

# Boletín Interno

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE / ESPECIAL COVID 19

## Unidad de medicina complementaria apoya a los funcionarios en pandemia

- Terapia de Flores de Bach y talleres a distancia han sido las herramientas más utilizadas

Hace más de cinco años que la Unidad de Medicina Complementaria del Hospital Dr. Gustavo Fricke otorga terapias complementarias para usuarios y funcionarios. La pandemia por COVID 19 hizo que reestructuraran su forma de trabajo para continuar en este periodo, especialmente para apoyar a los funcionarios, reemplazando las atenciones presenciales por consultas telefónicas y videollamadas.

### ¿Cómo funcionan las medicinas complementarias?

La Dra. Rojas explica que la medicina complementaria trabaja directamente con el cuerpo vital o energético de las personas, por ello "cuando mi cuerpo vital o mi campo energético está más sano, mi cuerpo también puede sanarse; esto apunta a que la persona active sus propias capacidades de autocuración que todos tenemos, tenemos un sistema inmunológico, endocrino, humoral, etcétera que cuando está en equilibrio permite que nuestro cuerpo esté sano". También agrega que la acción principal de estas terapias es la prevención: "Cuando yo estoy sufriendo el dolor emocional, es cuando más efectos pueden tener; la preocupación, el pensamiento repetitivo que te quita energía, el enojo frente a lo que no sé, a lo que me molesta de otros. Todas esas situaciones nos llevan a tener una situación emocional negativa y eso mantenido en forma crónica, nos puede llevar a desarrollar algún síntoma físico que inicialmente puede que no tenga ningún sustrato orgánico, pero puede llegar a provocarlo". Las principales disciplinas que imparte la Unidad son terapia floral, reiki, talleres de meditación, biomagnetismo y auriculoterapia, estas dos últimas se mantienen suspendidas por el contacto físico que implican.

### Terapia de Flores de Bach

Las terapeutas de la Unidad coinciden en que el miedo ha sido una de las emociones más presentes en los trabajadores de la salud. Ante ello recomiendan la terapia de Flores de Bach la cual es "una terapia de tipo energética vibracional, que pretende trabajar el darte cuenta que es lo que está pasando para generar un cambio consciente respecto a esto. Uno de los temas fundamentales en este tiempo ha sido el miedo a lo que va a pasar, cuánto va a durar, etcétera, entonces damos una flor en particular que tiene que ver con el miedo a lo que no sé. Trabajamos con algunas flores entregando un valor para desarrollar una virtud que permita enfrentar las situaciones que estamos viviendo", explica la Dra. Ingrid Rojas, encargada de la unidad.

Las atenciones telefónicas y videollamadas han permitido que los usuarios de Flores de Bach continúen sus tratamientos e incluso ingresen nuevos pacientes. Wilma Frívola, terapeuta complementaria comenta que las atenciones "al comienzo disminuyeron pero hace ya dos o tres

meses empezamos a fortalecer las atenciones vía telefónica"; señala además que sus pacientes acuden por angustia, estrés, irritabilidad, enojo o pena y explica que "las flores trabajan con las emociones, lo que tienen las gotitas es la energía de la flor, esa energía se conserva, se recata y se envasa" por ello recomienda a los funcionarios que "si tienen alguna emoción alterada que acuda a las terapias complementarias".

### Talleres de meditación y reiki a distancia

La Unidad también desarrolló de manera telemática sesiones de meditación y reiki para los funcionarios. Mitzuko Vargas, enfermera de la Unidad comenta que "ambas convocatorias siempre fueron exitosas, la gente estaba muy entregada a participar y abrirse en estos momentos porque la cotidianidad en esta pandemia se hizo cada vez más difícil siempre fue un tema a tratar muy importante el contagiar a alguien importante para cada persona". Graciela Fuentes, terapeuta floral y maestra de reiki, puntualiza que en los talleres utilizan "pautas de trabajo con el niño interior, trabajo con el árbol genealógico, el cómo aprender a soltar memorias dolorosas, entre otros temas" que son abordados durante diez sesiones y se entrega material de apoyo a los participantes".

En estas sesiones se informa en torno al sistema energético y técnicas que apoyan el proceso: "en términos generales colabora al sujeto a mantener un mayor nivel de tranquilidad frente a los imprevistos, dado que la mente siempre está preparada para escenarios que conoce pero frente a escenarios que desconoce no" por ello se busca que "el sujeto aprenda que los imprevistos serán transitorios y para eso se le dan herramientas. A través de la meditación se va reestructurando el cerebro para aprender el manejo de la emocionalidad" detalla Fuentes, quien agrega también que "cada persona que sienta que requiere tener alguna herramienta que le permita atravesar cualquier situación inesperada o trabajar su interior está invitado a participar".

