



Gobierno de Chile

Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Región de Valparaíso

gob.cl

Ministerio de
Salud

BOLETÍN INTERNO

ENERO - FEBRERO 2023 | N° 73



31 funcionarios y funcionarias se integran al estamento profesional

- Este proceso forma parte de una estrategia que consiste en proveer cargos con trabajadores y trabajadoras que cuenten con estudios universitarios y promover su traspaso a la planta profesional, reubicándolos en áreas que se necesiten estos cargos dentro del establecimiento.

Con el objetivo de regularizar la situación contractual de funcionarios y funcionarias del Hospital, la Unidad de Control y Desarrollo de las Personas, dependiente de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, regularizó la contratación de 31 trabajadores que desempeñaban labores como técnicos o administrativos, teniendo un título profesional.

"Una de las encomendaciones que nos dio el Director del establecimiento, es que cada vez que tuviésemos falta de profesionales, fuésemos viendo -en primera instancia- el listado de personas que perciben asignación profesional. Por ejemplo, en Medicina Física cubrimos la brecha con seis trabajadores sociales y psicólogos que ya se desempeñaban en el Hospital. Entonces eso es algo súper bueno, los funcionarios y funcionarias se mostraron súper motivados porque se les reconoció sus estudios y las ganas de desempeñarse en el Hospital", explicó la jefa de Control y Desarrollo de las Personas, María José Olivares.



UNA EXPERIENCIA POSITIVA

Por su parte, Claudia Acevedo, psicóloga de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación, manifestó su optimismo por haber sido considerada en este proceso. "Me parece una gran medida, después de todo, conocemos el Hospital, su funcionamiento y ya tenemos un paso más, es un plus que tenemos para poder trabajar en otro estamento como el profesional. Me parece muy buena esa decisión de incorporar a personas que estudiaron, se esforzaron y que pueden desplegar toda su experiencia acá, porque uno tiene un vínculo con el Hospital que ha generado con el tiempo", expresó.

Además, la psicóloga destacó que "para mí es una satisfacción poder continuar, porque le tengo cariño al servicio público. Creo que es ahí donde uno tiene que poner todas las energías por tanta población que se atiende y considero que es una oportunidad para seguir creciendo como profesional, como persona y como hospitalaria".

Cabe destacar que, la regularización de la situación contractual de los funcionarios y funcionarias obedece a una estrategia que se realiza en conjunto con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, cuyos criterios de selección para desempeñarse en un puesto profesional, tienen relación con el perfil de cargo requerido y los años de servicio que el funcionario o funcionaria tenga en el Hospital.

144 funcionarios y funcionarias de empresa externa cambian su situación contractual a contrata



- La Unidad de Control y Desarrollo de las Personas del Hospital realizó el cambio de situación contractual de 144 funcionarios y funcionarias a Honorarios, o pertenecían a empresas externas y que pasaron a ser personal a contrata.

"Entre ellos hay auxiliares, administrativos y técnicos, con desempeño en distintas áreas del Hospital, tenemos personas en Farmacia, Bodega, Abastecimiento, Unidad Oncológica, etc. Ahora estos funcionarios fueron contratados -en primera instancia- como honorarios, pero se regularizaron los cargos y quedaron como contratadas", señaló la jefa Control y Desarrollo de las Personas, María José Olivares.

Por su parte, Daniela Chávez, administrativa de la Unidad de Archivos Clínicos, ingresó el 2005 a trabajar al Hospital Dr. Gustavo Fricke y señaló que "llegué a hacer mi práctica acá y mi jefe me dijo que había una empresa externa y me preguntó si quería quedar.

Yo altiro dije que sí, porque estaba recién saliendo del colegio. Trabajé varios años por empresa externa, cuando Archivos Clínicos estaba ubicado al otro lado del Hospital y me quedé hasta el 2010, después volví el 2015 y me fui. Volví nuevamente en agosto del 2022 a hacer un reemplazo y mi jefa me dijo que había un cargo por el Hospital".

