



# Boletín interno

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

FEBRERO 2021 | N° 50

## *Casi mil funcionarios del hospital Fricke se vacunaron en la primera semana del Plan de Vacunación Masiva del Ministerio de Salud*

- Interés de los trabajadores por inocularse ha marcado el proceso que ejecutan todos los hospitales de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Con mucha alegría y esperanza se dio inicio a la administración de la primera dosis de la vacuna Sinovac a los funcionarios y funcionarias del Hospital Dr. Gustavo Fricke de la red SSVQ. En la Unidad de Procedimientos programados, en el nuevo hospital, fueron habilitados seis puntos de vacunación con apoyo de personal de enfermería y matronería para desarrollar el proceso que se inició de manera progresiva con los funcionarios con mayor riesgo de contagio y contemplará a todos quienes quieran inocularse de manera voluntaria y se desempeñen en el recinto.

El Dr. Leonardo Reyes, director del establecimiento, anunció que en los primeros cuatro días de vacunación de los trabajadores del recinto “vamos a superar los mil funcionarios vacunados, lo que es prácticamente un tercio de la dotación y esperamos concluir antes de 10 días hábiles la cobertura de toda nuestra dotación hospitalaria”. El directivo señaló que el proceso ha sido exitoso dado que “hay mucho interés de nuestra población hospitalaria para vacunarse, están muy impacientes y les pedimos un poquito de paciencia. Tenemos dosis para todos los funcionarios y colaboradores y este es un proceso que lo hemos ido haciendo de manera ordenada y segura que es lo más importante”. Reyes agradeció “a los equipos que han trabajado organizando y realizando este proceso de vacunación” así como también “la disposición de los funcionarios a vacunarse, porque es muy relevante, es un paso decisivo en poder controlar esta pandemia” y también hizo un llamado a “no olvidar seguir las medidas fundamentales de distanciamiento, mascarillas, lavado de manos”.

Verónica Varela, enfermera de Peidemiología a cargo del proceso, afirma que liderar es campaña ha sido “un gran desafío, una experiencia enriquecedora, una gran responsabilidad en planificar la campaña de vacunación para que sea segura, oportuna y eficaz en un tiempo corto, con el fin de que todos nuestros funcionarios sean inmunizados y a la vez proteger a su entorno de trabajo y familiar, lo que les dará más tranquilidad y bajar un poco el estrés que ha ocasionado esta pandemia”.

El entusiasmo de los trabajadores marcó cada jornada. Uno de los primeros en participar fue el Dr. Eduardo Becerra, cirujano cardiovascular del establecimiento quien hizo un llamado a la población: “El mensaje es que se pongan cualquier vacuna que esté disponible. Aquí no hay posibilidad de cuestionar. Arriesgarse a no ponerse la vacuna y exponerse y enfermarse de Coronavirus, eso sí que es terrible”.

Por su parte Jorge Bravo, auxiliar de servicio de la Unidad de Procedimientos Programados agregó que “me atreví a vacunarme porque más temprano que tarde todos nos vamos a tener que vacunar igual para evitar más contagios, para evitar que esto se siga propagando”.

Mientras que la Dra. Michelle Marchesini, que se desempeña en la Unidad de Emergencia y en el Servicio de Cirugía recordó que “la vacuna no significa que vamos a ser inmunes. Esto tiene dos dosis que hay que completar. Eso no significa que tengamos que dejar de usar los EPP. Esto va a seguir igual, vamos a tener que seguir usando la mascarilla, cuidándonos, manteniendo el distanciamiento social, manteniéndonos en la casa lo más posible”.



*Continúa en la página 2*

### Continúa estudio de fase 3 en el hospital

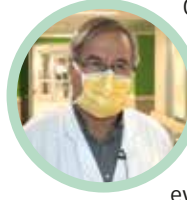
Paralelo a la inoculación masiva, el estudio clínico de esta misma vacuna se mantiene en desarrollo en el recinto.



