



La Subdirección de Operaciones tiene como tarea entregar soluciones eficientes y oportunas a los servicios y unidades que la requieren, garantizando calidad y compromiso con pacientes y funcionarios, a través de lo cual contribuyen con el Hospital a entregar una atención de salud integral.

Integran esta Subdirección, la Unidad de Servicios Generales, con 82 funcionarios, que incluye a la Unidad de Equipos Industriales, al Área de Ropería y Mantenición, entre otras; el Servicio de Alimentación, que cuenta con 51 funcionarios y la Unidad de Equipos Médicos, con 15 funcionarios.

## Control centralizado, el cerebro del nuevo Hospital



Rafael Vásquez, Jefe de Control Centralizado del Nuevo Hospital, nos cuenta en qué consiste esta unidad y algunas características de su funcionamiento.

Hay mucha gente que dice que es el corazón del hospital, pero creo que la sala de control centralizado es el cerebro, porque podemos visualizar toda la operación del edificio en cuanto a equipos industriales y algunos equipos clínicos. Podemos tener la visión de la operación y del comportamiento de todo el edificio y de sistemas médicos como gases clínicos y centrales de vacío, que también se relaciona con operación de equipos industriales. Al visualizar el funcionamiento y la operación de estos sistemas, algunos pueden ser solo monitorizados y en otros se puede ejercer alguna acción o intervenir en la operación.

Un operador específico vigilará las 183 cámaras que se visualizan, a través de los monitores. Estarán ubicadas en los núcleos de ascensores y escalas, en las vías de evacuación, en vías de acceso desde el perímetro del hospital, en pasillos de tránsito y áreas comunes. No hay dentro de áreas clínicas, salas de hospitalización ni oficinas ya que el objetivo es la seguridad del edificio. Control centralizado es uno de los últimos sistemas que entra en operación porque necesita que esté probado cada sistema en forma individual y una serie de programaciones para monitorearlos.

Revisa esta nota completa en la intranet del hospital.

## Cambios en Farmacia avanzan al nuevo Hospital



- El traspaso de bodega de fármacos y habilitación de container para el proceso de transición son las principales medidas que ha tomado la Farmacia del establecimiento.

A fines de abril, comenzaron diversos cambios en la Unidad de Farmacia del Hospital Dr. Gustavo Fricke. Ángela Cabello, químico farmacéutico y jefa de esta unidad de apoyo, comentó que uno de los primeros cambios fue integrar la bodega de medicamentos que “se traspasó como una unidad más a la Farmacia. Esa bodega, además, tenía un contenedor nuevo que se adquirió para almacenamiento, con el fin que todos los medicamentos estuvieran almacenados y seguros en un solo lugar”.

Esta unidad se integra al trabajo de Farmacia de ambulatorios, hospitalizados, galénica, oncológica e infectología y contempló de forma paralela un cambio estructural, consistente en despejar el pasillo principal del primer piso en el sector de Farmacia. Por ello, “se arrendó un segundo piso del mismo contenedor donde está la nueva bodega. Ahí se traslado la parte administrativa: secretaría, jefatura, encargada de bodega y el encargado de gestión de stock” y explicó que en el sector donde se encontraban las áreas administrativas, ahora se preparan las dosis unitarias de medicamentos, permitiendo que “los farmacéuticos que están a cargo de la Farmacia de hospitalizados, están viendo ahí mismo la dispensación de medicamentos”.

La profesional celebró la incorporación de nuevo personal a partir de estas reestructuraciones: “ahora tenemos más personal en la Farmacia; el encargado de la bodega, que se ha desempeñado por años ahí, ahora pertenece a la Farmacia. También hubo traspaso de farmacéutico, desde Abastecimiento, que ahora es parte de

esta unidad. El equipo se amplió y ha sido muy bien recibido por todos”.

La Químico Farmacéutico, Maricarmen Cabezas, encargada de la Bodega de Medicamentos, indicó que está muy contenta de este nuevo desafío: “La farmacia es otro enfoque y espero aportar lo máximo que se pueda en este tiempo”, entre sus desafíos explica que buscan “tener una bodega ordenada, que cumpla con la normativa vigente, sobre todo en almacenamiento de medicamentos, cumplir con eso, es lograr que todo funcione bien y que el trabajo realizado se vea reflejado”.

Ansiosos por el cambio

Estas acciones se acercan al modelo de trabajo en el nuevo Hospital. Así lo detalla la química farmacéutica Ángela Cabello: “es una forma preliminar de cómo va a funcionar el modelo de la nueva farmacia. Eso facilita el traslado al nuevo Hospital, porque la bodega ya está a cargo nuestro y tenemos experiencia en su manejo, entonces efectivamente esto ayuda mucho al cambio y será mucho más sencillo”.

La Químico Farmacéutico jefe concluye que esperan con ansias el cambio “especialmente por la infraestructura que nos espera, que nos va a permitir estar todo el equipo de hospitalizados juntos y trabajando con tecnología de punta”.



