

# Boletín Interno

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE / ESPECIAL COVID 19

## SE INICIARON LAS ETAPAS DE PRUEBA DE ESTACIONAMIENTOS DEL NUEVO HOSPITAL

• De manera progresiva, los pisos -1 y -2 de la nueva infraestructura sanitaria acogerán 400 vehículos.

El 11 de agosto se dio inicio a las pruebas de estacionamientos en el nuevo edificio del Hospital Dr. Gustavo Fricke. Durante el periodo de pandemia, la ocupación de éstos estará habilitada exclusivamente para los funcionarios.

Las pruebas logísticas de funcionamiento se desarrollarán en una serie de etapas hasta lograr su pleno funcionamiento. En la primera de ellas, se contempló de forma exclusiva a los funcionarios clínicos que pasan la noche en turno; en la segunda etapa - que está en pleno proceso-, se incorporó a todos los funcionarios del establecimiento, excluyendo por el momento a quienes pertenecen a empresas externas. Cada una de estas etapas son monitoreadas por una comisión compuesta por los representantes de cada gremio de trabajadores, la subdirección de Operaciones, Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas y la Unidad de Puesta en Marcha.

José Luis Moya, jefe de la Unidad de Puesta en Marcha, destacó el trabajo conjunto con los representantes de los gremios dado que "es una necesidad muy sentida por parte del personal porque desde el año 2013 que no habían estacionamientos en el recinto. El periodo de prueba partió hace algunas semanas con muy buenos resultados, lo que nos ha permitido ir rápidamente abriendo los estacionamientos a todos los funcionarios y a todos los estamentos". Así lo confirmó Rodrigo Hernández, Subdirector de Operaciones quien detalla "hacemos una evaluación positiva, hemos visto un uso progresivo de los estacionamientos y valoramos la buena disposición de todos los funcionarios y el respeto en seguir las indicaciones que se les da". El directivo agregó que "quiero agradecer a todo el equipo de Servicios Generales que hizo posible abrir los estacionamientos y a la empresa de vigilancia, la cual nos permite una circulación segura de tránsito al interior del Hospital".

Por su parte, Alejandro Tapia, Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas, señaló que "estamos muy contentos de poder apoyar a nuestros funcionarios y funcionarias, que en este periodo han tenido bastantes dificultades a raíz de lo que implica el transporte público, los cordones sanitarios y las dificultades en el desplazamiento para llegar a su lugar de trabajo y siguen trabajando por la salud de todos y todas".

### Funcionarios conformes

Juana Wikee Presidenta de Fenats Histórica, comenta que "la gente está muy contenta con el tema de los estacionamientos ya que para algunos era muy importante tener este espacio para poder resguardar sus vehículos, entonces para ellos ha sido bien positivo"; similar opinión tiene Rosa María Cabrera, Presidenta de la Asociación de Enfermeras (os): "Me parece una situación que ha ayudado mucho a los funcionarios, se ha dado muy bien el proceso, hasta ahora no hemos recibido ningún problema al contrario, agradecimiento; la gente está muy conforme de que se haya dado ya la oportunidad de ocuparlo. Lo evaluamos muy bien, de manera muy positiva".

La presidenta de Fenats Histórica destaca el trabajo conjunto entre los dirigentes y las autoridades del establecimiento "en este momento, lo más importante es que si bien podemos tener diferencias, esta es la oportunidad en que la gente tiene trabajar unidos por todos los funcionarios, ya que, por el tema de la pandemia no sabemos qué puede suceder más adelante, entonces nosotros tenemos que dar un mensaje de unión", mientras que Cabrera agrega "me parece súper bien, que en todas las actividades tengamos los funcionarios participación y opinión, la idea es ser parte de estas decisiones y creo que esto ha sido un proceso participativo y eso también se valora".

La habilitación definitiva de los estacionamientos contempla cupos para los usuarios y funcionarios, siempre por orden de llegada. "Se definió con los gremios que el 60% fuera para ocupación de funcionarios y 40% para pacientes, pero en esta etapa de pandemia se definió que provisoriamente el 100% fueran utilizados por funcionarios para dar facilidad al personal clínico de llegar a trabajar. Cuando pase la pandemia, volveremos a retomar los porcentajes acordados" explicó José Luis Moya.



## UNIDAD DE ALIMENTACIÓN SE CAPACITA EN EL USO DE EQUIPOS PARA EL NUEVO HOSPITAL

• El uso de nuevas tecnologías permitirá mejorar los tiempos de preparación y brindar una mejor atención a los pacientes.

La implementación y el traslado de las unidades al nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ avanza a paso firme, y el Servicio de Alimentación no queda ajeno a los cambios. Por este motivo, los funcionarios están recibiendo capacitaciones de chefs certificados para el uso del futuro equipamiento.