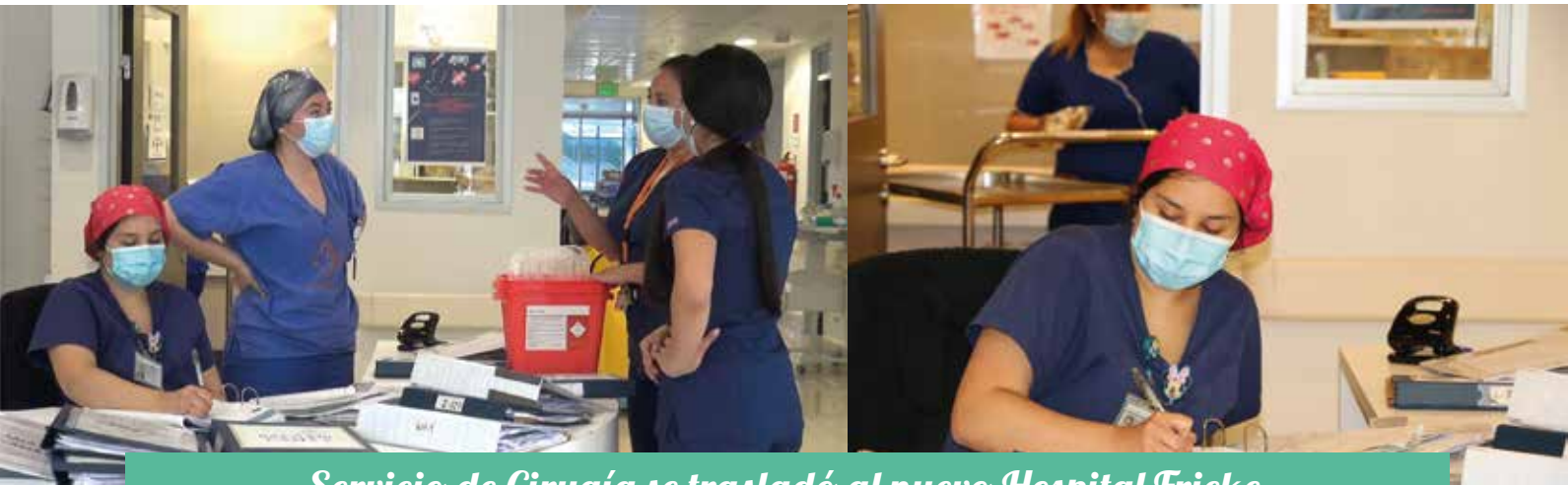
La Dra. Marcela González, investigadora responsable puntualiza que “este estudio inicialmente tuvo una fase en que se reclutó solo personal de salud para administrar placebo o vacuna, pero posteriormente sufrió una enmienda a partir de los datos que surgieron de la fase 3 de Brasil con esta misma vacuna, y esta enmienda significó que ya se eliminó el placebo, que se están testeando dos esquemas de vacunación distinto, y que se abrió, además del personal de salud, a la población general”. “Acá en el Hospital Dr. Gustavo Fricke tenemos que reclutar a 250 voluntarios, los cuales ya están todos inscritos, dentro de esos voluntarios hay una proporción importante de personas que superan los 60 años de edad, lo que es muy interesante desde el punto de vista del estudio porque va a ser muy relevante la información que surja a partir de esa población estudiada para las futuras recomendaciones de esta vacuna en nuestro país” puntualizó la Dra. González.



Mientras que, el Dr. Leonardo Reyes manifestó: “Somos varios los adultos mayores que estamos en este estudio de manera de contribuir a generar una casuística que permita decir que esta vacuna Sinovac también es segura para los mayores de 60 años y por lo tanto se pueda extender fundamentalmente a la población de mayor riesgo”.



Otro de los participantes voluntarios es el Dr. Oneglio Pedemonte, jefe de la UPC cardiovascular, quien tras 48 horas de recibir la primera dosis de la vacuna señaló que “se trata de un estudio todo el proceso ha sido muy exhaustivo y estoy muy agradecido porque la atención fue excelente. Me hicieron todas las preguntas de rigor, más exámenes para ver mi evolución, porque estos estudios son justamente para poder utilizar estas vacunas en pacientes mayores de 60 años y ver que en ese grupo etario también la vacuna pueda ser segura y tener respuesta inmunitaria adecuada para al menos evitar las afecciones graves del Covid” y añadió que “si bien es cierto estamos frente a un virus desconocido, yo opté por un método conocido que es esta vacuna china Sinovac, que pienso que me da la protección necesaria para seguir trabajando tranquilo y con seguridad en mi hospital”.



