

Boletín Interno

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE / ESPECIAL COVID 19



SALUDO INSTITUCIONAL
DR. LEONARDO REYES
DIRECTOR HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

• *Entregamos nuestro reconocimiento a toda la comunidad hospitalaria por su trabajo arduo en pandemia*

Como Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, quiero, habiendo pasado ya cuatro meses desde los primeros casos en Chile de la pandemia, agradecer a los funcionarios por su responsabilidad y el cuidado propio, de sus familias y de los pacientes. Hemos logrado, en la medida en que hemos cumplido los protocolos y que son la base para hacer que este virus no se transmita, mantener el distanciamiento físico, usar adecuadamente los Elementos de Protección Personal, entre otras medidas.

Como equipo directivo, la principal misión en estos meses ha sido cuidarlos y así también cuidar a nuestros pacientes. Hemos seguido mejorando y aumentando las condiciones de protección para nuestros funcionarios, con el uso correcto de EPP y su provisión constante, la distribución de los espacios y de los lugares de trabajo, y desde el punto de vista de la atención a los usuarios, generando las condiciones de seguridad para dar mayor espacio a los pacientes, con un menor número de camas por sala.

Por nuestra parte, estamos comprometidos y ocupados en que cada uno de nuestros funcionarios y funcionarias tenga todas las condiciones para una mejor calidad de trabajo. Todavía queda un período complejo, pero en esta cultura que hemos desarrollado del autocuidado y del resguardo de nuestros pacientes, confío en que vamos a tener un buen resultado al final de este período.

Muchas gracias a todos y a continuar cuidándonos.



IMPLEMENTAN SEGURO COVID PARA FUNCIONARIOS DE LA SALUD

• *Subdirección de Recursos Humanos del Hospital, inició una campaña para difundir los alcances del beneficio y los formularios de afiliación se encuentran a disposición de los funcionarios.*

Hace unas semanas el Ministerio de Salud, suscribió la entrega de un seguro a los trabajadores de la salud por Covid-19. Se trata de una medida que beneficiará a más de 235 mil trabajadores del sector público de hospitales y atención primaria, que estará vigente de forma retroactiva hasta el 31 de diciembre del presente año. En el Hospital Dr. Gustavo Fricke este seguro, se aplicará a más de 3 mil funcionarios de planta, contratados y honorarios.

Alejandro Tapia, Subdirector de Recursos Humanos de nuestro hospital, se refirió a la suscripción de este seguro de carácter gratuito y que se encuentra disponible para los funcionarios, señalando que "nosotros empezamos con la difusión de este seguro de vida, que es otorgado por la Asociación de Aseguradores de Chile y que beneficia a todos los funcionarios, contratados, honorarios y titulares que prestan servicio en el hospital y que apunta a esos seguros que ninguno de nosotros quiere ocupar. Pero ante un eventual fallecimiento a causa de Covid, da cierta tranquilidad a la familia, tiene un capital asegurado de hasta 250 UF que quedan destinados a la persona que el funcionario determine como beneficiario".

Por este motivo se inició una campaña comunicacional para llegar al mayor número de funcionarios posibles con el propósito de que conozcan este seguro, que puedan hacer uso de él y al cual se puede acceder al firmar una declaración que es entregado por el área de Recursos Humanos y que consta principalmente en detallar los datos del familiar determine como beneficiario. A raíz de esto último, Alejandro Tapia argumentó que "uno tiene que resguardar cuando un funcionario toma una determinación de designar un beneficiario, porque es una



información confidencial y eso lo vamos a cautelar con ciertas medidas de resguardo". Sin embargo, en el caso de no existir, la firma de este documento por parte del funcionario, el beneficio continúa vigente y será entregado a través de la posesión efectiva. Cabe señalar que el formulario está disponible en la Subdirección de Recursos Humanos para que cada funcionario del hospital se informe y conozca los alcances que conlleva la suscripción a este beneficio dada la contingencia sanitaria.

UNIDAD DE SALUD MENTAL BRINDA APOYO PSICOLÓGICO A LOS FUNCIONARIOS DURANTE LA PANDEMIA

• *Se hace contención grupal y apoyo individual a los trabajadores que lo requieran.*



En esa línea el doctor Humberto Pizarro, jefe de la Unidad de Salud Mental del recinto argumentó que: "Es posible que muchos de los funcionarios que trabajan en la unidad de emergencia del hospital, sean beneficiados con una intervención preventiva. Sin embargo, algunos puede que requieran un apoyo más específico e individualizado, teniendo acceso a atención psicológica y eventualmente derivación a especialidad psiquiátrica, lo cual, según el caso se hará en el IST o bien, en el policlínico del funcionario". Estas alternativas de contención han sido recibidas de manera positiva por los funcionarios, dado que en muchas ocasiones significan una orientación sobre las medidas a adoptar en el caso de contagio y un desahogo para los problemas que significan hacer frente a la contingencia sanitaria.