En ese contexto, María Paz Aguayo, jefa del Servicio, señaló entre los beneficios "manejar los tiempos y las temperaturas, porque la mayoría de los equipos que tenemos allá funcionan con pantallas táctiles, donde ingresas lo que quieres cocinar y te da el tiempo, la temperatura y lo necesario para que la preparación quede en perfectas condiciones" indicó.



Por su parte, Alejandra Rojas, auxiliar de Alimentación indicó que este cambio es beneficioso no sólo por el espacio y lo moderno de las instalaciones, sino que también porque el trabajo se verá facilitado: "Se simplifica mucho, se automatiza todo y se agilizan los tiempos. Los procesos serán más rápidos y esperamos que el cambio sea pronto, porque tenemos mucha comodidad para trabajar por su distribución", agregó.

Los nuevos equipos son eléctricos a diferencia de los actuales, que funcionan a gas y vapor. Sólo resta la emisión de la resolución sanitaria correspondiente a la habilitación del Servicio en el nuevo Hospital.

## DR. ALFREDO ESCOBAR SE INTEGRA A LA GESTIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA

• A partir del 17 de agosto la Subdirección médica del Hospital Dr. Gustavo Fricke incorporó a su equipo de trabajo al Dr. Alfredo Escobar, jefe del Servicio de Odontología, quien apoyará la gestión de la SDM junto con mantener su jefatura.

El Dr. Guillermo Rojas, Subdirector Médico del establecimiento, explicó que "se mantiene el Dr. Raúl Oyarce como primer subrogante y asume a partir del 17 de agosto el Dr. Alfredo Escobar, Jefe del Servicio de Odontología, como subdirector en 2da instancia. Esto obedece a un cambio logístico de la Subdirección Médica; hay que recordar que el Dr. es ingeniero comercial y va hacer un tremendo aporte porque tiene las competencias necesarias para apoyar a esta Subdirección".

Por su parte, el Dr. Alfredo Escobar manifestó su agradecimiento al Subdirector Médico y a la Dirección del Hospital y agregó que "es un desafío bastante importante para mí y lo único que voy a tratar de hacer es aportar con todos mis conocimientos, mi experiencia, y las relaciones que tengo con todos mis colegas de este establecimiento que ya es de bastantes años". En sus primeras semanas, el profesional detalla que ha sido "muy bien recibido por todos, me han comunicado sus parabienes y no me queda más que agradecerle a todos esta confianza y dar el máximo de mis conocimientos en el desarrollo y cumplimiento de todos los objetivos y metas de esta institución".



# MES DEL CORAZÓN

## FUNCIONARIOS DE CIRUGÍA CARDIOVASCULAR HACEN POSITIVO BALANCE DEL CAMBIO A LAS NUEVAS DEPENDENCIAS

• *Amplitud de los espacios y satisfacción de los pacientes es lo más destacado por el equipo clínico.*



El 27 de mayo el Servicio Clínico de Cirugía Cardiovascular fue el primero en trasladarse al nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, instalándose en el cuarto piso del nuevo edificio en el Área Médico Quirúrgica, aumentando de 14 a 25 camas.

Cynthia Pérez, enfermera supervisora, señaló que "fuimos el primer servicio que se cambió, todo ha sido bueno, es mucho más cómodo para los pacientes y para los funcionarios. Nos permite el distanciamiento físico con las personas acá en el servicio, ahora el espacio es mucho más amplio, hay solo dos camas por sala y nos permite entregar una mejor atención sobre todo en este tiempo de pandemia".

Para el Dr. Ernesto Aránguiz, médico jefe del equipo "evidentemente ha sido una experiencia trascendental para nosotros desde el punto de vista de la infraestructura. No cabe la menor duda de que la infraestructura que ofrece el hospital a los pacientes es de una altísima calidad. Es muy gratificante verlos instalados en lugares que tienen todas las comodidades de primer nivel y donde son atendidos con los mejores recursos satisfaciendo los requerimientos necesarios"; el médico destaca también la mejora en las condiciones laborales para todos quienes dan vida a esta unidad "eso los estimula a seguir trabajando, en mejores condiciones, para todos nuestros pacientes. Es un plus que nuestros funcionarios se sientan cómodos y así ha sido".



### Cambio en plena pandemia

Paola Díaz, enfermera con más de 15 años en este Servicio comenta que está "contenta con la casa nueva, la infraestructura es muy bonita, ha sido difícil porque teníamos a nuestros pacientes en dos salitas todos juntos; pero todo cambio es bueno, con el tiempo hemos ido adecuándonos a esta novedad, los pacientes y personal están contentos".

