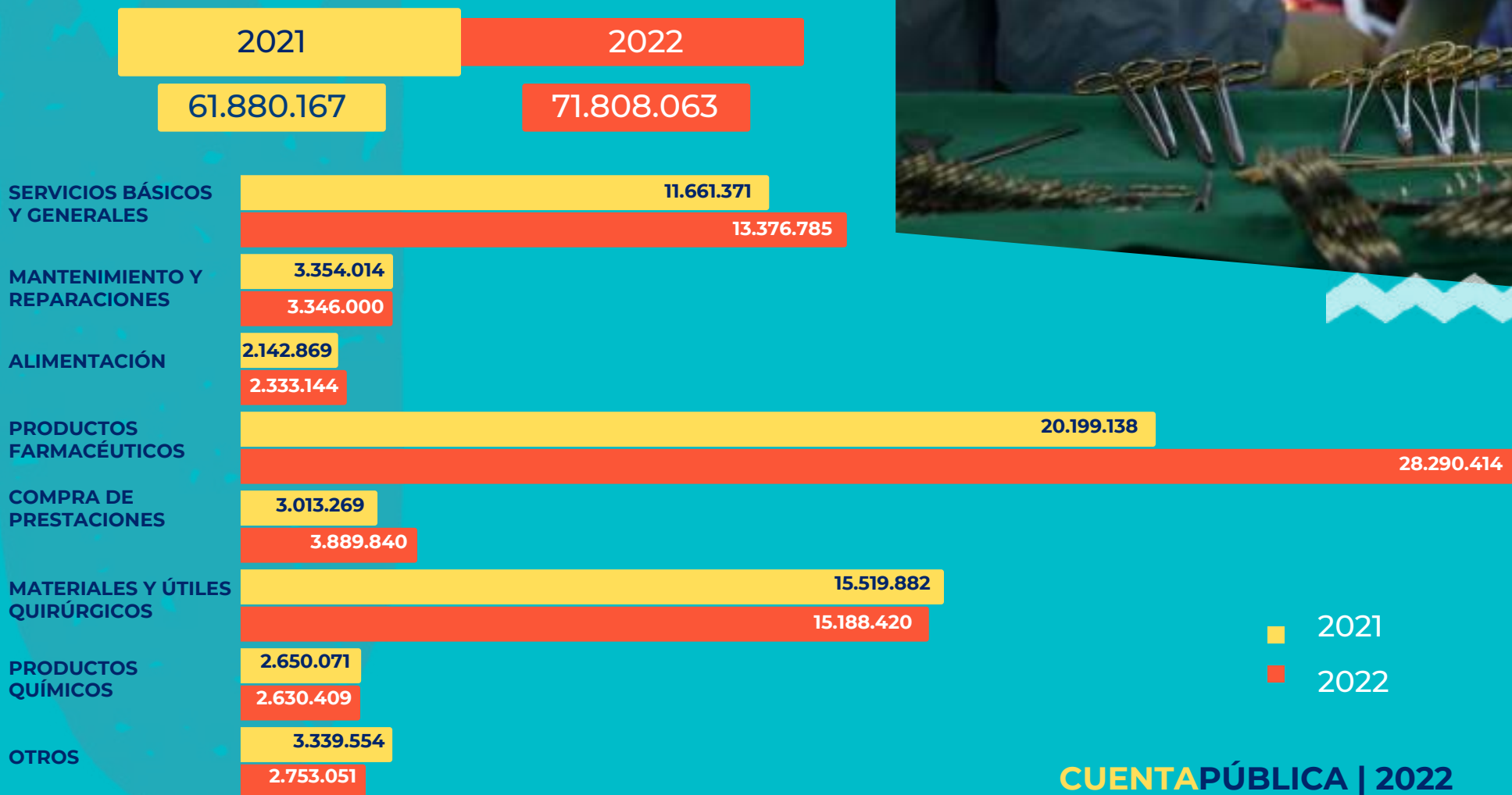
■ 2021
■ 2022



GESTIÓN DE INVERSIONES

INFORMACIÓN FINANCIERA | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

GASTO EN COMPRA DE PRESTACIONES, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$ TOTAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO



