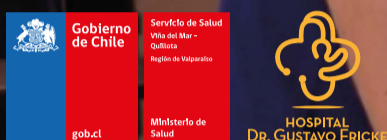


BOLETÍN  
INTERNO

## Central de Esterilización: Su preparación ante el anhelado cambio al nuevo Hospital

• *Cuarenta funcionarios, que trabajan en sistema de turnos, son los encargados de un paso clave en la atención del paciente.*

El 18 de marzo de 2022, se cumplió el traslado de la Unidad de Esterilización desde el sector de zócalo en el antiguo hospital, a las amplias nuevas dependencias del piso -1 del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ. El equipo humano, compuesto por enfermeros, técnicos, auxiliares y administrativo, se ha preparado exhaustivamente para este momento, junto con la realización de pruebas in situ de las dependencias y equipamiento.



“El equipo está muy empoderado, están todos muy contentos, me incluyo, porque es una central mucho más bonita, más grande, tenemos más tecnología, así es que en eso estamos, esperando que funcione todo bien”, señaló Ana María Castro, enfermera supervisora de la Unidad de Esterilización, a días de concretar el traslado. Para Eduardo Jorquera, secretario de Esterilización es “muy emocionante ver las cosas funcionando como están ahora. En la parte antigua los implementos estaban, pero con la tecnología nueva que va llegando se ve mucho la diferencia. El ver maquinarias nuevas es muy emocionante porque los funcionarios van a trabajar más tranquilos, los procesos van a ser más rápidos, hay procesos que se aceleran solo por el hecho de que hay máquinas que son más nuevas”, comentó.

“Es un proceso súper grande, porque si nosotros no funcionamos, si el material no está estéril, nada podría llevarse a los pacientes, (trabajamos) siempre pensando en los pacientes y demás servicios. Nos hemos preparado demasiado, nos hemos capacitado con los materiales de acá, con las lavadoras, los autoclaves, todo, ha sido una preparación bastante larga”, añadió la TENS Mónica Rothkegel. La enfermera supervisora destacó el apoyo de otras unidades durante el desarrollo de las pruebas y el traslado, especialmente de “Informática que es una parte importante porque nosotros tenemos

Unidad de Equipos Médicos, porque todos nuestros equipos pasan a depender de ellos; y también tenemos el apoyo de Servicios Generales, que tiene que ver con el tema del agua, la luz, la planta de agua, eso en general. Es importante que funcionemos bien, para poder apoyar a todo el Hospital, como corresponde”.

### Salto tecnológico

Ana María Castro, puntualiza que “este cambio es un gran avance en la parte tecnológica, sobre todo, quedan mucho más automatizados los procesos, por lo tanto requiere, no menos recurso humano, pero sí menos desgaste del recurso humano. Los procesos también deberían acortarse: pasar de 6 horas y media en que procesamos una caja desde que llega hasta que se entrega estéril, debíamos disminuirlo al menos en dos horas, es decir, a cuatro horas”.

“Además, como somos un Hospital verde, ya no vamos a tener esterilización de óxido de etileno (gas inflamable que se disuelve en agua y es usado como esterilizante). Ahora pasamos a un sistema de esterilización de baja temperatura, de plasma, que es libre de tóxicos, con peróxido de hidrógeno y además, se demora una hora el proceso” explica la enfermera, quien finalmente indica: “Estamos en un espacio que es cuatro veces más grande que la central antigua, y eso nos favorece mucho, sobre todo ahora por los aforos de la pandemia, porque se hace todo mucho más cómodo, con más luminosidad también, hay más espacio para trabajar y más tranquilidad”.

### Despedida de las antiguas dependencias

Con alegría, pero también con emoción, se efectuó en la antigua Central de Esterilización el último cambio de turno de sus funcionarios y funcionarias. En la oportunidad, los funcionarios emprendieron la salida para dirigirse a las nuevas dependencias de su nueva unidad, siendo recibidos con globos y aplausos. Con elementos de la Guerra de las Galaxias, representaron la fuerza que les proporciona el trabajo en equipo y la energía positiva que los motiva.

## CONECTA SSVQ

**José Luis Moya, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke:**

**“Estamos abordando todos los frentes para reimpulsar y avanzar este ambicioso plan que es ir informatizando el Hospital Dr. Gustavo Fricke.”**



**•El nuevo Director ha realizado una exhaustiva revisión de los procesos para la implementación de la estrategia de digitalización Conecta SSVQ.**

Un ambicioso proyecto de digitalización y transformación de los procesos administrativos que apoyan la gestión hospitalaria inició el Hospital Dr. Gustavo Fricke el año 2021, con los primeros pasos para la implementación de la estrategia Conecta SSVQ, que a futuro se replicará en todos los hospitales de la red SSVQ.