Quienes sientan que requieren una atención distinta, orientada a sus necesidades emocionales, pueden acceder a la Unidad de Medicina Complementaria a través de:

Mail:  
[med.complementaria@redsalud.gob.cl](mailto:med.complementaria@redsalud.gob.cl)  
Teléfono: +569 39501243.

"Es súper fuerte lo que han vivido quienes están atendiendo pacientes con covid, debe ser muy agotador emocionalmente y esto puede ser un aporte. Los equipos de Psiquiatría, de Calidad de Vida han estado trabajando con la gente para generar un acompañamiento en este proceso y nosotros somos un eslabón más que puede colaborar".

**Dra. Ingrid Rojas**  
Encargada Unidad de Medicina Complementaria.



## Éxito manejo de paciente con terapia de asistencia respiratoria extracorpórea para tratar COVID



### • Trabajo colaborativo y capacitación de los equipos de las Unidades de Paciente Crítico Adultos y Cardiovascular permitió la recuperación de un paciente de 56 años

El mes de septiembre llegó con una buena noticia. Luego de tres meses hospitalizado en estado de gravedad por COVID-19, don Alfredo Navarrete se despidió del equipo clínico que día y noche lo cuidó durante su recuperación y se reencontró con su esposa e hijos, luego de su compleja hospitalización y rehabilitación. El viñamarino estuvo 12 días con tratamiento ECMO, terapia que permite oxigenar la sangre de manera externa del cuerpo y facilita la recuperación de los pulmones dañados por el virus. Tras visitar al paciente, el Director del hospital Gustavo Fricke, Dr. Leonardo Reyes, afirmó que “da mucho gusto y mucha emoción conversar con el paciente y ver las condiciones en que se encuentra, después de lo grave que estuvo y sobretodo por el esfuerzo y trabajo de los equipos médicos y profesionales que lo atendieron y que hicieron posible que don Alfredo hoy esté en condiciones de irse de alta después de tres meses y tras una situación bastante crítica de salud. Somos el primer centro regional que tiene este procedimiento, esta tecnología, y se ha logrado producto del esfuerzo y la preparación de los equipos de trabajo de la Unidad de Paciente Crítico Adulto, respiratorio en este caso, junto con el equipo cardiovascular que siempre ha sido uno de los puntales más importantes de nuestro Hospital”.

El testimonio del paciente da cuenta de ese proceso: “Yo desperté como el 20 de junio y cuando desperté y me di cuenta que no podía mover mis piernas, mis manos, sentí temor, frustración, y la verdad, pensé que iba a quedar discapacitado y ahí me contaron. Me fueron contando la historia de a poco, al final he sabido la historia completa. Yo primero digo que se lo debo a Dios, que me sacó del hoyo carcelario de la muerte, y segundo, a los doctores, porque la pericia y el deseo de ayudar a vivir a las personas, los hizo tomar la decisión de usar una máquina que era la primera vez que se utilizaba para este tipo de cosas”.

El médico jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos, Dr. Marcos Huilcaman puntualizó que “durante esta pandemia hemos recibido muchos pacientes sumamente graves y él (Alfredo) llegó a nuestra unidad en una condición bastante deteriorada, sus pulmones estaban muy dañados y con los requerimientos básicos que tenemos no respondió en forma habitual y su estado general empezó a progresar, a pesar de todo el tratamiento que le brindamos, y en ese progreso del paciente y considerando su edad y condición basal decidimos instaurar esta terapia de rescate por la cual finalmente le paciente tuvo una evolución bastante adecuada de su enfermedad. El Dr. Oneglio Pedemonte, Jefe de la Unidad de Paciente Crítico Cardiovascular del recinto agregó que, “es el primer paciente con ECMO veno venoso que realizamos en nuestra Unidad a raíz de la pandemia.

Hace 10 años atrás cuando fue la pandemia del H1N1 también hicimos un ECMO veno venoso a un paciente grave de esa epidemia, pero esta vez contamos con mejores equipos, mejor tecnología, contamos con un mejor Hospital, mejores Unidades, lo que nos hace pensar que esta técnica, que ya se ha implementado en todo el mundo, sea mucho más segura para nuestros pacientes, y tengamos resultados como el que pueden ver hoy, de un paciente que tenía prácticamente cero posibilidad de sobrevivir y que se irá caminando a su casa”, detalló el especialista.