GESTIÓN DE INVERSIONES

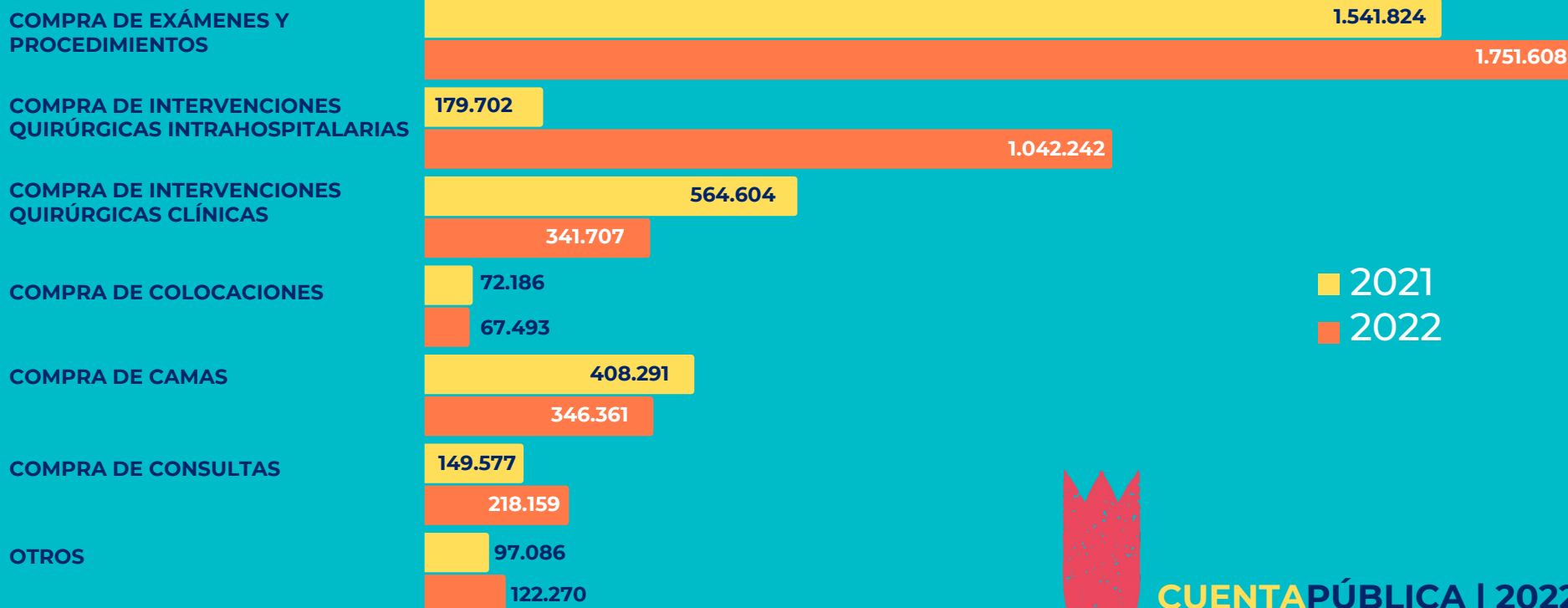
INFORMACIÓN FINANCIERA | COMPRAS DE SERVICIOS



TOTAL COMPRA DE PRESTACIONES

2021	2022
3.013.269	3.889.840

GASTO EN COMPRA DE PRESTACIONES, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$





DEUDA	2021	2022
0 - 30 DÍAS	4.111.154	4.190.466
31 - 45 DÍAS	36.909	243.460
46 - 60 DÍAS	21.182	338.140
61 - 90 DÍAS	729	92.599
91 - 120 DÍAS	655.922	40.615
121 - 150 DÍAS	34.058	98.257
> 150 DÍAS	916.048	234.701
TOTAL DEUDA	5.778.023	5.240.259

72%

91%

■ 2021 ■ 2022

INFORMATIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS PRINCIPALES SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y CLÍNICOS.