La funcionaria manifestó que "me pareció fabuloso. Mis hijos están grandes y quiero trabajar. Después me llegó la noticia de que en enero pasaba a ser cargo del Hospital. Al ser contrata tenemos más beneficios, así que estaba contenta, feliz, porque igual estuve hartos años por empresa externa".

Los funcionarios y funcionarias que cambiaron su situación contractual, quedaron como contratadas durante tres meses, para luego ser evaluados y tener continuidad en el cargo que desempeña.



Realizan capacitación a funcionarios y funcionarias que postularon a incentivo al retiro



- Con el objetivo de orientar a los funcionarios y funcionarias sobre la postulación al bono de incentivo al retiro y prepararlos para su proceso de desvinculación laboral, el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota realizó una charla informativa con el fin de aclarar dudas sobre este tema.



La instancia se realizó en el auditorio del Hospital antiguo y contó con la participación de 122 funcionarios y funcionarias de todos los estamentos. "Esta charla –principalmente- es para la revisión de sus antecedentes, para ver los plazos, es decir, hasta cuándo se pueden quedar trabajando y entregar información general de los procesos que se vienen, porque ellos entran a un Programa de Desvinculación Asistida, entonces aquí les comentamos de los talleres que se van a realizar y la última charla tiene que ver con las modalidades de pensión y los trámites para su jubilación", explicó Constanza Marambio, encargada de Previsión Social del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

En cuanto a los cambios que enfrentarán los funcionarios que reciban este beneficio, la profesional señaló que "también realizaremos unos talleres de desapego laboral para que el funcionario se vaya preparando mental y socialmente con su salida, porque no es un tema fácil, entonces ellos tienen que ir avisando a su cerebro que es una salida sin retorno y para eso se van a hacer talleres organizados por la Dirección del Servicio con la ayuda de los referentes de cada establecimiento".

Rosa María Cabrera, enfermera y dirigente de la Asociación de Enfermeras y Enfermeros del Hospital, señaló que "la charla estuvo buenísima. La verdad es que las reuniones para las personas que estamos interesadas en el incentivo al retiro son muy aclaradoras, la persona que la realiza se da el tiempo y explica bastante bien, a todos los que hemos participado ha sido de mucha utilidad y ayuda para poder tomar una decisión tan importante como es desvincularte del trabajo".

Por su parte, María Elena Beltrán, técnico paramédico, manifestó sentimientos encontrados respecto al término de sus labores después de 40 años en el Hospital. "Personalmente, empecé a trabajar desde niña acá, es lo único que sé hacer. Eso me produce sentimientos encontrados. En cuanto a la orientación está bien buena, porque uno logra entender bastante bien la situación. Me quedan claras las dudas y además que van a hacer una charla para prepararnos mentalmente y enfrentar nuestro retiro".

Cabe destacar que, los funcionarios y funcionarias del Hospital tienen plazo hasta el 28 de febrero para aceptar o rechazar el cupo asignado para que se les otorgue el Incentivo al Retiro. Para ello, podrán dirigirse al módulo de Personal, ubicado en la Unidad de Asistencia en el 3er piso del establecimiento.



Funcionarios y funcionarias de las unidades de Emergencia actualizan sus conocimientos en atención a pacientes



- La Unidad de Higiene y Seguridad capacitó a funcionarios y funcionarias de las unidades de Emergencia Adulto, Infantil y Gineco Obstétrica, para fortalecer sus competencias.

Enfermeras, TENS y auxiliares de las tres Unidades de Emergencia del Hospital participaron en una jornada de capacitación orientada a fortalecer y actualizar sus competencias y habilidades en el manejo de pacientes con conductas complejas.

El jefe (s) de la Unidad de Higiene y Seguridad, Jorge Becerra, explicó que ante los desafíos que implica la atención de pacientes que ingresan en diferentes condiciones al establecimiento, tiene la tarea de “entregar algunas herramientas de qué hacer o cómo proceder ante alguna agresión, en términos internos del acompañamiento que el Hospital y el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota puedan proveer y todo lo que tiene relación con la atención de los funcionarios y funcionarias en la Mutual o en el IST en este caso”.

Además, el profesional fue enfático en señalar que “existe la posibilidad de acompañamiento jurídico cuando un funcionario es agredido por un familiar o una persona, para que pueda utilizar las herramientas legales correspondientes”.