Hasta la fecha se ha implementado la plataforma de Mesa de Ayuda (MDA), el sistema ERP, que se encuentra en etapa de marcha blanca, y el sistema HIS que está en marcha blanca con agendamiento y con importantes avances en la solicitud electrónica de fichas, etapa que ya pasó a etapa de Producción. José Luis Moya, señala que uno de los objetivos de su gestión es dar un impulso a este proyecto de informatización. “Es un proyecto muy ambicioso que no ha avanzado lo que debería y que esta Dirección quiere posicionar en un rol estratégico, y para eso estamos revisando todos los procesos considerados en este sistema, para ir viendo los obstáculos que han ido ocurriendo y volver a reimpulsar este tema dentro del hospital”, explicó el actual Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke. Entre los ejes de trabajo está la proyección de ERP, sistema que se encuentra en proceso de implementación y que ha tenido dificultades en su implementación. Por ello, el Director explica que: “Ya nos juntamos con la gerencia de la empresa para ir viendo los nudos que está teniendo la implementación del sistema. Ya abordamos un plan de mejorar la gestión del cambio en la gente. También estamos inyectando más recursos, tanto la empresa como nosotros para ir avanzando más rápido con Abastecimiento y los otros sistemas administrativos”.

### Desafíos

Para el directivo, la meta para este año es la salida a Producción de los procesos relacionados con ERP; que ya se iniciaron en la Subdirección Administrativa y pronto se iniciarán con la etapa de Marcha Blanca en la Subdirección de Operaciones.

“Estamos abordando todos los frentes para poder volver a reencantar a la gente y para ir avanzando en este ambicioso plan que es ir informatizando el Hospital Dr. Gustavo Fricke”, puntualizó, y agregó que: “Adicionalmente le he pedido a los equipos comenzar a evaluar los sistemas que están relacionados con Recursos Humanos, si bien es cierto no implementar, pero si empezar a ver los datos que se requieren, porque la experiencia ha demostrado que ha sido muy lento en los otros sistemas, poder avanzar antes en limpiar bases de datos, tener los registros adecuados”.

### Trabajo colaborativo

“Implementar sistemas informáticos requiere esfuerzo. Quiero pedirle a todos los funcionarios, su apoyo y comprensión. Como institución tenemos que ir mejorando, hay muchos procesos que no estaban levantados adecuadamente y eso obliga a que todos los funcionarios tengamos que trabajar un poquito más al inicio. Pero tengo la seguridad de que los sistemas informáticos, a la larga, van a permitir que trabajemos de forma adecuada, que tengamos un mejor seguimiento de la información y que podamos hacer uso de esa información, porque hoy día muchos de nuestros funcionarios se encuentran llenando planillas con información que se ocupa poco para gestionar, entonces necesitamos que todos comprendan la importancia de la informatización en el hospital, que a la larga, significa una mejora tanto en la calidad del trabajo que ellos hacen y en la calidad del trabajo que recibe el hospital”, concluyó el Director del Hospital, José Luis Moya.



# Centro Médico Funcionario incorpora atención de matronería



*•Es la primera vez que la unidad cuenta con matronas para fortalecer la atención de las funcionarias del hospital.*

En el marco del Mes de la Mujer, a principios de marzo, se concretó el inicio de una nueva prestación en el Centro Médico Funcionario por medio de la incorporación de cuatro horas de atención exclusiva de matrona, para toma de PAP, permitiendo realizar semanalmente 24 de estos exámenes.

Jenny Zárate, Coordinadora de Matronería del Hospital Dr. Gustavo Fricke, puntualizó que esta implementación es un hito para su área. "Como matronas no habíamos estado dentro del Centro Médico del Funcionario, es la primera vez que lo estamos haciendo. Queremos crecer más y aportar con muchas más horas en lo sucesivo", y destacó también que la toma del PAP en el Centro Médico "es un aporte a la salud de todas nuestras funcionarias, para que tengamos una detección precoz del cáncer cervicouterino; el poder tomarlo acá y garantizar que no tengan que salir del lugar del trabajo".

Por su parte, Pilar Orellana, Enfermera Coordinadora del Centro Médico Funcionario señaló: "Este es un trabajo que se ha gestionado desde hace varios meses, esperamos que la incorporación de las matronas aumente las prestaciones del Área de la Mujer".

A tres semanas de la incorporación de las profesionales la evaluación es positiva. "Estamos muy contentos de dar respuesta. Para nosotros es importante hacer la prevención en cáncer cervicouterino, que es uno de los cánceres que más afecta a las mujeres sobre los 25 años".

## DetECCIÓN PRECOZ

El objetivo de la realización de Papanicolau es detectar los cambios prematuros en las células que pueden derivar en cáncer de cuello uterino. "El llamado es a mantenerse con su PAP al día, que prevengamos y detectemos un cáncer muy inicial. Si lo detectamos a tiempo, lo tratamos in situ, ahí queda, pero si llegamos tarde, las consecuencias pueden ser incluso mortales", explicó Jenny Zárate, quien puntualizó también que en caso de requerir un tratamiento posterior "está en las prestaciones del hospital, por lo tanto si tuviéramos que derivarla, va a ser derivada dentro del hospital".