BENEFICIOS PARA LAS PERSONAS

- Disponibilidad, calidad y oportunidad de la información.
- Integración de la información: historial de atenciones y exámenes de manera inmediata.
- Soluciones con normativas y estándares.
- Confidencialidad, accesibilidad e integralidad de la información.
- Ficha clínica y recetas legibles y accesibles.
- Mejor gestión de controles e historial de paciente.
- Mejor gestión de los recursos, mejorar el orden y estandarizar los procesos.



ERP

HIS

● CONTABILIDAD Y FINANZAS (2021)
ABASTECIMIENTO (2021)

● ARCHIVOS CLÍNICOS (2022)

- UNIDADES DE APOYO:
- FARMACIA
 - PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS
 - MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
 - CUIDADOS PALIATIVOS
 - MEDICINA COMPLEMENTARIA

● INVENTARIO (2022)
GESTIÓN DE PROYECTOS (2022)
GESTIÓN DE OPERACIONES
O ROPERÍA (2022)

● GESTIÓN DE ATENCIÓN ABIERTA
(INCLUYE AGENDAMIENTO,
ATENCIÓN DE INTERCONSULTAS,
AUDITORIA MÉDICA) (2022)

● CONSULTA
AMBULATORIA



CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

GESTIÓN TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



EL EQUIPO CUENTA CON:

- 2 TRABAJADORAS SOCIALES
- 2 PSICÓLOGAS
- 1 EDUCADORA DE PÁRVULOS
- 1 MATRONA

NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDOS

2021

1.929

2022

1.508

ATENCIÓNES
ANUALES

2021

6.740

2022

6.948

ENTREGA DE
AJUARES (PARN)

2021

1.635

2022

2.171

LEY QUE DESPENALIZA
LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA
DEL EMBARAZO EN 3 CAUSALES



2022: 30

MUJERES ATENDIDAS

2021: 26



EQUIPO CLÍNICO Y
EQUIPO PSICOSOCIAL

VISITAS

JUNIO 2022 APERTURA GRADUAL DE VISITAS ADULTOS

OCTUBRE 2022 APERTURA COMPLETA 1 HORA

ABRIL 2023 APERTURA COMPLETA 3 HORAS
ACOMPañAMIENTO 24/7 - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (LEY MILA)



VOLUNTARIADOS

OCTUBRE 2022 RETORNO PROGRESIVO VOLUNTARIADO
20 AGRUPACIONES / 180 VOLUNTARIOS
6 TALLERES DE PREPARACIÓN PARA EL RETORNO PRESENCIAL.

NOVIEMBRE 2022 ALIMENTACIÓN ASISTIDA ÁREA ADULTOS

DESAFÍOS 2023

RETORNO PRESENCIAL VOLUNTARIADO COMPLETO Y 100% APERTURA VISITAS

CAPACIDAD ORGANIZADA PARA PARTICIPAR E INFLUIR EN LA GESTIÓN

ACCIONES
2022



- PREPARACIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE (COSOC)
- ACTUALIZA DIRECTIVA CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS
- REALIZAN 7 CONVERSATORIOS SOBRE AGRUPACIONES CON REPRESENTACIÓN DE USUARIOS Y ORGANIZACIONES
- PLAN PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023-2025 CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA

28

ORGANIZACIONES
TERRITORIALES Y
FUNCIONALES DE VIÑA
DEL MAR Y BORDE
COSTERO

15

ORGANIZACIONES
DE PACIENTES O
FAMILIAS

4

ORGANIZACIONES DE
PROGRAMAS
ESPECIALES DE SALUD
(PRAIS) Y PUEBLOS
ORIGINARIOS

20

VOLUNTARIADOS
DE SALUD

7

ORGANIZACIONES DE
DIVERSIDAD DE
GÉNERO Y
PREVENCIÓN

3

ORGANIZACIONES DE
INTERSECTOR CON LA
COMUNIDAD

GESTIÓN TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD | CHARLAS Y CONVERSATORIOS