Por su parte, Miriam Sagredo, auxiliar de servicio de la Unidad de Emergencia Gineco-Obstetrica, se manifestó conforme con la actividad y destacó que “la actividad me pareció muy buena, porque están escuchando nuestras problemáticas y queremos que esto se siga realizando, porque así es la única manera de que todos puedan saber la realidad que nosotros vivimos, estando en turnos de noche y trabajando con tantos usuarios. Uno trabaja con mucha vocación, cariño y amor, pero así igual mucha gente no entiende la espera por categorización y la priorización. Nosotros seguimos haciendo nuestro trabajo, la idea es que sigamos trabajando con más esmero y vocación hacia nuestros pacientes, porque nos debemos a ellos”.

Cabe destacar que, este año continuarán las capacitaciones para explicarles a todos los funcionarios y funcionarias, cuáles son los riesgos que podrían tener en el ejercicio de sus tareas.



Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del mar da punta pie inicial para el proceso de REACREDITACIÓN 2023

- Con el objetivo de entregar lineamientos y plazos sobre el proceso de Acreditación que deberá enfrentar el Hospital Dr. Gustavo Fricke, la unidad de Calidad y Seguridad del Paciente realizó la primera reunión del año con las jefaturas y supervisoras del establecimiento.



La actividad fue de carácter presencial y se realizó con la asistencia de los referentes clínicos, cuyo objetivo fue plantear los plazos y motivar a los funcionarios y funcionarias del establecimiento a participar de este proceso.

El Director del Hospital, José Luis Moya valoró la realización de esta instancia y sostuvo que “son súper importantes para nosotros estos procesos de Acreditación, el tercero que le va a tocar vivir al Hospital Dr. Gustavo Fricke, ahora con el cambio del nuevo Hospital, con muchos más nuevos funcionarios, también con cambio de jefatura, así que estamos todos muy motivados en que esto nos va a ayudar a hacer un mejor proceso. Ahora, la meta es alta, pero tenemos a todos los equipos muy comprometidos trabajando en función de esto. Queremos lograr no solamente que el proceso de calidad sea en relación a la Acreditación, sino también un proceso que sea perpetuo en el trabajo diario que tenemos con nuestros pacientes.

Por su parte, el Jefe (s) de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, Giorgio Riffó, explicó que “la Acreditación la hacemos por los pacientes, para y por los pacientes, ese es el objetivo. El acreditar implicar tener un estándar mínimo de atención para nuestros pacientes. Por lo tanto, más allá del documento, del indicador, lo que estamos generando son instancias de impacto positivo en cuanto a la seguridad a nuestros pacientes. Que eso después genere que podamos entregar prestaciones GES, que la Ley lo dice, es así, pero aquí el espíritu es que la mirada en el paciente es lo primero”.

Finalmente, la Supervisora y referente de Calidad de la Unidad de Procedimientos Programados, Patricia Valenzuela, destacó que “hay entusiasmo, creo que no hay tanto miedo como teníamos al principio, y obviamente está el apoyo de la Dirección, el hecho de que tengamos referentes por la Subdirección de Gestión del Cuidado y Subdirección Médica es un aporte importante para todos los referentes y supervisoras que tenemos que trabajar en esto”.

Hoy día ya somos un Hospital mucho más maduro en cuanto al proceso de Acreditación, por lo tanto ya existen carpetas compartidas, existe experiencia y eso también implica que se nos eleva la exigencia a un 95% de cumplimiento, que no es fácil hacerlo, pero creo que es parte del camino que hemos ido recorriendo a lo largo de estos años”.

Cabe destacar que, la Acreditación es un proceso de evaluación que se somete el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar cada tres años, para verificar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados por el Ministerio de Salud, con el objetivo de dar seguridad y mejorar la calidad de atención a los usuarios y usuarias.