# Gestión del Cambio: En el desafío hacia un nuevo hospital

El Plan Integral de Gestión del Cambio es una estrategia que apunta a preparar a los funcionarios para asimilar los cambios y poseer los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para enfrentarse al nuevo hospital. Este plan, contempla la ejecución de 20 programas de trabajo, lo cual apuntará a satisfacer una necesidad asociada a cada etapa del proceso de puesta en marcha.

## Importancia

El nuevo Hospital no sólo contempla un nuevo espacio físico, sino también considera cambios en los modelos de gestión, en la incorporación de alta tecnología en equipos médicos e industriales así

como de sistemas informáticos, en el organigrama de la institución, en nuevas prestaciones médicas, en la incorporación de nuevos funcionarios. En suma, todos estos cambios, que con seguridad mejorarán enormemente las condiciones de trabajo, al mismo tiempo implican un esfuerzo de adaptación por parte de los funcionarios.

La gestión del cambio apunta precisamente a facilitar estos procesos de adaptación gestionando los efectos del cambio en las personas, brindando apoyo a los aspectos humanos que favorezcan la superación de las resistencias al cambio, desde un enfoque sistémico y por medio de la ejecución de estrategias y acciones que faciliten la

transición clínico-administrativa exitosa al Nuevo recinto.

## Etapas

Las etapas destinadas a preparar a los funcionarios, son las siguientes, de las cuales hasta el momento se han ejecutado las tres primeras:

Etapa 1: Diagnóstico de la organización.

Etapa 2: Sensibilización y fidelización al proceso de cambio.

Etapa 3: Proceso operativo para jefaturas.

Etapa 4: Capacitación y transferencia del conocimiento a los funcionarios, para la puesta en operación del nuevo hospital.

Etapa 5: Traslado y puesta en operación.



# Nueva reunión multigremial entorno al nuevo hospital

Los dirigentes de los gremios de nuestro hospital, Recursos Humanos y los referentes de distintas unidades se reúnen para abordar temas de interés para los funcionarios en el nuevo Hospital Fricke. Así, temas como las capacita-

ciones y la llegada de equipamiento son conversados en estos encuentros multigremiales, con el objetivo de mejorar la participación de todos los estamentos hospitalarios en la construcción de esta gran obra.



# Funcionarios del estamento auxiliar conocen modelos de trabajo para el Nuevo Hospital

- Reuniones con grupos focalizados permiten resolver inquietudes e incorporar propuestas de los funcionarios.

Durante el mes de julio, la Subdirección de Gestión del Cuidado junto a la Unidad de Puesta en marcha comenzó una serie de reuniones programadas con auxiliares de los distintos servicios y unidades del establecimiento. La primera de estas reuniones, estuvo integrada por nueve auxiliares de Traumatología, Medicina, Cirugía, Pediatría y Pensionado, posteriormente se desarrollarán otros encuentros con un número similar de participantes.

Gloria Balcázar, Subdirectora de Gestión del Cuidado, explica que estos encuentros buscan conocer “cuáles eran sus dudas, sus aprehensiones, sus temores y nos encontramos con que tenían temores infundados y basados más que todo en rumores. Como primera reunión fue muy positiva para aclarar dudas, escucharlos y hacerlos partícipes activos de esta tarea. Me quedo con las palabras que dijeron al final que fueron muy ciertas en relación a que es importante cambiar el chip, aprender y mirar que las cosas se tienen que hacer distintas. Ahora tenemos que reunirnos con el resto de los funcionarios en reuniones programadas, pero como primera reunión fue muy positiva para mí”.

El encuentro, se centró en un análisis de las tareas que realizan los auxiliares hoy y modelos de trabajo que facilitarían la labor de los funcionarios en el nuevo recinto, especialmente con el apoyo de la tecnología, como por ejemplo el uso de correo neumático, entre otras. La Subdirectora, destaca el compromiso de los funcionarios con su trabajo “yo tengo la suerte de conocer a la mayoría de las personas que participaron, es importante el compromiso, el cariño por su labor”.

Guillermina Ramírez, auxiliar de UPC Cardiovascular, participó del segundo encuentro e indicó: “me pareció muy interesante. Me alegro mucho de que tomen en cuenta nuestra opinión, porque si bien es cierto somos auxiliares, creo que es un trabajo en conjunto, empieza en el médico y termina en nosotros, e incluso con la gente de aseo, porque es como una cadena”. Mientras que, Jorge Leiva, auxiliar de Traumatología Adulto, indicó: “me parece que lo que se planea hacer, lo que está en carpeta, ojalá funcione, ojalá se den todas las cosas para que se implemente esto, me parece súper bien. Lo interesante es que se empiece a regular que el paramédico haga su pega, que el auxiliar haga su pega y cada estamento tenga sus responsabilidades, eso es lo más llamativo”.