7 CONVERSATORIOS DE INTEGRACIÓN
CON LA COMUNIDAD

1 CONVERSATORIO COPAGO CERO
(COMUNICACIONES Y FONASA)

2 REUNIONES CON COMUNIDAD POR
DISPENSACIÓN MEDICAMENTOS



- **ACOMPAÑAMIENTO NIÑOS Y NIÑAS 24 HORAS LEY MILA**
- **IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES**
- **ENTREGA DE INFORMACIÓN EN SERVICIOS CLÍNICOS**
- **IDENTIFICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS**
- **APERTURA GRADUAL DE VISITAS SERVICIOS CLÍNICOS ADULTOS**
- **INCORPORACIÓN DE FAMILIAR AL EGRESO HOSPITALARIO DEL ADULTO MAYOR**
- **ACOMPAÑAMIENTO EN EL PARTO**
- **OIRS 24 HORAS**



HOSPITAL

AMIGO



CANALES PRESENCIALES:
OIRS 24/07

REMOTOS:

- MAIL.OIRS.CL
- QR
- LIBROS
- REDES SOCIALES





TIPOLOGÍA DE RECLAMO

2022

● TIEMPO DE ESPERA / LISTA DE ESPERA	1.609
● PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	828
● TIEMPO DE ESPERA / SALA DE ESPERA	759



GESTIÓN TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD | PRAIS PROGRAMA DE REPARACIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

PERSONAS EN
ATENCIÓN



1.072

ATENCIONES
(PSICÓLOGA - MÉDICO - ASISTENTE SOCIAL - ODONTÓLOGO)



2.790

EQUIPO:

- ASISTENTE SOCIAL
- MÉDICO FAMILIAR
- SECRETARIA
- DERIVACIÓN A MÓDULO DENTAL



volver a vivir

PRAIS



hospitalfricke

Siguiendo

Enviar mensaje

🔍 🌐

7370 publicaciones

9576 seguidores

504 seguidos

Hospital Fricke SSVQ

Servicio público y gubernamental

Somos un hospital con atención de calidad centrado en las personas, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quilicura.

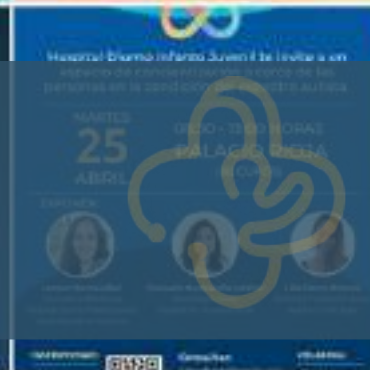
www.hospitalfricke.cl

barbaramiracostalan, lidiaunatura, danielasangre, ylademar y 15 más siguen esta cuenta

PUBLICACIONES

REELS

ETIQUETADAS



CUENTA PÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

DESAFÍOS

DIFUSIÓN

INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD | COMUNICACIONES



NUEVO HOSPITAL:

VIDEOS



34

BOLETINES



22



ALCANCE:

FACEBOOK



1.172.335
PERSONAS ALCANZADAS



TWITTER



367.000
IMPRESIONES



INSTAGRAM



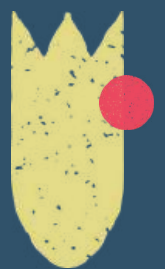
49.239
PERSONAS ALCANZADAS



YOUTUBE



543.868
VISUALIZACIONES



DIFUSIÓN

INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD | COMUNICACIONES



454
APARICIONES
EN PRENSA



SEGUIDORES:

FACEBOOK



2.949
NUEVOS SEGUIDORES
22.685
SEGUIDORES

TWITTER



344
NUEVOS SEGUIDORES
6.200
SEGUIDORES

INSTAGRAM



1.648
NUEVOS SEGUIDORES
9.286
SEGUIDORES

YOUTUBE



7.070
SUSCRIPTORES
134
VIDEOS REPORTAJES AÑO
2022 TEMAS DE SALUD





CUENTAPÚBLICA | 2022
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

DESAFÍOS



DESAFÍOS

- Normalizar la actividad productiva del establecimiento al 100%
- Disminución de lista de espera quirúrgica
- Finalizar el proceso de traslado y habilitación al nuevo Hospital
- Informatización y digitalizar los procesos de las áreas clínicas y administrativas
- Disminución de lista de espera odontológica
- Disminución de lista de espera de consultas nuevas
- Disminución de lista de espera unidades de emergencia.



CUENTAPÚBLICA | 2022

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

