



# ¿QUIÉNES SOMOS? SERVICIO QUIRÚRGICO PEDIÁTRICO

El Servicio Quirúrgico Pediátrico del hospital Dr. Gustavo Fricke, abarca pacientes desde el puerperio hasta pacientes de 15 años o más que posean necesidades especiales y que requieran asistencia quirúrgico traumatológico o medico durante su ciclo vital.

Sus 51 funcionarios entre médicos, enfermeras, técnicos paramédicos, auxiliares y administrativos forman un equipo comprometido, capacitado para la polifuncionalidad siendo capaz de atender pacientes con patologías médicas complejas absorbiendo así la alta demanda de camas pediátricas en tiempos de contingencia.



JULIO 2018 HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

## GREMIOS SE INTEGRAN A LOS PROCESOS DE CAMBIO Y PUESTA EN MARCHA DEL NUEVO HOSPITAL

*Directivos de AFUMOQ, ASENF, FEDEPRUS, FENATS Histórica y FENATS Unitaria conocieron los avances del Nuevo Hospital.*

En el primero de estos encuentros, las unidades de Puesta en Marcha y Gestión del Cambio hicieron un recorrido por los procesos que atraviesa la obra en términos de permisos, recursos humanos, tecnologías, equipamiento, modelos de gestión y avance constructivo.

Para Jorge Esparza, Jefe de Gestión del Cambio del SSVQ, "estamos retomando un compromiso de incorporar a las distintas asociaciones gremiales dentro del trabajo de puesta en marcha hacia el nuevo hospital. La idea es informarles que hay un programa de Gestión del Cambio que se hace cargo de las problemáticas asociadas a los funcionarios, a las dificultades que enfrentan cuando deben experimentar estos cambios. Los gremios se transforman en socios estratégicos en esta labor, puesto que tenemos un objetivo común, que es tener funcionarios con altos niveles de satisfacción y compromiso con la institución". José Luis Moya, Jefe de la Unidad de Puesta en Marcha del Hospital destacó que "vimos a los gremios muy entusiastas y colaborativos, con muy buena predisposición, y esa es la actitud necesaria para que el hospital se pueda desarrollar bien".

### Optimismo de los gremios

Marisol Jeldes, Secretaria de la Federación de Profesionales de la Salud (Fedeprus) afirmó que "como primer acercamiento a nosotros los gremios, me parece que fue de gran ayuda conocer el estado del arte, información más detallada y ojalá se pueda cumplir con la promesa de continuar con este tipo de instancias en las cuales podamos nosotros también plantear muchas dudas que nos quedan al conocer más en detalle el plan de Puesta en Marcha, Gestión del Cambio y lo que tiene que ver con Recursos Humanos. Nos interesa, con respecto a la metodología del reclutamiento, como vamos a ir sobrellevando los temas de espacio, en la



medida que vaya llegando más gente, y cómo se proyecta la construcción de la segunda etapa". De acuerdo a Rosa María Cabrera, Presidenta de la Asociación de Enfermeras (Asenf) del Hospital, "tendremos reuniones para aclarar cosas que nos importan mucho como la provisión de cargos, la dependencia de los funcionarios y la capacitación para estar preparados por ejemplo, para la ficha electrónica, que hoy está implementada sólo en las Unidades de Emergencia".

Fernando Sandoval, Presidente de Fenats Unitaria señala que "el nuevo hospital va a significar un cambio muy sustantivo en el modelo de la atención así que los funcionarios debemos estar preparados, y eso es lo que hemos pedido tanto al Director del Servicio como al Director del Hospital, que integren a los funcionarios para que estén interiorizados de qué significa el cambio que van a tener".

Para el Director (s) del Hospital, Juan Carlos Gac, "estas reuniones se estarán realizando mensualmente, socializando los avances, asumiendo las consultas que nos quieran hacer y transparentando los procesos en que estamos. Esperamos, con la participación de los gremios, que se vaya cumpliendo exitosamente el cronograma hasta que nos traspasemos al nuevo hospital".



# UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA LABORAL: ACOMPAÑANDO A LOS FUNCIONARIOS EN LA RECU



*Foto: Visitas domiciliarias son parte del acompañamiento que se entrega a los funcionarios*

- Asistentes sociales orientan, acompañan y visitan a funcionarios cuyos problemas de salud les impiden trabajar con normalidad

El año 2017, la Subdirección de Recursos Humanos a través de su Unidad de Calidad de Vida Laboral realizó 1.532 acompañamientos a funcionarios (as) que se mantenían con licencia médica sobre 30 días con el propósito de apoyarles en su etapa de recuperación para que retomasen sus funciones en el establecimiento. Así lo explicó Ana Arancibia, asistente social encargada de esta unidad: "Como Calidad de Vida tenemos un programa de acompañamiento para el ausentismo. Mensualmente trabajamos con los funcionarios que tienen más de 30 días de licencia en los últimos dos meses, a estos funcionarios se les visita en su domicilio, para conocer su situación de salud, para conocer el problema específico que les afecta y para poder apoyarlos en su proceso de recuperación de tal manera que podamos gestionar para ellos un apoyo que les permita resolver sus dificultades, se puedan recuperar y reintegrar a sus funciones".

