



# Boletín interno

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

NOVIEMBRE 2020 | N° 47

## Primer showroom del Proyecto Conecta SSVQ se realizó con funcionarios del Hospital Dr. Gustavo Fricke

- Instancia busca familiarizar a los funcionarios clínicos y administrativos con los nuevos sistemas informativos de la red asistencial.

El Proyecto Conecta SSVQ pretende insertar en la medicina local el concepto de la ficha clínica electrónica para los usuarios de la red asistencial. Una mirada vanguardista que va de la mano de la moderna infraestructura con que contará no sólo el Hospital Dr. Gustavo Fricke, sino que también, los futuros hospitales de Marga Marga y Biprovincial Quillota-Petorca.

De esta manera, se busca agilizar procesos clínicos y administrativos gracias a la obtención en línea de los antecedentes hospitalarios de cada paciente, independiente del hospital de la red en que el usuario se atiende.

La empresa a cargo de la implementación de estos software, junto al área de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's) del Hospital Dr. Gustavo Fricke, organizaron el primer showroom con el propósito de dar a conocer los programas y familiarizar a los funcionarios con los sistemas informáticos. En ese contexto, el director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, doctor Leonardo Reyes señaló que "aquí la participación de cada uno de los estamentos es importante para revisar primero lo que trae el sistema y luego incorporar las observaciones y mejoras que nosotros queramos hacer para tener el mejor sistema de información clínica para la atención de nuestros pacientes", indicó.

Dominique Larée, jefa de la Unidad de TIC's del Hospital, se refirió a esta capacitación a funcionarios y futuros usuarios de los sistemas informáticos argumentando que "la idea es que empiecen a conocer las herramientas y también darles la tranquilidad que previo a cada

implementación vamos a realizar un período de capacitaciones de apoyo in situ y también siempre vamos a tener un soporte por medio de mesa de ayuda para futuras consultas y futuras necesidades de capacitaciones. Que conozcan la herramienta y darles la tranquilidad de que es muy parametrizable y a la vez siempre van a contar con el apoyo tanto de nosotros como unidad como de la empresa que está implementando".

Este sistema de registro clínico, también incluye un sistema de gestión administrativa. Dentro de este showroom también están considerada toda el área administrativa, al igual que la unidad de mantención y activos fijos, siendo estos sistemas de uso para la red en general.

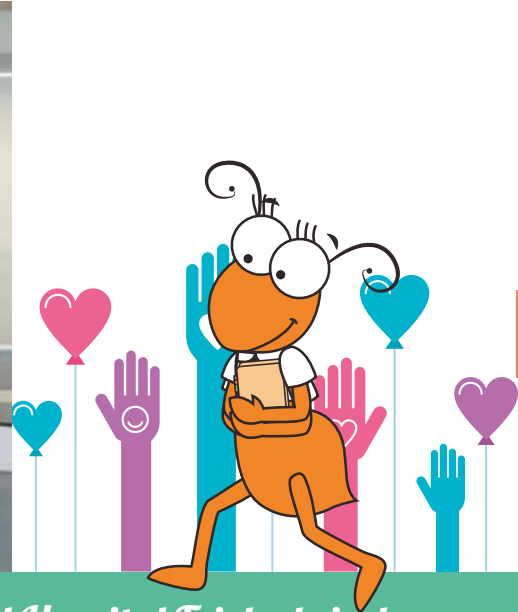
Quién destacó la importancia de realizar estas capacitaciones fue el doctor Carlos Smok, jefe del Servicio de Medicina del Hospital Dr. Gustavo Fricke, quien participó junto a enfermeras del área. "Todos estos showroom son puntos de conversación de generar el lenguaje y lógicas comunes que permiten hacer sistemas más amistosos. Tener a todo el mundo haciendo algo distinto a lo que hacía genera un estrés, pero entendemos que los beneficios son mayores", señaló el especialista.

Por último, el doctor Leonardo Reyes, llamó a mantener una participación activa de los funcionarios en esta instancia con el propósito de generar aprendizajes: "Nosotros pedimos por favor que la gente que sea invitada a estas actividades, concurren con la mayor motivación e interés porque de esto dependerá el producto final que tengamos. Si lo hacemos bien, vamos a tener un muy buen sistema de información, si no tenemos la participación y el interés de los usuarios finales que estamos invitando, obviamente el sistema no va responder a las necesidades que nuestros pacientes requieren", indicó.

