



Boletín interno

JULIO 2021 | N° 55

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

“Nuestro desafío es continuar siendo una de las mejores Unidades de Epidemiología del país”

- Miriam Blanco, encargada de Epidemiología del Hospital Gustavo Fricke, junto a su equipo han informado más de 18 mil resultados de PCR e inculado a más de 4800 funcionarios y colaboradores con las vacunas contra el Covid y la Influenza.

Han liderado la inoculación de toda la comunidad hospitalaria interna, informado resultados de PCR Covid-19 a pacientes y funcionarios, orientado al equipo médico en el registro electrónico en el sistema Epivigila y mantenido la vigilancia epidemiológica de todos los hospitalizados por Covid-19 y otras enfermedades de notificación obligatoria. El trabajo de la Unidad de Epidemiología e Inmunizaciones asumió este desafío y hoy realizan un positivo balance.

“Como Jefa de Epidemiología del hospital, lo evalué como un excelente trabajo, con gran responsabilidad y compromiso de todo el equipo. Trabajamos coordinadas y apoyándonos mutuamente”, indica la enfermera jefa Miriam Blanco Contreras, quien agrega que “el compromiso ha sido primordial para dar cumplimiento a todos los procesos que nos competen”.

El contexto de pandemia ha mantenido a esta Unidad en funcionamiento los siete días de la semana, principalmente para la notificación y registro de resultados de pacientes y funcionarios, además de la permanente coordinación con los equipos de Seremi de Salud en la trazabilidad de pacientes. Miriam Blanco señala que el desafío de su equipo es “continuar siendo una de las mejores Unidades de Epidemiología del país”, por medio de un exhaustivo trabajo de notificación de todos los casos de enfermedades transmisibles sometidas a vigilancia epidemiológica, el cumplimiento de la toma de muestra de IFD (panel viral) a todos los pacientes hospitalizados por Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG) y avanzar en la mejora continua de los procesos de inmunización.

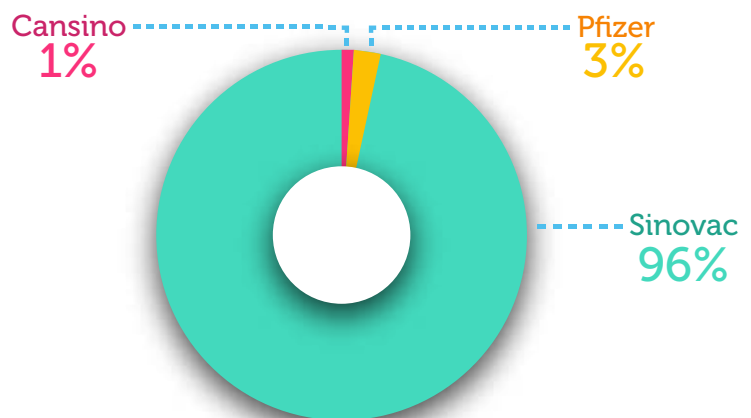
Balance de vacunación

La Unidad de Epidemiología e Inmunizaciones está integrada por tres enfermeras, dos administrativas y dos enfermeras de apoyo Covid. A inicios de este año, cuando se desarrolló la campaña de inoculación masiva contra el virus, el equipo contó con el apoyo adicional de enfermeras del Consultorio de Especialidades, Emergencia Infantil, OIRS masiva contra el virus, el equipo contó con el apoyo adicional de enfermeras del Consultorio de Especialidades, Emergencia Infantil, OIRS, coordinadoras de la SDGC, supervisora de Procedimientos Programados,

así como también de matronas de los servicios de Obstetricia, Neonatología y médico de Hospitalización Domiciliaria, que se desempeñaron en varios boxes habilitados para esa tarea.

Hasta el 22 de julio se vacunaron 3.929 personas contra la influenza y 4.860 con esquema completo contra el Covid-19 (ver gráfico).

Tipos de vacunas Covid-19 aplicadas:



Se mantendrá vacunación contra el Covid

Si bien la administración de la vacuna contra la influenza finalizó durante este mes de julio, la inmunización contra el Covid-19, se mantendrá durante todo el periodo que el Ministerio de Salud determine, especialmente para los funcionarios que se vayan integrando al recinto.

Actualmente, se mantiene habilitado un box de Vacunatorio en la Unidad de Procedimientos Programados en el nuevo hospital. EL horario de atención es de lunes a jueves de 08:30 a 14:15 horas y de 15 a 16 horas, mientras que el viernes es de 08:30 a 14.30 horas.