• POR UN HOSPITAL CON ATENCIÓN DE CALIDAD CENTRADO EN LAS PERSONAS

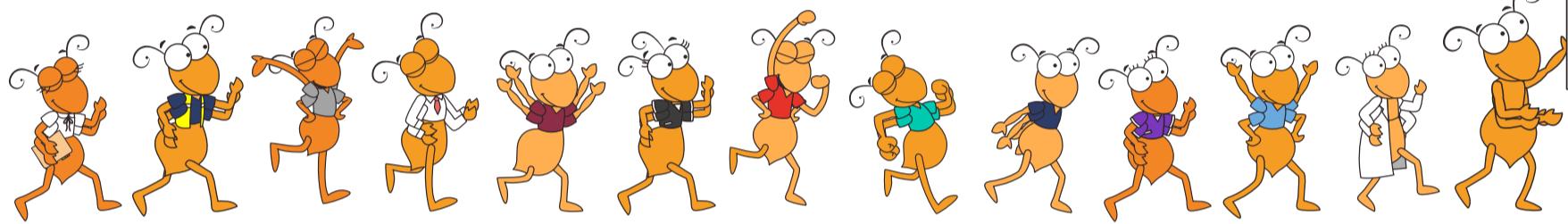


#REACREDITACIÓNHGF

FINALIZA MARCHA BLANCA DEL REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO

GRACIAS AL TRABAJO Y EL COMPROMISO DE LOS FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS

que trabajan en la atención ambulatoria, hemos finalizado la marcha blanca del Registro Clínico Electrónico de la atención del paciente a través de HIS SFERE, parte de la estrategia CONECTA SSVQ



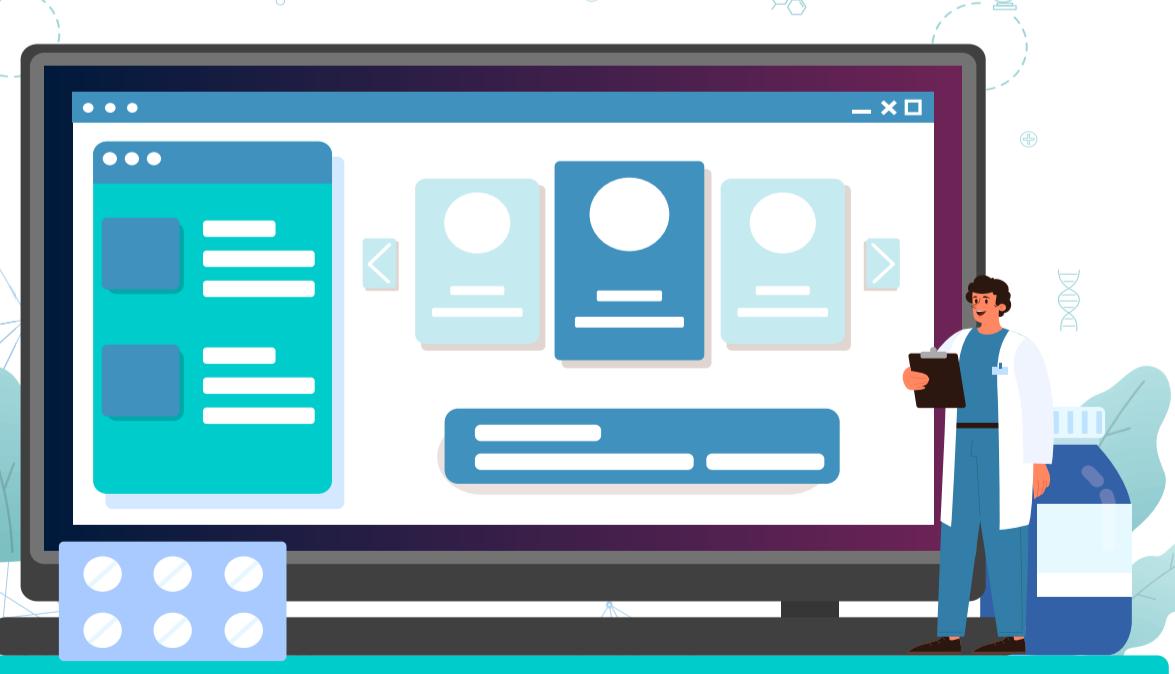
El soporte en terreno continuará y será evaluado semana a semana. Es importante destacar el uso de la Mesa de Ayuda para coordinar capacitaciones o consultas sobre el sistema.