### Qué es el ECMO y cómo funciona para pacientes COVID



La enfermera perfusionista, Catalina Alvarado explica que la oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO por sus siglas en inglés) es una máquina de “soporte extracorpóreo que nos va a permitir reemplazar tanto la función pulmonar como la función cardíaca parcialmente. Esto principalmente se ocupa como soporte ventilatorio en patologías como el Covid o influenza u otras patologías respiratorias que van a provocar un distrés respiratorio. La terapia con el ECMO es una terapia muy especializada y por lo tanto el equipo que maneja el ECMO en la UCI tiene que ser un equipo que está completamente capacitado integralmente, y todo el equipo multidisciplinario debe estar capacitado”.

CONTINÚA EN LA SIGUIENTE PÁGINA





Y secundariamente permite en cierta medida dejar en reposo el pulmón, lo que da la posibilidad de que este órgano se recupere de mejor forma”.

### Preparación para desarrollar esta compleja terapia

Lograr que el hospital Dr. Gustavo Fricke sea el primer centro regional en desarrollar esta terapia, para asistir a pacientes Covid, evitando su derivación a la Región Metropolitana, requirió una exhaustiva preparación de los equipos clínicos de UPC adulto y UPC cardiovascular, para especializarse en el manejo de este equipamiento y cuidados del paciente.

El Dr. Lorenzo Merello detalla la importancia de estas capacitaciones puesto que una “de las exigencias del Ministerio, es que el personal que esté a cargo de estos pacientes tenga pleno conocimiento de las técnicas, de la máquina, del cuidado del paciente, para asegurar la calidad y los buenos resultados de la terapia”.

La enfermera perfusionista, Catalina Alvarado detalla que participaron en capacitaciones en la Clínica Las Condes, referente de esta técnica: “Lo que hicimos fue asistir durante dos semanas distinto personal tanto de las UCI cardio como de la UCI adulto que estuvieron todo un día acompañando a una enfermera y viendo los cuidados de enfermería que requiere un paciente conectado a ECMO. Además, asistieron médicos que vieron cómo se realiza el manejo por parte del residente a cargo del paciente y cuales son los cuidados que va a requerir el paciente día a día”.

Para el tratamiento específico para pacientes con COVID, el Dr. Marcos Huilcaman, Jefe de la Unidad de Paciente Crítico Adulto, detalla que “ECMO se planifica en pacientes gravemente enfermos, con una situación pulmonar que está muy deteriorada y para quién las condiciones normales de ventilación mecánica no son suficientes para poder brindar una óptima protección pulmonar”. Por su parte el Dr. Lorenzo Merello, anestesiólogo cardiovascular puntualiza que “esta terapia tiene dos objetivos. Uno es una terapia de soporte vital desde el momento en que un paciente oxigena tan mal que su vida se ve amenazada, por la incapacidad de sus pulmones de entregar adecuada cantidad de oxígeno.

## Oficina de Partes comienza su operación en el nuevo Hospital Fricke

- Esta área clave para la circulación de trámites y documentos oficiales, tras décadas en el antiguo hospital ya funciona en sus nuevas instalaciones.

La Oficina de Partes, puerta de entrada y salida de informes, oficios y documentos importantes para el desarrollo del hospital base del Servicio de salud Viña del Mar Quillota, se cambió al nuevo establecimiento.

Tras décadas funcionando en el actual centro asistencial, la modernización de su área es una realidad trasladándose al nuevo Hospital a un espacio cómodo y con los más altos estándares para el desarrollo de la importante labor que cumplen sus funcionarios.

Así lo detalló Adela Aguirre, encargada de la Oficina de Partes del Hospital Dr. Gustavo Fricke, quien argumentó que “con esta oficina se vienen sólo cosas positivas, tendremos más tecnología y va a ser una oficina importante. Por la pandemia, tuve que desistir de la idea de jubilarme el año pasado; este año lo haré, pero me voy feliz porque logré vivir el cambio que es algo importante para mí”.

Jorge Arancibia lleva 30 años trabajando en la Oficina de Partes, y si bien siente nostalgia al dejar la antigua oficina, sabe que el traslado de su área es beneficiosa para el desarrollo de su trabajo. “Es más cómodo; por ejemplo, acá tenemos una buena bodega para empastes, lo que significa que ya no tengo que ir al lado de Esterilización, cerca de la Unidad de Emergencia Adulto a dejar esos documentos. Ahora es otra cosa el espacio, la luz, muchos ventanales y el entorno es más alegre”, detalló.

Por su parte, la funcionaria Carolina Zamora se refirió al cambio señalando que “siempre trabajamos en oficinas muy pequeñas, muy reducidas y sin tener las herramientas adecuadas y hoy nos vemos enfrentados a esta oficina tan espectacular que ni siquiera podemos comparar con lo que teníamos. Hay mayor privacidad, mayor comodidad”, indicó.