Por su parte, Juan Carlos Bernal, técnico paramédico que se ha desempeñado en el área desde 1992, detalla que el cambio ha sido muy grato a pesar de la pandemia por COVID-19: "Nos sentimos bien, el hecho de la pandemia ha hecho que nos unamos más como equipos preocupándonos mucho más que antes por la salud de cada uno, pero en cardiovascular siempre nos hemos caracterizado por trabajar muy bien en equipo y esto nos ha ayudado mucho más".



## JARDÍN INFANTIL BELENCITO SE SUMA A LAS CLASES VIRTUALES EN PANDEMIA

• *Con apoyo de la tecnología se busca continuar el proceso educativo de los hijos e hijas de los funcionarios, a pesar del confinamiento causado por la contingencia sanitaria.*



Fortalecer el trabajo a distancia, manteniendo los estándares educativos y así brindar un servicio de calidad son los objetivos que en medio de la contingencia sanitaria plasmó el Jardín Infantil Belencito del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ.

Actualmente, el espacio cuenta con cinco niveles entre sala cuna y preescolar, atendiendo en su totalidad cerca de un centenar de pequeños. Sin embargo, por el confinamiento y el trabajo desde casa, la asistencia presencial no supera los diez niños por día; por lo que brindar las herramientas educativas usando la tecnología se volvió una necesidad para mantener vigente el aprendizaje de los niños.

Por este motivo y con el propósito de continuar brindando los aprendizajes pedagógicos, se hizo fundamental el uso de la tecnología para continuar el proceso de enseñanza a través de videos educativos y clases virtuales. Así lo destacó Francisca Salazar, educadora de párvulos del Jardín Infantil: "Estamos trabajando a distancia con todo el equipo educativo. Las cinco educadoras que estamos dentro del jardín infantil en todos los niveles nos comunicamos con la familia vía whatsapp, hacemos reuniones o actividades por zoom, coordinamos con los apoderados previamente y cada semana les enviamos actividades para que hagan en casa. Las familias nos han ayudado bastante haciendo las actividades que mandamos con los niños. Los padres nos envían fotografías y videos y así nosotros vemos como los niños van avanzando de acuerdo al aprendizaje esperado que evaluamos cada semestre" argumentó.

### Apoderados felices

Katherine Campos, analista de remuneraciones tiene a su hija Florencia de 3 años de edad en el Jardín Infantil; la profesional detalló que este sistema ha sido una "buena experiencia, porque le sirve a los niños para distraerlos y que tengan actividades. Yo he estado con teletrabajo y entre medio trato de apoyar a mi hija mayor con sus cosas del colegio y a mi hija menor con las cosas del Jardín". Similar opinión tiene Jessica Pinochet, auxiliar de servicio de UPC Neonatología, quien agradeció el apoyo entregado a su hijo Sebastián de 4 años: "Las tías han trabajado super bien con los niños, nos comunicamos a través de whatsapp, videollamadas y reuniones. Uno en casa los refuerza lo que más puede, lo encuentro muy bueno porque ve a sus otros compañeros por cámara, saluda a sus tías y a sus compañeros".

Por su parte, el Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas, Alejandro Tapia, valoró el compromiso y apoyo del Jardín Infantil para continuar entregando conocimientos a los hijos de los funcionarios. "Estamos muy contentos por el aporte que ha podido realizar el Jardín Infantil porque a pesar de la pandemia y que muchos de nuestros niños y niñas no han podido asistir y están en casa, se han podido conectar con la educadora para tener experiencias educativas que fortalezcan su formación en esta etapa tan difícil y apoyar en el cuidado en la casa que es tan complejo en el contexto de la pandemia", finalizó.

## JEFATURAS PARTICIPAN EN PROGRAMA DE FORMACIÓN ANTE EMERGENCIAS EN EL NUEVO HOSPITAL

• *Talleres teóricos y prácticos forman parte de esta preparación.*

En plena ejecución se encuentra el Programa de inducción para líderes ante emergencias en el nuevo hospital.

Jorge Esparza, encargado de la Unidad de Gestión del Cambio SSVQ, explicó que "consiste en preparar a las jefaturas de los servicios, supervisoras, jefes subrogantes, coordinadoras o jefes de turno que son quienes tienen autoridad en un servicio determinado ya sea en horario hábil o inhábil, dado que de acuerdo al plan de emergencia y evacuación estas personas tienen responsabilidad ante una emergencia y deben actuar como líderes".

La formación contempla dos partes; la primera es una etapa teórica donde deben estudiar contenidos asociados a situaciones de emergencia y evacuación e incluye: planos, núcleos verticales y zonas de seguridad que tiene cada servicio en el nuevo recinto. Posteriormente, los participantes deben rendir una prueba online y concluyen con la etapa práctica liderada por la Unidad de Higiene y Seguridad.



Foto de referencia