Entre las acciones que ejecutan los profesionales de Calidad de Vida están las "visitas domiciliarias, consejería y orientación, además de diversas acciones de apoyo específico a los funcionarios", como por ejemplo: "agilizar atenciones médicas, tratamientos médicos y/o quirúrgicos u otra necesidad asociada a la recuperación de la salud", detalla la asistente social, y agrega: "hay personas que enfrentan patologías que son de larga data. Nosotros hacemos un monitoreo permanente viendo de que manera podemos apoyar y cuando hay situaciones que escapan de lo que podemos resolver, llevamos estos casos al Comité de Ausentismo donde se analiza la situación, se determinan en conjunto las alternativas para apoyar al funcionario y dar algunas

soluciones". En algunas ocasiones, el equipo está a cargo de "casos en los cuales los problemas de salud son mucho más complejos y existe la posibilidad de dar orientación al funcionario sobre una pensión de invalidez en caso que eso procediera" concluye Arancibia.

Nora Serrano Castillo (56 años), durante treinta años se ha desempeñado como Auxiliar en la Unidad de Emergencia Adultos del establecimiento y ha sido parte de este programa de acompañamiento por dolencias relacionadas con su columna vertebral. "Tenía mucho lumbago, dolor, incapacidad para pararme, para estar acostada, estuve mucho tiempo, el dolor era insopportable, me incapacitaba para trabajar," comenta.

Para la funcionaria, estar alejada de sus funciones en el hospital fue difícil, pues llevaba una vida muy activa y el apoyo que le brindaron las asistentes sociales fue muy importante. "Siempre estuvieron cerca mío, muy pendiente de mí, me siento muy agradecida porque me ayudaron en la parte psicológica que es importante,



*Foto: Nora Serrano, funcionaria U. Emergencia Adultos*

# OPERACIÓN DE SU SALUD



Foto: Ana Arancibia, jefa Unidad de Calidad de Vida

porque al principio yo no quería nada", comenta Nora quien desde noviembre del año pasado se reincorporó a sus funciones y dice estar "feliz, yo llevo tantos años acá, me he criado acá, mis papás trabajaron tantos años acá, que el hospital es parte de uno".

## Abordando el ausentismo

La ausencia de los trabajadores por motivos de salud es un aspecto de gran relevancia para la gestión del hospital. De acuerdo a cifras de la Subdirección de Recursos Humanos el índice de ausentismo de nuestro hospital el año 2017 recae en 29.7 días de ausentismo por funcionario. Para efectos estadísticos esto significa que "en nuestro establecimiento durante el año 2017, todos los funcionarios tuvimos 29.7 días de licencia médica, independientemente de aquellos funcionario que nunca estuvieron enfermos" explica Ana Arancibia.

El hospital Gustavo Fricke, cuenta con un Comité de Ausentismo que tiene como propósito analizar los casos de ausentismo prolongado sobre 180 días para buscar alternativas de solución al problema de salud que presentan los funcionarios(as) afectados. Para ello, de manera mensual realizan un análisis exhaustivo de los casos para generar acciones de coordinación de recursos, disponer acompañamiento especial cuando es requerido y entregar asesoría al Director del establecimiento en esta materia.

El Comité de Ausentismo está integrado por las Subdirecciones de Recursos Humanos, Médica, del Cuidado, Usuario, Operaciones y Subdirección Administrativa, junto a Prevención de Riesgos, Salud Ocupacional, Centro Médico del Funcionario, Calidad de Vida, Fenats base, Fenats Unitaria, Fedeprus, Asenf, Afumoq.

## Inicia Programa Proceso Operativo para preparar a los servicios clínicos para el cambio al nuevo Hospital



Con el objetivo de avanzar en el desarrollo de planes y estrategias para el futuro proceso de traslado al Nuevo Hospital, la Unidad de Gestión del Cambio del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota dio inicio al programa "Proceso Operativo" para todas las unidades y servicios clínicos que formarán parte del futuro establecimiento.

Coordinado y ejecutado por esta Unidad, en conjunto con Puesta en Marcha, la Dirección y la Subdirección de Recursos Humanos del Hospital Dr. Gustavo Fricke y la Subdirección de Desarrollo Institucional del SSVQ, el programa considera un ciclo de reuniones con las jefaturas y coordinadores de casi 30 equipos de trabajo que se extenderán hasta marzo de 2019.

En estos encuentros, podrán conocer e identificar toda la infraestructura y dependencias de su unidad o servicio, el equipamiento nuevo y antiguo con que contará, así como el recurso humano proyectado y el proceso de funcionamiento, lo que permitirá contar con las herramientas necesarias para transferir conocimientos y estrategias a todo su equipo de salud. Finalizado este proceso, cada jefatura desarrolla un curso semipresencial o de e-learning para apoyar el trabajo de transferencia a su equipo de salud, del cual es responsable de capacitar respecto de su trabajo en el nuevo hospital".