Se estima que la primera etapa del Proyecto Conecta SSVQ se implemente entre marzo y junio del 2021 en las unidades correspondientes a la Subdirección Administrativa del hospital. La segunda etapa compete a la Unidad de Emergencia Adultos e Infantil, junto a unidades de la Subdirección de Operaciones a fines del próximo año.

Mientras que para el año 2022, se implementarán los sistemas operativos de este proyecto en los diferentes Servicios de Hospitalización y la Subdirección de Recursos Humanos.





## *Unidad de Servicio Social del Hospital Fricke brinda atención a pacientes con entornos vulnerables*

- Trabajadoras sociales siguen casos de pacientes hospitalizados, para mejorar sus condiciones de recuperación.

Son cerca de un centenar los pacientes que atiende la Unidad de Servicio Social del Hospital Dr. Gustavo Fricke, con el propósito de buscar el bienestar de los usuarios vulnerables que se encuentran hospitalizados. De acuerdo al registro de visitas, o bien por las condiciones clínicas que presenta cada uno de ellos, son derivados a la Unidad de Servicio Social. Así lo señaló Ángela Seguel, jefa de la Unidad de Servicio Social quien señaló que “nuestro foco principal de atención son los adultos mayores, entre los 75 a 79 años, y nuestra labor se basa en recibir referencia desde los servicios clínicos de los casos que tienen característica de casos sociales; es decir, no reciben visitas, no hay número de contacto, es un paciente con dependencia de terceros, tiene secuelas, reiteradas hospitalizaciones y obviamente el deterioro de la salud”.

Actualmente, la unidad cuenta con cuatro profesionales, las cuales se dividen los servicios de hospitalización y áreas hospitalarias con el propósito de cubrir las necesidades de pacientes infantiles y adultos, además de una funcionaria administrativa que organiza las tareas y citas a familiares. De esta manera, el trabajo lo desarrollan en distintas etapas partiendo con el nexa clínico e interconsultas asociadas a cada caso. En ese ámbito Ángela Seguel indica que “nos acercamos al servicio clínico donde está hospitalizado, recabamos información. Si es posible, entrevistamos al paciente para conocer el área familiar, registramos quien es su familia responsable y lo llamamos para una entrevista. Coordinamos con los médicos y las enfermeras y especificamos con qué tiempo contamos para trabajar de acuerdo a su fecha de egreso y los requerimientos para el alta del usuario”.

### **Criterios de priorización**

En cuanto a los criterios de priorización de los pacientes, se aplica la evaluación socio-sanitaria del Ministerio de Salud, que se basa en riesgo biopsicosocial y mide la vulnerabilidad del usuario. Por otro lado, la unidad es un apoyo en la gestión de camas del hospital, puesto que la intervención de las profesionales permite liberar cupos hospitalarios o bien reducir los días de hospitalización de los pacientes, siempre y cuando el usuario tenga una red de apoyo familiar y las condiciones adecuadas en el hogar para continuar su tratamiento desde casa.

Esto se intensifica en aquellos pacientes que presentan enfermedades respiratorias, puesto que requieren una máquina de oxígeno o el convertidor de aire. Para esto, es necesario que la vivienda cuente con una instalación eléctrica adecuada y también que no exista riesgo para la seguridad del usuario. En el caso de que el hogar no cumpla con las condiciones que requiere el paciente, se analizan alternativas en conjunto con la familia.

### **Vínculo con servicios clínicos**

Para que todo esto funcione, es fundamental el trabajo y la coordinación con el equipo clínico de las distintas unidades y servicios que ofrece el hospital. En ese contexto, Stephanie Marabolí, trabajadora social que se encarga de los casos en el Servicio de Medicina Adultos, señala que “creo que favorece mucho permanecer en un equipo como el de esta unidad y colaborar en la intervención clínica, viendo al paciente, como un paciente integral abarcando no sólo su estado de salud, sino que su situación familiar y social favoreciendo esto al egreso hospitalario. Hemos logrado posicionar el tema social en la hospitalización del paciente, incluso creo que estamos más cohesionados con el equipo clínico y eso es reconfortante porque de una u otra manera, nos permite visualizarnos dentro del mundo clínico”, indicó la profesional.