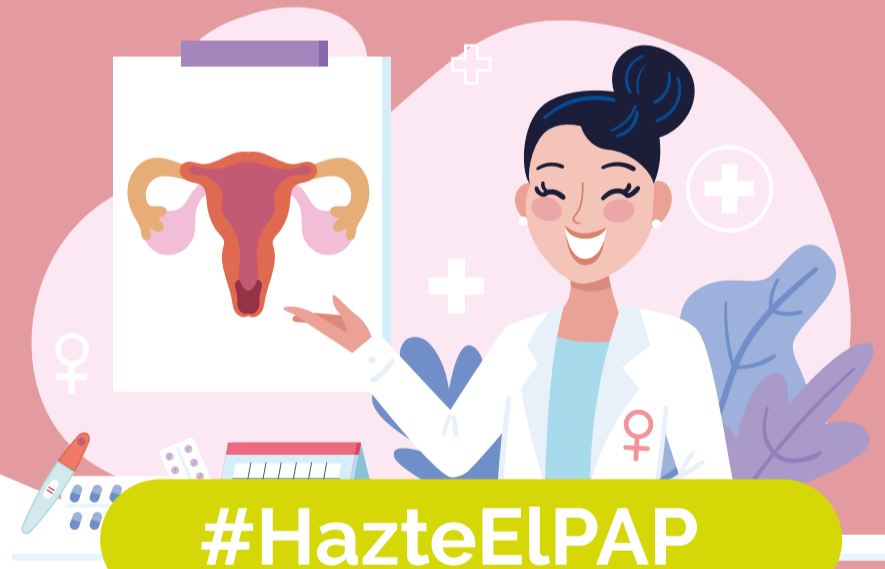
"Las llamo para que tengan su PAP al día, solo tienen que pedir hora en la clínica del funcionario, no tiene que ir al Cesfam, no tienen que ir al médico, las estamos esperando" concluyó Jenny Zárate.

Las atenciones de matronas para la toma de PAP, se realizan:



LUNES Y MIÉRCOLES  
DE 08.00 A 12.00 HRS.

AGENDE SU HORA  
327 579 - 320 887



#HazteELPAP

## Archivos Clínicos celebra su paso a producción en HIS Sfere

Como parte de una iniciativa que destaca el trabajo de la unidad de Archivos en la marcha blanca del nuevo sistema hospitalario y que tuvo como consecuencia el paso a producción de todo el proceso de Gestión de Archivos Clínicos en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, fue que se realizó una entrega de chapas e imanes conmemorativos por el esfuerzo realizado de todo el equipo y de aquellas personas involucradas en el exitoso cambio.



# — En Memoria —



Iván Boric, médico del Servicio de Ginecología y Obstetricia por 43 años en el establecimiento, falleció en el mes de febrero de 2022. Su amigo y colega, Ronnie Martínez, le dedicó estas palabras:

"Iván era una persona de un humor poco habitual, pero sincero. Leal, trabajador, sincero, solidario con los que más necesitaban. Un gran amigo, aunque muchas veces incomprendido.

Descansa en Paz ahora Iván ¿Qué es un amigo? La respuesta está en el recuerdo de ese amigo, que siempre está, que ayuda, o se enojaba contigo. Era aquel que te hablaba todos los días, que además trabajaba siempre. Desde que llegó a nuestro hospital se notaba que era un profesional bien formado, conforme con sus resultados y trabajo, aunque a veces uno no podía entender muy bien cuáles eran sus ideas, pero uno siempre sabía que él siempre quería hacer las cosas bien. Él era capaz de hablar de cualquier cosa, tanto de medicina como de autos o pistolas. Era alguien obediente y disciplinado aunque no lo pareciera. Él siempre se acordaba de su infancia en Punta Arenas con su familia, es probable que ahora él esté allá, reunido con ellos".

## El pasado 6 de marzo, falleció Mauricio Román Astudillo, funcionario activo del Hospital Dr. Gustavo Fricke

Mauricio se desempeñó como auxiliar suplente (desde 1998) y luego como auxiliar de servicio en el Servicio de Medicina durante 17 años, hasta el año 2017 cuando pasó a ser parte del Consultorio de Especialidades, como Técnico de Nivel Superior.

Raul Luján, quien se desempeñó como técnico en neurofisiología clínica, en el mismo hospital, describe a su colega y amigo como "un ejemplo de constancia, de sacrificio, y de lucha", que lo acompañó durante "toda su trayectoria, laboral, personal y familiar, considerándolo como uno de mis hijos laborales como yo le llamo", indicó Raúl, agregando que:

"Mauricio era una persona muy comprometida con su trabajo, siempre animando, siempre solidario, siempre a pesar de su condición de salud, estaba ayudando a la gente, dándole el apoyo tanto a los funcionarios, tanto a los pares, tanto a las jefaturas, con los pacientes, una lealtad a toda prueba.

Para mi, personalmente, Mauricio no ha muerto, es una persona que está vigente y está viva mientras habite nuestro corazón y nuestros pensamientos, guardando los momentos que vivimos juntos. Es un golpe muy fuerte, y quizás por cronología, o lo que corresponde en la vida, yo hubiese esperado que él haya sido quien dice algunas palabras sobre mí. Es una pérdida bastante grande e irreparable y que es difícil asumirla como un duelo".