Con la puesta en marcha de nuevos sistemas operativos, se integrarán nuevas tecnologías al trabajo cotidiano, agilizando procesos que pondrán a la vanguardia esta importante área del hospital. Sin embargo, el traslado ya significa un avance para sus funcionarios.



## Juana Wikee es la representante de los trabajadores ante la junta calificadora

- Las elecciones se realizaron por primera vez con modalidad virtual. Votaciones resultaron en un empate entre dos postulantes y trayectoria funcionaria definió al representante.

El 31 de agosto se efectuó el escrutinio remoto de votos a través de la plataforma MiSSVQ, que fue el soporte de esta inédita votación electrónica para definir al representante de los trabajadores ante la junta calificadora, y en el cual resultó electa Juana Wikee, funcionaria del Servicio de Odontología y Presidenta de Fenats Histórica. En el proceso se registraron 409 votos de los cuales 160 votos fueron para Juana Wikee, 160 para Rodrigo Moya, 89 votos para Fernando Sandoval, 2 en blanco y 4 nulos.

Wikee tiene 34 años de servicio en el hospital Dr. Gustavo Fricke y en relación a su participación con la junta calificadora señala que "llevo bastante tiempo participando alrededor de 8 a 10 años, por la representación que uno hace frente a las autoridades del hospital que son quienes evalúan el desempeño de los funcionarios".

"Para mí fue bien impresionante ya que lo hice de manera independiente, no por el gremio, sino que elegida por los funcionarios que me pidieron que los representara, y por eso que ellos me postularon. Para mí es una gran responsabilidad y es un trabajo que hago con mucho agrado porque puedo velar también por los compañeros" indicó la dirigente quien explicó también cómo se resolvió el empate de votos: "a mí lo que me favoreció, en este caso, fue mi antigüedad dentro del hospital, versus la persona que seguía que también iba en la lista conmigo que llevaba 15 años menos en el hospital, entonces fue eso lo que pudo dilucidar el empate".



Alejandro Tapia, Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas explicó que la junta calificadora está compuesta por "las máximas autoridades de la institución, al igual que representantes del personal y los gremios. Su misión es asegurar el cumplimiento del proceso clasificatorio, revisando la labor realizada por los precalificadores" y agrega que "el proceso clasificatorio se enmarca en la capacidad del estado de mejorar su gestión, a través de la retroalimentación y la mejora continua. La Junta Calificadora, al realizar este proceso, asegura el cumplimiento de esta misión, de igual forma que los derechos que asisten a todos los funcionarios calificados".

## 70 niños con patologías crónicas recibieron atención domiciliaria infantil en el marco de la Campaña de Invierno local

- Iniciativa piloto benefició a pacientes crónicos pediátricos durante la pandemia.



Como un invierno sin precedentes, dada la baja cantidad de consultas por patologías virales pediátricas este año 2020, el equipo de Campaña del Invierno del Hospital Dr. Gustavo Fricke buscó nuevas formas de contribuir en la atención de los pacientes.

El Dr. Claudio Cisterna, Jefe del Servicio de Pediatría y encargado de campaña de invierno del establecimiento hizo un positivo balance de la gestión de este peculiar año: "La campaña de invierno este año fue un poco distinta. El Coronavirus ocupó todos los espacios; por lo tanto, tuvimos que reinventarnos. Por ello, re distribuímos recursos hacia el área de adultos para apoyar con kinesiólogos principalmente". El pediatra agregó que "como sabemos que los niños, si bien es cierto no se enferman con coronavirus, el daño colateral es que no pueden venir a controles, por

lo tanto, generamos una estrategia para salir a terreno a ver a los pacientes con los recursos de campañas de invierno y de esta forma llevarle a niños con patologías crónicas sus medicamentos, insumos y hacer videoconferencias con los especialistas. Nos reinventamos con esto y apoyamos a las unidades de adultos y laboratorios".

Cerca de 70 niños con patologías crónicas fueron beneficiados estos últimos tres meses con este programa piloto desarrollado en el marco de esta campaña y según detalla el especialista esperan mantenerla. "Coronavirus nos dio la oportunidad de generar esta modalidad que hace tiempo estábamos pensando, fue una experiencia interesante y continuaremos con esta actividad a pesar de que la campaña de invierno se acaba, mantendremos la estrategia de hospitalización domiciliaria infantil", puntualizó el médico. Actualmente el equipo de pediatría se mantiene afinando los protocolos y consolidando los equipos de trabajo para que este sistema de atención perdure, especialmente por la oportunidad que tiene los profesionales de hacer educación a las familias de los pacientes crónicos, lo que contribuye en una mejor calidad de vida para los pequeños.