PORTAL MESA DE AYUDA: [HTTPS://MDA-CONECTA.SSVQ.CL/](https://MDA-CONECTA.SSVQ.CL/)

CORREO: SOPORTEMDA.HGF@REDSALUD.GOB.CL

ANEXOS: 327807 - 320875 - 320917 - 320883

#ConectaSSVQ



Próximamente, **comienza el trabajo** para la implementación del sistema en las **Unidades de Emergencia**.





Seremi de Salud y Hospital Gustavo Fricke informan sobre vacunación de Viruela Símica a grupos objetivos

- A partir del 22 de febrero y de forma progresiva, los especialistas y profesionales que realizan consulta ambulatoria -en su mayoría del Consultorio Adosado de Especialidades (CAE)- comenzaron a utilizar el sistema HIS Sfere, completando así la ficha digital del paciente.**

Los principales antecedentes y especialmente el proceso de vacunación contra la viruela símica, se entregaron a través de una charla informativa profesionales de la Seremi de Salud y del Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar, a representantes de agrupaciones de grupos objetivos a los que se dirige la inmunización.

La actividad, que se llevó a cabo en el auditorio Dr. Jorge Kaplan del centro asistencial, tuvo como una de las expositoras de la jornada a Paula Sarmiento, profesional del equipo regional del Programa Nacional de Inmunización de la Seremi de Salud, quién indicó que los principales puntos abordados fueron “antecedentes generales de la enfermedad, cómo se está implementando la estrategia en la región, cuáles son los grupos objetivos y aumentar la difusión de los nuevos puntos de derivación de los usuarios para acceder a la vacuna”.

Además, detalló que “el Minsal solicitó en una primera instancia designar solo un centro vacunación a nivel regional y como la estrategia se amplió a otros grupos, fue necesario abrir otros puntos, con la intención de acercar la vacuna al usuario y evitar que recorrería grandes distancias. Además, trabajamos con mayor intensidad en la difusión de la información, convocando a los dirigentes de estas agrupaciones las que nos apoyarán en esta materia, como encontrar la información en la página de la Seremi y a través de las redes sociales institucionales”.

CENTRO VACUNATORIO DR. HOSPITAL GUSTAVO FRICKE

Laura González, otra de las expositoras, enfermera encargada del vacunatorio del Hospital Gustavo Fricke, señala que “nosotros partimos como el único centro vacunador de la región, con una primera etapa de inmunización a personas post exposición, hasta el 14 de diciembre, donde se inició la etapa de vacunación para los usuarios pre exposición”.

Explicó que “la vacuna de la viruela símica contempla dos dosis, la segunda al día 28 de suministrada la primera y a cada persona se le asigna una hora, donde se les entrevista, se les entrega información de la enfermedad y sobre el proceso de vacunación”.

Laura González, respecto a la actividad, indicó que le pareció una buena reunión, “donde se pudo informar a los grupos convocados de cómo se está realizando el proceso, cómo se está extendiendo a otros lugares y estrategias para implementarlo de mejor manera. Creo que ayuda bastante para llegar a más personas. Así que lo encontré muy bueno, fue un aporte esta reunión, pensé que podía ser algo general, más informativo, pero ha sido muy bueno, porque va a permitir que se pueda ampliar a más gente. Al día de hoy llevamos 184 vacunados, de ellos 52 son segundas dosis y todos los días tenemos gente agendada”, precisó la profesional.





Refuerzan campaña de vacunación bivalente contra el SARS-CoV2

- Anticiparse al eventual escenario epidemiológico en el marco de la próxima temporada invernal y en consideración a los actuales porcentajes de cobertura en la red, el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota dispuso una nueva campaña interna enfocada en fortalecer y reincentivar la vacunación entre trabajadores y trabajadores de la Salud.

Es por ello, que con la premisa “Sé valiente y vacúñate” se dio inicio a esta iniciativa en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar, donde tanto las autoridades del establecimiento como del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, se sumaron a las acciones que a diario realizan funcionarias de la Unidad de Epidemiología e Inmunizaciones del recinto, quienes recorren los distintos Servicios como estrategia para aumentar la adherencia a la vacunación bivalente.