### Servicio de Cirugía se trasladó al nuevo Hospital Fricke

- Cuenta con modernas instalaciones en el sexto piso poniente del nuevo Hospital , tiene 69 cupos de hospitalización y equipamiento de primer nivel.

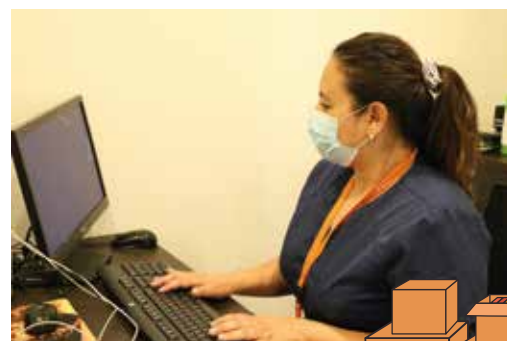
Recientemente, el Servicio de Cirugía abandonó las instalaciones ubicadas en el primer piso del actual hospital Dr. Gustavo Fricke, para establecerse en el sexto piso del nuevo centro asistencial . Este traslado significó un cambio sustancial para entregar mayor calidad en la atención de los usuarios y sus familias.

Así lo destacó el doctor Cedric Adelsdorfer, Jefe del Servicio, quien comentó que “nuestro personal ha valorado favorablemente la mejora de los espacios físicos, la nueva disciplina laboral, las dependencias clínicas, las salas de atención y la fisonomía del entorno de trabajo. También las dependencias han venido a mejorar y subsanar la entrega de una atención digna a nuestros pacientes, por lo cual han manifestado estar contentos con esto. Los pacientes en general han encontrado que el hospital “es un lujo”, se sienten más a gusto y reconfortados en su atención intra hospitalaria”, indicó.

Por su parte, los funcionarios reconocen que el cambio renovó sus energías, dadas las modernas instalaciones que ahora albergan sus funciones. Así lo señaló Andrea González, enfermera supervisora (s) del Servicio, quien argumentó que “a todos los funcionarios nos ha gustado harto el cambio de infraestructura, llegamos a trabajar con mayor energía y el hecho de que las paredes estén pintadas de blanco, llama mayor luminosidad. Las divisiones que tienen las habitaciones para comodidad de los pacientes y resguardan mejor su dignidad porque son habitaciones donde hay tres pacientes y no seis como ocurría anteriormente, esto cambia toda la perspectiva y renueva las ganas de trabajar”, indicó.

A su vez, la enfermera agregó que “algunos procesos clínicos, son diferentes a los del hospital antiguo y nos hemos ido adaptando, pero estamos contentos porque el hecho de trabajar en un lugar nuevo es gratificante. Los pacientes también están contentos, porque nos dicen que se sienten en una clínica y están felices con la atención que reciben por parte de nuestros funcionarios”.

El servicio cuenta con 69 camas de hospitalización además de estaciones de enfermería, sala de entrevista para familiares y salas de procedimientos que permitirán mejorar tiempos de respuesta y entregar una atención integral a sus usuarios.



- Unidades de Control de Facturas, Abastecimiento y Contabilidad lograron un 97% de documentos devengados.



Como un hito para la gestión financiera del establecimiento fue considerado por las jefaturas de la Subdirección Administrativa del hospital Dr. Gustavo Fricke el cierre del año presupuestario 2020 a través de la plataforma web "Acepta" de la Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Gobierno de Chile.

