

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

Casilleros para el nuevo Fricke son expuestos a la comunidad hospitalaria

Para la adquisición de los casilleros de funcionarios en el nuevo hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, la Dirección del establecimiento organizó un proceso de selección participativo, para lo cual se montó por tres días una muestra de los lockers disponibles en el mercado, donde los funcionarios pudieron observar sus características.

“La Dirección y el Consejo Directivo estimó que lo más pertinente es mostrar en un lugar de fácil acceso, todas las alternativas de locker que tenemos en este momento en el mercado, para que los funcionarios y todas las personas del hospital pudieran ver las opciones, opinaran y dieran una propuesta”, indicó Juan Carlos Gac, Subdirector Administrativo del establecimiento.

El directivo indicó que “un objetivo es que las personas los conozcan y otro es que los gremios, que fueron invitados a esta presentación, puedan dar sus observaciones al respecto, en una próxima reunión que tendremos y que administrará recursos humanos”.



Los casilleros expuestos se caracterizaron por mostrar variedad de colores y tamaños, en formato plástico o metálico y ofrecen diferentes formas de resguardar los compartimentos.

Moisés Valle, encargado de proyectos de Servicios Generales, se sorprendió con la muestra “nos están demostrando que cada funcionario del hospital debe preocuparse de estas cosas nuevas, que van a ser súper importante para el quehacer diario dentro del nuevo hospital. Así que si podemos verlas y revisarlas, es genial para opinar y dar nuestra visión al respecto. Todo lo que signifique motivación para que nos vayamos involucrando en nuestro nuevo hospital es positivo”.

En ese mismo sentido, Constanza Lobos, técnico paramédico del Servicio de Endoscopia comentó: “Encuentro muy bueno de parte del Director, que se dé la posibilidad de compartir la opinión con el tema del cambio de casilleros. Llama bastante la atención el tema de la seguridad que entregan ambas empresas, unas tienen seguridad digital, otras con el típico candado, ya que lo que estamos buscando como funcionarios, más que el diseño, es la seguridad que nos puedan entregar”.



Exitosa convocatoria

tuvo taller de preparación en el nuevo Hospital Fricke SSVQ

Un centenar de jefes de servicio del Hospital Fricke participaron del taller de liderazgo para preparar a los funcionarios en el cambio hacia el nuevo establecimiento, el cual entrará en pleno funcionamiento el segundo semestre de 2018.

Una altísima convocatoria tuvo de parte de las jefaturas y supervisoras del Hospital Dr. Gustavo Fricke, el taller "Liderazgo para el nuevo Hospital Fricke", organizado por el Departamento de Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio del Servicio de salud Viña del Mar Quillota y que reunió a más de 100 asistentes en torno a los desafíos del establecimiento en construcción.

El Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Dr. Leonardo Reyes, se manifestó "muy contento por la convocatoria y la asistencia, el taller fue entretenido, ágil y ameno. Incorporamos tanto el ámbito de las competencias blandas que se requieren, pero también, la gente volvió a reforzar en qué consiste nuestro hospital desde el punto de vista de obra y de tecnologías".

Respecto del desafío que implica al cambio al nuevo establecimiento, el cual entrará en pleno funcionamiento el segundo semestre del año 2018 y corresponde a la infraestructura más importante en salud que se está construyendo en la región, el Director agregó que se debe "reforzar en todos los estamentos, desde el equipo directivo, lo relevante que es para la gente, el que los



tratemos como personas, el que los escuchemos, el que les expliquemos claramente y con palabras entendibles su situación de salud. Eso es la humanización de la atención para la cual estamos preparándonos".

Sobre los próximos pasos, el Dr. Leonardo Reyes, señaló que "se debe tomar el modelo de camas indiferenciadas para que vayamos trabajando inter equipos, porque a eso estamos apuntando, y que las jefaturas vayan atendiendo que, sin perder su identidad, vamos a tener que tener un nivel de flexibilidad respecto del uso de las camas para dar una mejor atención al paciente y que seamos un hospital resolutivo"

Gestión del Cambio para procesos exitosos

Daniel Vargas, Jefe del Departamento de Desarrollo del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, encargado del Taller, indicó que "hemos aprendido de los cambios de hospitales en Chile, es que cada vez que se hace un cambio de infraestructura, pero no se prepara a la gente, resulta muy costoso después. Lo que estamos haciendo en el Hospital Fricke en particular,

es hacernos cargo de eso. Hay mucha participación, mucho entusiasmo, nos falta mucho todavía, pero estamos muy bien encaminados. Es un cambio de las personas, no sólo del edificio."