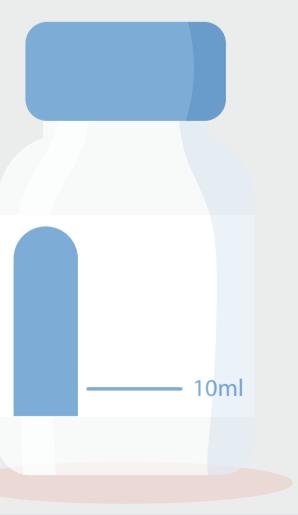
Protección contra las enfermedades, las hospitalizaciones y la muerte Miriam Blanco, Jefa de la Unidad de Epidemiología e Inmunizaciones del recinto, explicó que “en esta campaña ha sido muy lento el proceso, hasta hace dos semanas llevábamos un 26% de cobertura de vacunación entre los funcionarios y se indicó por parte de la Dirección del Hospital una nueva estrategia de vacunación en los Servicios. Hay una enfermera contratada para este fin, para que vaya a los Servicios y con esto ya aumentamos un 10% de la cobertura, el grupo objetivo en Fricke son de 4.700 funcionarios, incluyendo el voluntariado y los alumnos, gracias a esta iniciativa de ir a los Servicios ha mejorado en 10%, pero de 4.700 funcionarios se han vacunado 1.700, lo que indica un 36% de cobertura”.

El Dr. Leonardo Díaz del Centro Médico de Funcionarios, entregó su testimonio en torno a la adherencia a las vacunas para evitar o morigerar la enfermedad: “A mí me dio en dos oportunidades, la primera en 2020, estaba trabajando en este Hospital y en el extrasistema y me enfermé gravemente. Yo estuve 20 días en cuidados intensivos y 10 días en ventilación mecánica, en ese tiempo no había vacunas, estábamos atendiendo pacientes y me enfermé, por suerte sobreviví para contarla y a pesar de todos mis cuidados me volví a contagiar en julio del año pasado, pero como ya llevaba 4 vacunas para ese momento, me dio como una bronquitis obstructiva, estaba asustado, pero me dio suave. La protección me la dieron las vacunas.

EVITAR LOS RIESGOS EN EL DESEMPEÑO DIARIO

Así también Juana Wikee quien es técnico paramédico y dirigente de la Asociación Histórica del Hospital, señaló que “para todos nosotros es importante, porque con esto tenemos una protección adicional frente a esta pandemia. Tenemos que atender a personas que llegan enfermas, por eso nos da una seguridad en el trabajo. Yo insto a la gente a que se proteja y se vacune. No he tenido mayores problemas aparte del dolor en el brazo, ni mayores efectos adversos no he tenido. Lo que pasa es que corren muchos rumores, y por eso la gente tiene ciertos temores, pero nosotros trabajamos en salud y nos hemos vacunado toda la vida, desde que nacemos nos estamos vacunando, entonces estas cosas no son ajenas a nosotros, o este tipo de vacunas que son creadas para evitar el riesgo”.

Finalmente, José Luis Moya, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke también destacó que, “estamos preocupados del bienestar de nuestros funcionarios, ellos son el pilar fundamental en el trabajo del día a día y por eso es muy importante el proceso de vacunación, que ha sido muy exitoso en instancias anteriores y nos ha permitido mantener a nuestros funcionarios en muy buen estado. En esta campaña queremos proteger a nuestros funcionarios y estamos comprometidos en llegar a cada uno de ellos, poder motivarlos e incentivarlos a que se vacunen y así se protegen ellos, sus familias y nos protegemos todos”.



BREVES

Realizan actividad de Buen Trato en el Día del Amor y la Amistad

En el marco del Día del Amor y la Amistad, la Unidad de Calidad de Vida realizó una actividad para saludar a los funcionarios y funcionarias, con el objetivo de incentivar el buen trato laboral y fomentar valores como la empatía, amistad y por sobre todo un clima laboral favorable. La instancia se realizó junto a la "hormiguita" y al corazón de la Fundación Kaplán, en donde se entregó un mensaje y un presente para funcionarios de todos los estamentos.