Por medio de reuniones y un monitoreo permanente, los equipos de trabajo lograron cerrar el año presupuestario de manera exitosa. Así lo detalla Germán Laurel, Subdirector Administrativo (s) quien señaló que "este trabajo fue liderado por el Servicio de Salud con todos los hospitales de la red, había que llegar a la meta. El trabajo demandó que los funcionarios vinieran día, noche e incluso fines de semana y estuvimos trabajando en tiempo límite y pudimos ejecutar el porcentaje presupuestario que se nos había solicitado". El directivo agrega que están muy conformes con los resultados y efectúa "un balance sumamente positivo, a mí en lo particular me deja muy satisfecho, debo resaltar la entrega y compromiso de todos los funcionarios de Subdirección Administrativa que participaron en esta labor, a la institución el apoyo a esta Subdirección Administrativa y al equipo administrativo de la red".

David Carmona, jefe de Abastecimiento comentó que han vivido "un cambio radical a los procesos. Nosotros si bien hemos participado en varios cierres, este fue distinto y complejo porque nos afecta directamente a nosotros que somos lo generadores de las órdenes de compra, nosotros somos los que generamos el gasto y compromiso presupuestario". Por su parte, Cristian Aranguéz, Jefe (s) de Contabilidad y Finanzas agregó que: "Fue un gran desafío porque los cambios fueron bastante significativos. Hicimos algunas coordinaciones, nos coordinamos bien y sacamos adelante el trabajo"; ambas jefaturas coinciden en que fue un trabajo en equipo donde el compromiso de los funcionarios fue clave.

El principal cambio de la ejecución presupuestaria durante el 2020, fue que se realizó en su totalidad de acuerdo al presupuesto destinado para la gestión anual. Germán Laurel detalló que esta modalidad consiste en que "a medida que vamos emitiendo órdenes de compra, se van rebajando ese presupuesto", permitiendo "ser más eficiente respecto de la planificación de las compras y la planificación del gasto. Ser más eficiente en el uso de los recursos".

## Control de Facturas

Un actor importante en esta labor fue la Unidad de Control de Facturas del establecimiento, que efectúa la seguimiento de todo el proceso de compra, recepción y pago a los proveedores. "Nosotros revisamos todo el proceso desde la emisión de la orden de compra hasta el documento que es la factura. Tenemos que hacer la trazabilidad de recepción por parte de bodega, las resoluciones que se generan para efectuar una compra, visar las facturas, que estén bien aceptadas por el Servicio de Impuestos Internos, que tengan su recepción conforme, que la orden de compra tenga las mismas cantidades y valores que la factura, y eso visarlo, y enviarlo a Contabilidad para que la factura se devengue y finalmente se pague" explicó Mauricio Ramírez, encargado de la Unidad.

Ramírez puntualizó que la plataforma Acepta es la que encabeza el proceso: "Vamos revisando las órdenes de compra y recepciones conforme, todo dentro del mismo sistema. La ventaja se traduce en poder cumplir con los pagos a los proveedores en los plazos establecidos" y detalló en que este proceso administrativo "nace con un requerimiento desde los servicios clínicos; por ejemplo, necesitan insumos, esos insumos se transforman en una solicitud de compra que se deriva a generar una orden de compra, que finalmente se transforma en una factura".

Otra de las particularidades del cierre de año 2020 es que hubo un 20% más de devengo por la habilitación del nuevo hospital y por la contingencia sanitaria por Covid-19. "Teníamos a final de año 10 mil millones más que devengar de lo habitual. Tuvimos que hacer dobles turnos, sábado y domingos para cumplir con el devengado que era un poquito más del doble de lo que hacíamos mensualmente" puntualizó el jefe de Control de Facturas, quien concluyó con palabras de agradecimiento para los trabajadores de su unidad: "Estoy muy contento, orgulloso, gracias a ellos se cumplió la meta".

## Más de 13 mil órdenes de compras

fueron emitidas por el Hospital el año 2020

## Más de 25 mil facturas procesó SDA el 2020

## El 97% del total de facturas

fueron devengadas.



## Revisan plan de emergencia junto a Bomberos



### • Comité de Emergencia Hospitalario efectuó la coordinación como parte de sus ejes de trabajo.

Una positiva evaluación efectuaron desde la Subdirección de Operaciones y la Unidad de Higiene y Seguridad sobre la visita que inició el trabajo conjunto entre el hospital Dr. Gustavo Fricke y Bomberos de Viña del Mar. Rodrigo Hernández, Subdirector de Operaciones del hospital explicó que “el objetivo de este encuentro fue mejorar nuestras comunicaciones y los tiempos de respuesta frente a alguna emergencia” detallando que “la reunión consistió principalmente en una presentación a Bomberos donde mostramos nuestras instalaciones, nuestro diseño constructivo, nuestro sistema de detección, extinción y control de incendios. Posteriormente, fuimos a la sala de Control Centralizado donde Bomberos quedó sorprendido con la tecnología con la que cuenta el hospital y luego al helipuerto”.