El sociólogo explicó que en todo proceso de cambio "hay tres pasos que se deben dar genéricamente: El primero es generar estado de ánimo, que la gente se entusiasme con el cambio y lo vea con esperanza, no como una cosa terrible. Lo segundo es hacerse cargo de los temas de



gestión del cambio, entre ello los modelos de gestión, de los modelos de gestión de camas, de farmacia, de la transferencia de la información, de tecnología. Lo tercero tiene que ver con donde el hospital nuevo se dirige, la Dirección del Hospital en el corto plazo debe dirigir el

nuevo hospital, porque no tenemos la posibilidad de cerrar el hospital viejo, y abrir el nuevo, esto tiene que ser todo junto, es absolutamente continuo."

Los asistentes valoraron la instancia positivamente. Marco Huilcamán, jefe UCI Adulto Hospital Dr. Gustavo Fricke puntualizó que "este proceso es fundamental en la UCI por lo menos el trabajo es multidisciplinario y mancomunado, tanto de kinesiólogo, enfermeros, paramédicos, todo el mundo sirve

en este proceso. Por lo tanto, el trabajo en equipo es fundamental en esto. Y para ello, hay que tener un norte."

De la misma forma, María José Ruz, Jefa de Calidad y Seguridad del Paciente sostuvo que "es muy importante que las personas se empoderen de los temas, y desde el punto de vista de la calidad, conocer los procesos que vienen, y ver cómo pasamos los procesos actuales del hospital, a una nueva casa. Se debe incorporar la calidad tanto en el trato de los pacientes como entre los funcionarios. Es importante que se de a conocer las estrategias, que se conozca cómo estamos trabajando para prepararnos para el nuevo hospital, que es un trabajo que ya estamos haciendo."



Primeros cargos para el nuevo hospital Fricke llegarán en el mes de Octubre

El Hospital Dr. Gustavo Fricke iniciará los procesos de reclutamiento y normalización de personal para el nuevo recinto, gracias a un esfuerzo enorme del Ministerio de Salud en coordinación con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

El Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Dr. Leonardo Reyes, explicó que en este tema, “los plazos se han ido cumpliendo. Llevamos trabajando un año ya, con las respectivas divisiones y departamentos del Ministerio de Salud, para ir afinando las necesidades y brechas de personal. Esto se ve reflejado en estos primeros 120 cargos que llegan en octubre y una nueva partida de cargos para marzo que están destinados a funcionarios que no son de planta ni contrata, y que en la medida que su trato y desempeño sea bueno, podrían ser priorizados para estas nuevas contrataciones”.

“La política de la Dirección del Hospital es priorizar a los funcionarios que han estado en distintas categorías de suplencias y honorarios, para que sean parte definitiva del hospital con todos los beneficios que esto signifique”, puntualizó.

Reclutamiento y Formación para Unidades Críticas

Verónica Moreno, Enfermera de la Unidad de Puesta en Marcha, explicó que “los nuevos cargos son un adelanto que está haciendo el MINSAL para comenzar a formar a las personas. Las áreas críticas son las que tienen los procesos de formación más largo, como unidades de intensivos, intermedios, pabellón, hemodinamia, unidades de emergencia, pabellones de maternidad, neonatología.”

Por ello, indicó el Director “se va a hacer un concurso abierto, que reclutará personal con competencias y al que también puede postular nuestro personal, el cual está orientado a las unidades críticas, sobre todo las UPC, Urgencia y Pabellón, para que una vez trasladados al nuevo hospital se puedan desempeñar en estas unidades que crecen a más del doble de su capacidad actual”.

De modo de comenzar la formación del nuevo personal, “con la Universidad de Valparaíso, estamos trabajando para que el equipo de enfermería actual que está en las UPC se certifique en un Diplomado en paciente Crítico”,



de modo que realicen la labor de tutores de quienes se vayan incorporando, explicó el Dr. Reyes.

Cargos vacantes por jubilación

Además, se produjeron 49 cargos vacantes por jubilación de los funcionarios, “los cuales permitirán efectuar promoción interna para personas que se han formado en nuevas competencias y profesiones al interior del hospital”, agregó el Director. “Una vez llenados estos cargos, se efectuará un concurso interno destinado a las personas en suplencia y honorarios que están trabajando en nuestro hospital y que han tenido un buen desempeño y un buen trato con nuestros pacientes, lo que es fundamental”, el cual permitirá llenar dichos cargos vacantes.

¿Cómo se está levantando el proceso?

Verónica Moreno, explica que “se está trabajando con las Subdirecciones en los perfiles de cargo para definir las competencias básicas de los cargos y otras competencias de conocimiento o técnicas”.

María Pérez, Subdirectora de Recursos Humanos del establecimiento, explicó que “este desafío es el proceso más grande que se ha levantado de contratación de personal. Para concretarlo, en los plazos, se seleccionó un equipo de 7 psicólogos y 2 administrativos que colaborarán en el proceso de selección de los 120 cargos y otros más. En el concurso externo, pueden postular todos quienes deseen hacerlo, funcionarios contrata, honorarios, empresa externa, etcétera.”