Comenzó renovación de uniformes clínicos de funcionarios y funcionarias

Con la finalidad de mejorar el servicio y atención a los usuarios, el Hospital Dr. Gustavo Fricke comenzó el proceso de renovación de los uniformes clínicos de funcionarios y funcionarias. El recambio se irá extendiendo hasta marzo. Cabe destacar que, para renovar los uniformes, el funcionario o funcionaria deberá presentarse con su credencial en la Unidad de Ropería del establecimiento.

Refuerzan modalidad para entregar información a familiares de pacientes en la Urgencia

Con el objetivo de optimizar la entrega de información a familiares, la Unidad de Emergencias Adulto (UEA) refuerza esta modalidad que se mantenía hasta antes de la pandemia del SARS-CoV2. De esta manera, el médico o médica de turno entregará la información del paciente a sus familiares de 12 a 13 hrs. de lunes a viernes en la sala de espera de la Unidad.



FOTONOTICIA

Médicos de la generación del 72' de la Universidad de Valparaíso recorrieron dependencias del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, encabezado por el exdirector Leonardo Caimi.



EN MEMORIA



Patricia Gallardo Urrutia se desempeñó como TENS en el Servicio de Medicina del Hospital Dr. Gustavo Fricke.

Con 31 años de edad, se caracterizaba por su atención y calidez a la hora de atender a los pacientes. "Paty" como le decían, falleció el pasado 7 de febrero. Sus compañeros de trabajo y amigos la recuerdan con mucha emoción y cariño.

Dianne Vásquez, enfermera supervisora de la Unidad de Medicina, se refirió a Patricia como "una persona atenta al extremo con sus pacientes más frágiles, y super estricta en el trabajo, entonces dentro de ese marco, Patricia exigía a sus compañeros lo mismo. Cuando ella recibía a sus pacientes, quería que les entregaran la misma calidad de atención que ella les había entregado en los turnos anteriores. Vásquez, destacó que además, "Paty era muy jovial, muy amorosa dentro del equipo y de muy buenas relaciones interpersonales. Era de mucho fiato, de abrazar y muy cálida. Era una excelente funcionaria. Me gustaría haber tenido muchas Patricias, por eso es una gran pérdida para el equipo".

Macarena Pinochet, enfermera de la Unidad de Medicina, le dedicó unas palabras: "en los turnos con ella era pura risa, era muy humana con los pacientes, muy buena persona, tenía vocación para lo que hacía. Tenía buenas relaciones con todos, solía ser buena compañera. El turno con ella era muy ameno, venía a trabajar con agrado".



Ingrid Muñoz Montoya se desempeñó como TENS de la Unidad de Anestesia y Pabellones Quirúrgicos.

Trabajó durante 32 años en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, orientada al trabajo cardiovascular, trasplantes e intervenciones cardíacas. Ella falleció el pasado 19 de enero, dejando a un equipo y a todo el Hospital conmocionado por su abrupta partida. Con mucha emoción, sus compañeros de trabajo la recuerdan.

"Mucho de lo que yo sé, se lo debo a ella", indican.

Magdalena Mancilla, TENS Arsenalera de Pabellón, compañera de trabajo y amiga se refirió a la ausencia que dejó en el equipo. "En pocas palabras, ella fue mi maestra. Cuando entré a la unidad, ella me orientó, tuvo la paciencia y disposición. Admiraba su facilidad de enseñar, como una maestra. No tenía problemas en compartir sus conocimientos. Tengo guardados los dibujos con los que ella me explicaba. Tenía un carácter fuerte y era muy estricta porque le gustaba la perfección".

Magdalena, era muy cercana a Ingrid. "Vivíamos cerca, yo no tenía auto y ella me traía. Compartíamos con la familia. Le gustaban los animales. Siempre preocupada de sus dos hijos y de su mamá, era excelente hija. En el equipo nos relacionábamos super bien. Ella amaba lo que hacía. Me ayudó harto en lo personal y eso nunca se olvida".