## Continúa la entrega de reconocimientos por trayectoria funcionaria

- Funcionarios que cumplieron 45 y 40 años de servicio público fueron galardonados.

Manteniendo la tradición de reconocer por la trayectoria a los funcionarios en el marco del Día del Hospital, de manera progresiva la Dirección del establecimiento junto a la Subdirección Médica y Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas han galardonado a los funcionarios en actividades personalizadas y manteniendo todas las medidas de prevención ante el Covid-19. El Director, Dr. Leonardo Reyes, señaló que “este año, dadas las condiciones epidemiológicas, hemos tenido que hacer este proceso. Pero ha sido más personalizado, si bien es cierto hemos perdido la situación de que toda la comunidad hospitalaria lo reconozca y lo felicite, también ha sido un acto un poco más íntimo, por las personas que conforman su unidad”.

Este segundo proceso de entrega, contempló el reconocimiento por 45 años al Dr. Gedeón Améstica, quien señaló que fue “una sorpresa inesperada. Siempre es agradable recibir, lo que dijo el jefe. Yo disfruto mi trabajo y por lo tanto, el que a uno le digan que está bien siempre es muy agradable”. Similar opinión tuvieron los funcionarios destacados por 40 años de trayectoria: “fue una emoción grande, no me lo esperaba y tampoco me había dado cuenta de que ya cumplí 40 años como médico. Porque paso tan entretenida que no cuento y sacando mis cuentas, sí, son 40 años de ejercicio profesional”, comentó la Dra. Adriana Lobos al igual que el Dr. Claudio Mac-Lean, quien se manifestó “totalmente sorprendido, la verdad es que no hubo ocasión de sospechar de que hubiera una actividad así y la verdad es que me agrada mucho que haya ocurrido, no por mi persona, sino por el hecho de que la institución haya adquirido y mantenga esta cultura de reconocer a sus funcionarios por la permanencia y por la trayectoria que pudieron tener durante su vida funcionaria”, indicó.

Más de cuatro décadas en el servicio público, han otorgado la posibilidad de ver los cambios tecnológicos y culturales relacionados al ejercicio de su profesión, incluso este particular reconocimiento durante la pandemia. Conozca los testimonios de nuestros funcionarios destacados por trayectoria año 2020:

### Dr. David Cabrera, Anatomía Patológica:

“Muy agradecido del gesto en la nueva normalidad, es la forma en que nos tenemos que comunicar. Antes esto era una fiesta, afuera, con banda, pero esto es lo nuevo y a lo que tenemos que acostumbrarnos. De alguna manera recibiré seguramente el cariño. Siempre he estado dedicado al servicio público 100%, estoy muy contento y muy agradecido, somos una unidad de apoyo y que la principal preocupación es tener los diagnósticos oportunos”.

### Dr. Sergio Gálvez, UAPQ:

“Cuando comenzamos a trabajar hace 40 años, el mundo era otro. La realidad nacional era muy diferente, los desafíos eran desconocidos, el intensivismo prácticamente no existía, y fue una aventura y una pasión poder avanzar y hacer algo por nuestro país. Me sentí muy grato de poder aportar a mi país cosas que me parecían trascendentes como el reconocimiento de los intensivistas, como la formación de especialistas, como la formación de personal para los Servicios de Salud, tanto el de Viña como de otros hospitales”.

### Dr. Ana María Aguirre, UAPQ:

“Mucho cambio, mucha cosa nueva, he tenido que ir aprendiendo cosas nuevas, nos hemos llenado de un grupo muy valioso, gente joven que son súper apoyadores, entonces, uno que ya lleva tantos años y trabajó como en la guerra y ahora tiene otra tecnología y otra modernidad, ellos han ayudado mucho a que uno continúe con ganas de aprender y hacer cosas nuevas”.