Elaboran procedimiento de eliminación de documentación obsoleta

• Iniciativa sigue los lineamientos del Consejo para la Transparencia

Con miras a la digitalización de los procesos y llegar en un futuro a ser un establecimiento "sin papel", el Hospital Dr. Gustavo Fricke determinó la elaboración de un procedimiento interno para la eliminación de documentos de acuerdo con los plazos legales estipulados para ello.

La comisión de trabajo que desarrolló este protocolo fue integrada por los funcionarios de Biblioteca, Oficina de Partes y el Departamento Jurídico.

El abogado Fernando Toro Yani, puntualiza que "este protocolo y procedimientos surgen frente a la necesidad de estandarizar los procesos de custodia y eliminación de documentos entre los distintos servicios y unidades del recinto", y agrega que "los documentos deben ser almacenados y custodiados de manera íntegra y completa por 5 años, que es el tiempo máximo de prescripción de la responsabilidad, por regla general. Excepcionalmente, hay plazos mayores o menores dependiendo del documento; es así como las fichas clínicas tienen un periodo de almacenamiento de 15 años contados desde el último registro".

El proceso de recopilación, selección y eliminación de los documentos se basa en los lineamientos de la Guía n° 4 del Consejo para la Transparencia, que a su vez contempla dictámenes y oficios de Contraloría, así como también la normativa de la Dirección de Bibliotecas, archivos y museos. En el Hospital Dr. Gustavo Fricke, los ministros de fe que resguardarán la correcta ejecución de este procedimiento son José Lara (titular) y Carolina Zamora (interina).

José Lara Rojas, bibliotecario del establecimiento detalló que "el ministro de fe da una certeza que esto se realiza en forma segura porque uno está presente revisando la documentación que se va a triturar. Es una responsabilidad inmensa porque son documentos oficiales, y en ese sentido, por la experiencia administrativa que tengo, voy a seguir paso a paso lo determinado en el protocolo de eliminación".

Por su parte Carolina Zamora Fernández, administrativa de la Oficina de Partes, agregó que: "Hacía mucha falta, porque nos estamos llenando de papel en todas las unidades, las bodegas no dan abasto entonces teníamos que normar la eliminación de la documentación, estamos en el momento preciso; como estamos en un nuevo Hospital, todo es más moderno y esperamos llegar en un minuto a ser un hospital sin papel, esa es la meta final".

A partir de la publicación de este protocolo, cada una de las subdirecciones del establecimiento debe designar un encargado (a), para



recopilar y seleccionar los documentos susceptibles de eliminación de todas las unidades y servicios de su subdirección.

El proceso se iniciará prontamente con la Subdirección de Gestión del Usuario a través de la Unidad de Archivos Clínicos y continuará según el cronograma del proyecto (ver recuadro). Cabe señalar que la Unidad de Abastecimiento apoyó el proceso por medio de la contratación de un servicio de destrucción y eliminación de la documentación, de manera tal que se garantice la confidencialidad de la información contenida en ellos.

Cronograma:

Subdirección	Periodo asignado
Gestión del Usuario	Agosto y septiembre 2020
Administrativa	Octubre y noviembre 2020
Gestión de las Personas	Diciembre 2020 y enero 2021
Dirección	Febrero y marzo 2021
Gestión del Cuidado	Abril y mayo 2021
Médica	Junio y julio 2021
Operaciones	Agosto y septiembre 2021



Funcionarios se capacitan en talleres para facilitar proyecto "Conecta SSVQ"

- La actividad, realizada vía streaming contó con la participación de 11 funcionarios del Hospital Dr. Gustavo Fricke de distintas unidades, que ejercerán el rol de facilitadores del proyecto de informatización "Conecta SSVQ"

En estos talleres, los funcionarios son parte de distintas dinámicas de trabajo que tienen como fin dar a conocer beneficios, dudas y posibles impactos que tendrá en sus unidades y servicios este proyecto. De esta forma el equipo puede apoyar de mejor manera en la solución o respuesta a estas consultas.

Dominique Larée, jefa de la Unidad Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), detalló que el fin de estos talleres "es entregar las herramientas necesarias a los integrantes de la red de facilitadores para que puedan cumplir su rol. Primero, para que se conozcan, que sepan por qué fueron escogidos, qué se espera de ellos y a la vez entregarles todas las herramientas necesarias para que puedan cumplir su rol de la mejor manera. Son importantes porque ellos van a ser el nexo clave entre el equipo de proyecto y los usuarios de estos sistemas.

Sobre el proyecto "Conecta SSVQ"

La idea es que ellos sean, de cierta forma, nuestro cable a tierra, que puedan recoger todas las inquietudes, problemas, ideas y motivaciones que tienen los usuarios finales para poder transmitirlos a nosotros, para así poder atender de mejor forma sus necesidades."