La Unidad de Salud Mental del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, desde el inicio de la contingencia sanitaria, comenzó a implementar un programa de intervenciones psicológicas y psiquiátricas dirigidas a apoyar a todas las unidades y funcionarios de servicios críticos del Hospital que están enfrentando la pandemia de manera más directa. Este apoyo psicológico, se ha programado de una manera eficiente con el propósito de ayudar a los trabajadores de las áreas de mayor complejidad y que, por ende, están más expuestos a contraer contagios y se hace inicialmente, a través de intervenciones grupales, tomando las medidas de cuidados en el caso que sean estas presenciales.

Otra manera de brindar apoyo emocional a los funcionarios es utilizando las videoconferencias, con el propósito de hacer un seguimiento evolutivo a los trabajadores que están más expuestos al estrés y el cansancio en este proceso, favoreciendo instancias de apoyo, como, por ejemplo, ejercicios y técnicas de relajación para estabilizar emocionalmente a quienes lo requieran.

El psicólogo Francisco Pastén, señala que "ha sido una recepción positiva, hay mucho agradecimiento de los trabajadores, nosotros entendemos que hay varias situaciones que vienen arrastrando ellos y nuestra intención es llegar en este momento y que sientan que cada vez que ellos vengán al turno tendrán un espacio para conversar y hacer esta ventilación emocional que es tan necesaria". Además, el profesional argumentó que "Yo sé que a veces en un turno de 24 horas en un contexto de pandemia es un poco difícil, pero hacemos un esfuerzo y tratamos de conseguir los tiempos para que en media hora, se pueda juntar parte del grupo. Así, aprovechamos de ir identificando a las personas que puedan estar en mayor medida afectadas". Trabajo y a la vez seguimiento que continúa cuando los funcionarios clínicos se van con licencia médica.

Lo propio ocurre cuando un trabajador del hospital llama al fono **800 472 300** del SSVQ, la Unidad de Salud Mental hace una intervención con el objetivo de ser el nexo con el centro de atención del funcionario y si lo requiere empezar un proceso de psicoterapia a más largo plazo.



JARDÍN INFANTIL Y CLUB ESCOLAR ATIENDEN A LOS HIJOS DE FUNCIONARIOS DURANTE LA PANDEMIA

- Se retomaron las actividades educativas y de recreación, resguardando la seguridad de los niños que, periódicamente, asisten.



Luego de estar algunas semanas, brindando una atención mínima, el Jardín Infantil del Hospital retomó su funcionamiento, con el propósito de apoyar la importante labor que cumplen los funcionarios clínicos durante la pandemia. En ese contexto, Alejandro Tapia, Subdirector de Recursos Humanos, argumentó que “entendiendo el rol fundamental que cumple el jardín infantil, estamos muy contentos porque retornó el funcionamiento. Un funcionamiento distinto al que estamos acostumbrados con muy poquitos niños, lo que obedece a las medidas de resguardo que debemos tomar para que el jardín funcione en un contexto seguro para los funcionarios, niños, niñas y sus papás”.

Junto a esta medida, se ha dispuesto aplicar otras modalidades para continuar brindando aprendizaje a los pequeños que regularmente asisten al jardín infantil y que hoy se encuentran acompañados de sus padres en el hogar. En ese contexto, Alejandro Tapia argumentó que “el jardín funciona también en otras modalidades para los niños que no puedan asistir, enviándoles actividades para que ellos sigan

desarrollándose en sus casas y vayan realizando las actividades que el equipo del jardín que se encuentra realizando teletrabajo, prepara especialmente para ellos”. El Subdirector de Recursos Humanos de nuestro hospital, además se refirió al funcionamiento del Club Escolar Mariposa de Gustavo, que, en estos meses, al igual que en verano, aumentó su capacidad para atender a los hijos de funcionarios. En ese contexto señaló que “el Club Escolar está con más niños que el jardín, pero muy por debajo de su capacidad. Estos períodos no son fáciles para los pequeños, por eso, estamos entregando las herramientas, asesorando y orientando a los papás para que enfrenten el encierro que ha generado el escenario actual junto a sus hijos”.

Apoyo que brinda el Jardín Infantil y el Club Escolar, para los funcionarios en medio de la contingencia sanitaria, con el objetivo de orientar y entregar las herramientas necesarias a los hijos e hijas de todos los que trabajamos en el área de la salud.

FOTO NOTICIAS



Mesa Covid reúne a dirigentes gremiales y Consejo Directivo

Porque en tiempos de pandemia, debemos seguir unidos y avanzando en prevención, cada semana se realiza una nueva versión de la Mesa Covid, que reúne a los dirigentes de todos los gremios y al equipo directivo del Hospital discuten el escenario actual de la emergencia para abordar la seguridad de los funcionarios y funcionarias en el combate del virus tanto en el actual como en el nuevo Hospital.