### Dr. Gedeón Améstica, área Médico Quirúrgica:

“No hay comparación entre lo que tenemos ahora y cuando llegué a trabajar, alrededor del año 80, no me acuerdo exactamente el año. Quizás he sido como soy por haber trabajado con médicos que les gustaba mucho lo que hacían, mucho, mucho y por ahí ellos me influyeron en mi manera de ser, actualmente... evidentemente es bastante mejor, es más amplio (el nuevo hospital), tenemos más camas”.

### Dr. Claudio Mac-Lean, UEA y Unidad de Responsabilidad Clínica:

“Yo creo que cuando uno mira hacia atrás y el reconocimiento es por 40 años, isin duda que la pregunta que surge es si acaso la decisión fue correcta o no fue correcta después de los resultados. Y yo creo que si tuviera que volver a optar por el lugar de trabajo, el lugar donde desempeñarme, volvería a optar por el Hospital de Viña. Me acogió el Hospital como estudiante de Medicina y desde entonces nunca he dejado de venir. Primero como alumno, luego como interno, luego me recibí y empecé a trabajar acá y me dieron la oportunidad de ir trabajando y adquirir formación y adiestramiento en las especialidades que tengo, y a continuación pude ejercer a plenitud. Me dieron la oportunidad de desarrollar, de liderar equipos, y la verdad es que estoy muy contento de ser un funcionario de este hospital”.

### Dra. Adriana Lobos, Cirugía:

“Yo partí trabajando en una época muy dura, en donde los recursos tecnológicos eran mínimos comparado con lo que tenemos hoy, y, bueno, he aprendido a dar gracias a la vida, porque me ha tocado vivir distintas etapas de la medicina, me tocó vivir la gran crisis de los años 80 cuando yo recién me inicié. Y cuando veo ahora, que estoy metida en el área quirúrgica, que tenemos cirugía mínimamente invasiva, monitores súper lindos, tenemos la posibilidad de hacer muchas cosas que en aquellos tiempos ni siquiera soñábamos, que se ha avanzado en el área quirúrgica a cirugías con estadía de un día, yo digo qué lindo haber vivido todos estos cambios, y estoy segura de que esto va a seguir. Qué rico haber sido parte de ver cómo nuestro país y nuestra salud pública ha ido mejorando cada día más”.

## Se instalan barreras de acrílico en el casino para protección de los funcionarios

- A esta medida, se suman la señalización de aforos en salas de estar, reuniones y oficinas administrativas.

La Dirección del Hospital Dr. Gustavo Fricke junto a la Unidad de Higiene y Seguridad del establecimiento, han dispuesto nuevas medidas de seguridad para evitar el contagio de Covid-19 en el recinto hospitalario. Se trata de la instalación de barreras de acrílico en el casino del actual hospital, para mantener la distancia social entre los funcionarios en horario de colación.

Jorge Becerra, Encargado (s) de la Unidad de Higiene y Seguridad explicó que la iniciativa surgió debido a la dificultad de mantener el distanciamiento entre personas a la hora de comer. "Cuando la gente iba a almorzar había un incumplimiento del distanciamiento y además, al comer no se puede usar mascarilla, por lo que el casino podría ser uno de los lugares más riesgosos".

A esto se sumaba, explicó Becerra, que "muchas veces las mesas eran utilizadas por más de dos personas. Se lo hicimos saber a la Dirección del hospital y se desarrollaron barreras de acrílico, manteniendo la funcionalidad de la mesa, disponiendo las barreras en forma de Z para mantener la distancia y evitar el contagio por gotitas".

El profesional hizo hincapié en que la iniciativa fue financiada con recursos propios del recinto, ya que "el hospital está comprometido con mantener condiciones seguras".

A esta medida, se suma la determinación de aforos en salas de estar, de reuniones y áreas administrativas, como oficinas, las cuales se calcularon según su tamaño, cantidad de muebles y ventilación para privilegiar la distancia social entre funcionarios durante el horario laboral.



### La Subdirección de Gestión y Desarrollo de las personas le recuerda:

**ACUMULACIÓN DE FERIADO LEGAL:**  
Hasta el 30/11 los funcionarios tiene plazo para solicitar la acumulación de su feriado legal.

**INCENTIVO AL RETIRO:**  
Los funcionarios Ley 18.834 tienen hasta el 30/11 para presentarse en Oficina de Personal para acogerse al retiro voluntario.