El proyecto informático "Conecta SSVQ" es un plan de modernización digital de toda la red asistencial, que busca integrar los procesos clínicos y administrativos de los distintos Hospitales de la red. Para el primer Hospital de la red SSVQ en el que se está implementando este proyecto, el Hospital Dr. Fricke, tiene un horizonte de ejecución de 4 años y medio.

Servicio de Odontología reconoció a funcionarias que se acogen a retiro

- Mirta Navarrete y Margarita Bernal se desempeñaron como TENS en el servicio

A partir del 1 de julio, las funcionarias iniciaron su etapa de retiro voluntario, por ello desde el área donde se desempeñaron profesionalmente las sorprendieron con un regalo enviado a su domicilio.

Rosa Munte, odontóloga del Servicio, señaló que "debido al aforo y condiciones sanitarias por la pandemia decidimos, entre todos los funcionarios, llevarle un presente a su casa de manera individual como despedida, prometiendo que en un futuro, cuando no estén las condiciones de pandemia, podamos hacer una despedida en persona, de todo el servicio de odontología"

Mirta se desempeñó en la sección de Cirugía dental, mientras que Margarita en la toma de radiografías dentales, y el último tiempo "ambas funcionarias se acogieron a permisos por la pandemia, de a poco estuvieron alejándose del servicio, por lo que este cambio no está resultado tan abrupto para ellas", puntualizó Rosa Munte.



EMPEZANDO UNA *Nueva etapa*

- “Traté siempre de apoyar a la gente, no me importaba si eran de mi gremio o no”

Ana Camus Donoso se acoge a retiro voluntario tras 33 años de trayectoria en el Hospital.



Más de tres décadas al servicio de las personas estuvo Ana Luisa Camus Donoso, quien se desempeñó como enfermera clínica, y en la última década, como dirigente gremial de los profesionales de la salud.

Su trayectoria inició en la Unidad de Cuidados Intensivos general y luego en la UCI Cardiovascular, y recuerda, entre risas, sus inicios en el establecimiento: “Mis inicios fueron bien prehistóricos porque llegar a una UCI que no tiene nada de lo que tiene ahora, que vivías contando gotitas y lavando material para esterilizarlo y volver ocuparlo, ahora nada de esas cosas se hacen”.

Además de la labor asistencial, comenzó un incipiente camino en lo gremial. “Por las regiones no se hacían muchas cosas, todo estaba centralizado en Santiago y se empezó la lucha para formar esta nueva Federación que costó, pero se logró hacer y que yo veo a los actuales dirigentes muy empoderados viendo las problemáticas de los trabajadores, sobre todo en estos tiempos que en la pandemia”.

Ana Luisa repasa su trayectoria, y aunque es cauta en señalar que no puede evaluar su gestión, enfatiza: “traté de hacer siempre lo mejor, traté siempre de apoyar a la gente, no me importaba si eran de mi gremio o no, porque considero que somos todos trabajadores, somos todos iguales y siempre traté de defender a quien había que defender, fuera técnico paramédico, auxiliar de servicio, no me importaba; había que defenderlos”.

Fedeprus rindió homenaje

En representación de los socios y socias de la Federación de Profesionales de la Salud (Fedeprus) del Hospital Dr. Gustavo Fricke, la actual presidenta del gremio, Carla Minay, entregó un reconocimiento a Ana Camus, quien dedicó la última década de su carrera funcionaria a la labor gremial, siendo presidenta de la Fedeprus local y directora de la Federación Viña del Mar- Petorca.

“La despedimos con mucho cariño y nostalgia, deseándole que esta nueva etapa de su vida sea muy satisfactoria y llena del cariño de su familia y, en especial, sus nietas”, señaló Carla Minay, quien destacó su rol en la defensa de los derechos de los trabajadores: “Fue un referente fundamental para la formación de nuevas y nuevos dirigentes. Destacó por su gran carisma, solidaridad y sentido de la equidad entre las y los profesionales y con un profundo amor a su profesión”.

Por su parte, Ana dirigió palabras a quienes continúan en la directiva de Fedeprus. “Que sigan luchando con humildad, con fuerza.

Hay que seguir luchando por los trabajadores porque ese es el camino que elegimos” y también a los demás funcionarios, especialmente a sus colegas: “Espero que la atención de enfermería sea tan bella, sea tan de calidad, como se ve el edificio. Ojalá que la gente brinde una excelente atención a quienes llegan con sus dolores, sus quejas, con sus enfermedades, eso espero, que la enfermería surja y no decaiga.

Pensar en el otro como si fuera parte de nuestra familia y como nos gustaría que atiendan a nuestra familia, porque a la larga, los nuestros también llegan a los hospitales”, concluyó.