Donaciones de la comunidad

Agradecemos el valioso aporte de voluntarios, empresas de distintos rubros y particulares que a través de donaciones a diferentes servicios y unidades se comprometen con el Hospital en tiempos de pandemia. Estas donaciones no solo son un aporte concreto al trabajo de funcionarios y funcionarias, sino también son un estímulo a la labor asistencial.

MÁS DE TRES MIL MENSAJES HA RECOLECTADO LA CAMPAÑA “UN SALUDO PARA TI”

- Personas de diversas partes del país han entregado palabras de apoyo a los pacientes hospitalizados y a los equipos de salud en medio de la contingencia sanitaria.

“Me llamo Alan, vivo en la lejana región de Aysén en un pequeño pueblito llamado Mañihuales. Leo en las noticias cómo su trabajo se ha vuelto tan intenso en estos tiempos de pandemia. Quiero expresar mi agradecimiento por la valentía, el cariño y a dedicación con que enfrentan a diario las nuevas circunstancias y buscan dar atención a quienes lo necesitan. Sé que muchas veces esto implica postergar a la familia, sus gustos personales, sus tiempos de recreación...pero ahí están”.



Ese es uno de los más de mil saludos que han llegado al Hospital Dr. Gustavo Fricke del SSVQ, establecimiento que comenzó una campaña dirigida a la comunidad, con el propósito de que las personas, sin distinguir género y edad, escriban mensajes a los funcionarios de la salud y pacientes que, actualmente, se encuentran hospitalizados en el centro asistencial viamarino. Así surgió “Un saludo para ti” que ya acumula más de tres mil mensajes, con saludos y palabras de ánimo que llenan de energía a los usuarios y trabajadores de la salud en medio de la contingencia sanitaria.

Niños, adolescentes e incluso adultos mayores, han plasmado palabras de apoyo a la labor de los equipos médicos y de aliento a los usuarios hospitalizados. Acción que destacó el director del Hospital, doctor Leonardo Reyes, quien señaló que “quiero agradecerle a la comunidad y decirle a nuestro personal que esta iniciativa nos ha llenado de emoción y de cariño. Cuando uno siente que efectivamente ellos perciben el esfuerzo que hemos estado haciendo durante todo este período y que aún nos queda por hacer, nos fortalece y da mucho ánimo y energía para seguir trabajando en mantener a nuestros pacientes sanos”.

“Ser contención de personas que están enfermas es algo muy valioso, y en esos momentos tan difíciles están ustedes, su buen trato y palabras amables han de ser un tremendo consuelo”, agregó.

Mensajes de reconocimiento

Elena, de 63 años, dedicó otro de los cientos de saludos y palabras de afecto a los funcionarios: “Quiero sinceramente, reconocer la importante labor que todos ustedes realizan en sus lugares de trabajo, hoy en día es tan valioso ese conocimiento que ustedes poseen, y es tan necesario para darle frente a esta pandemia que nos está afectando. Sin duda alguna el trabajo que realizan es estresante, y me imagino deben tener sentimientos compartidos, primero está su deber humanitario, pero, también parte de su deseo es estar junto a su familia que también lo necesita”.

Desde que se inició la campaña han ingresado a través del correo electrónico, especialmente dispuesto para su almacenamiento, alrededor de mil trescientos saludos para los trabajadores y pacientes, escritos desde distintas regiones e incluso de otros países. En ese contexto Sandra Aroca, Subdirectora de Gestión del Usuario del recinto argumentó que “hemos recibido saludos de distintas partes del mundo y diferentes ciudades de Chile y ha sido una actividad bastante emotiva para nuestros funcionarios que cumplen labores y para los pacientes que se encuentran hospitalizados, porque en este tiempo que no pueden recibir visitas libres estos saludos son un acompañamiento que hemos logrado llevar hasta ellos y que ha sido bien recibido”.

Franco García lleva 11 días internado en el Servicio de Medicina del centro asistencial viamarino. Sufrió un accidente casero y desde que se encuentra hospitalizado no puede ver a su familia, él al igual que todos sus compañeros de habitación recibió un saludo muy especial “cuando uno está enfermo da gusto que haya personas que piensen en quien está mal. Eso me hace pensar que es gente de buen corazón. Eso nos hace bien a las personas y estoy muy contento porque hay gente que piensa en el que está mal”.

Las personas que deseen escribir un mensaje a los equipos de salud, funcionarios clínicos y pacientes que se encuentran internados en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, lo pueden hacer a través del correo electrónico unsaludoparati.hgf@redsalud.gob.cl y así estarán entregando una palabra de aliento y llenando de energía a quienes más lo necesitan.