Por su parte Jorge Becerra, Jefe (s) de la Unidad de Higiene y Seguridad agregó que “se establecieron varias líneas de trabajo que deben ser completadas en el corto plazo para poder tener claro protocolos de coordinación en caso de incendio. Una de ellas fue establecer una coordinación oficial entre ambas instituciones; en segundo lugar, las vías de ingreso ante la llegada de bomberos al hospital y tercero, dependiendo de la magnitud, la idea de que un bombero acuda directamente a Control Centralizado que es un lugar estratégico y desde ahí esté comunicándose con los demás sobre lo que está sucediendo”, Becerra puntualiza que “todo esto está en proceso de formalización y por parte del hospital nos quedamos con la mejor impresión, nos dimos cuenta de la voluntad que tiene bomberos de trabajar de manera coordinada, esto es un avance”.

### Comité de Emergencia Hospitalario

A tres meses de su conformación el Comité de Emergencia Hospitalario (CEH) ya cuenta con avances en sus gestiones. Jorge Becerra detalló que “una de las cosas que hemos logrado es establecer y definir que el lugar donde se reúne el COE, que es una sala de reuniones en la Unidad de Emergencia Adultos, ya tenemos el lugar, ahora hay que acondicionarlo y la segunda alternativa es la sala de reuniones de la Dirección en el tercer piso”. Explica también que se encuentran trabajando en soluciones para mejorar la conectividad de las redes telefónica y de radio al interior del nuevo hospital “está en la fase de propuesta ver como se resuelve para que el problema quede resuelto”.

Cabe señalar que el CEH es una entidad que vela por dar las condiciones necesarias para que el Comité Operativo de Emergencia (COE) pueda ejercer ante una emergencia de gran magnitud.



## Implementan repositorio digital de documentos



### • Iniciativa busca reunir y poner a disposición de Unidades y Servicios documentos de utilidad para toda la comunidad hospitalaria.

Desde la Unidad de Control de Gestión realizaron el desarrollo e implementación de una plataforma que permite almacenar archivos normativos del establecimiento para que todos los funcionarios tengan acceso a ellos por medio de la intranet institucional; botón “biblioteca digital”.

Felipe Monardes, Profesional de la Unidad de Control de Gestión explica que el objetivo es “tener un repositorio único de documentos que se utilicen en el hospital, tales como: normas técnicas, orientaciones, resoluciones, protocolos y nace para tener algo único y sea accesible por todos”. Esta herramienta permite que las unidades archiven documentos de uso general para que estén a disposición de quien los requiera.

Hasta el momento las Unidades de Control de Gestión y Calidad y Seguridad del Paciente están cargando archivos en esta plataforma. Si su Unidad o Servicio requiere un perfil de usuario para incorporar documentos puede solicitarlo al correo:

[felipe.monardes@redsalud.gov.cl](mailto:felipe.monardes@redsalud.gov.cl)



### Foto noticias



### Campaña de autocuidado

La hormiguita del hospital Dr. Gustavo Fricke es la protagonista de una nueva campaña de autocuidado orientada a los funcionarios y funcionarias del recinto. Para dar el ejemplo y seguir las indicaciones de uso de elementos de protección personal, las unidades de Esterilización y Ropería contribuyeron en la confección de EPP para este personaje. ¡Muchas gracias!

### Nueva ubicación

Por motivos de seguridad los casilleros ubicados dentro de los vestidores de hombres y mujeres en el piso -1 del nuevo hospital, fueron reubicados en el exterior de los vestidores. Esto se realizó con el propósito de resguardar las pertenencias de los funcionarios que los utilizan a diario, con el apoyo de las cámaras de seguridad dispuestas en ese sector.

