



COPAGO CERO HA BENEFICIADO A MÁS DE 23 MIL PACIENTES EN EL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Desde septiembre de 2022, los usuarios y usuarias de Fonasa, reciben de manera gratuita todas sus atenciones en el sistema público, sin importar el tramo al que pertenecen.

Un total de 23.125 pacientes de los tramos C y D de Fonasa se han beneficiado, desde el inicio del sistema, de Copago Cero en el Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ.

Desde septiembre de 2022, quienes pertenecen a los tramos C - que pagaban el 10% de las prestaciones recibidas- y D, - que pagaban el 20% - reciben al igual que los tramos A y B, sus atenciones gratuitas en consultorios, hospitales, y otros centros públicos de salud.

Copago Cero permite a los beneficiarios y beneficiarias de Fonasa, pertenecientes a los tramos C y D, acceder a la gratuidad en todas sus atenciones en el sistema público de salud: AUGE/GES, urgencias que requieren hospitalización, medicamentos, prótesis, tratamientos odontológicos y de salud mental, programas especiales (cirugía bariátrica, fertilización in vitro), entre otros.

En el Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, desde el inicio de Copago Cero, los usuarios y usuarias beneficiados han dejado de cancelar \$969.650.226 en lo referido a Fonasa dental, tramos C y D. Tal como lo explica Juan Carlos Gac, Subdirector Administrativo (s) del establecimiento, "implementar el servicio que nos pidió el gobierno desde el año pasado, desde el mes de septiembre, ha sido un trabajo arduo y que ha significado que efectivamente 23 mil pacientes han sido beneficiados con esto. Cerca de los mil millones de pesos se han ahorrado estos pacientes que antes tenían que atenderse con los sistemas C o D, que significaba que tenían un copago del 10 o del 20%. Con esto estamos cumpliendo la solicitud del gobierno, estamos entregando a todos los pacientes que asistieron al Hospital Dr. Gustavo Fricke hoy día, un servicio gratuito y de calidad".

Usuarios satisfechos

Pero son los propios usuarios del sistema, que, tras una intervención o una urgencia de salud, sienten el alivio de no tener que cancelar nada tras sus atenciones. Así lo vivió doña Carmen Vargas Jofre, de Reñaca Alto, en Viña del Mar, quien estaba en espera de su intervención de vesícula y se recuperó satisfactoriamente. "Mis hijos nacieron en la Salud Pública y yo siempre me atendí en la Salud Pública". Y respecto a que no debe cancelar su intervención ni la hospitalización asociada, señaló que es "maravilloso, porque cuando yo hice las consultas, es un monto que a mí no me daba para pagar. Aunque me lo descontaran, no podía. Así que esperé nomas, si no queda de otra. Pero bien contenta. Ahora sí. Ahora me voy a ir sanita y sin deuda, que eso es lo importante", afirmó.

La señora Gabriela Ulloa, mamá de Elena, de pocos días de nacida, corroboró, tras el alta de su hija, que "desconocíamos que no había costo asociado a la hospitalización. Me parece un tremendo aporte para la familia. Siento que, más allá de todo lo que uno puede estar viviendo en esta situación vulnerable, porque se siente vulnerable cuando un hijo o una hija está enferma, como que saca un peso de encima. Así que estamos contentos por esa parte, y sobre todo porque Elena está bien".

"Había hecho mis cotizaciones y la verdad es que no alcanzaba a llegar a los montos que significa el procedimiento", explicó don Héctor González, intervenido de una patología cardíaca: "Y por eso también me sorprendió que me llamaran tan rápido y que fuera tan ágil, porque mi médico de cabecera me había pedido que hiciera el comparativo, e hice el ejercicio de ver los montos y estaban bastante lejos de mi alcance y con esto, claro, me facilita y me da una tranquilidad en cuanto a salud y también en cuanto a la salud económica".



Más info en www.copagocero.cl





Hospital Fricke implementa estrategias de salud mental y apoyo social para padres, madres y cuidadores de pacientes pediátricos

Trabajadores sociales y psicólogos se despliegan en los servicios de urgencia y hospitalización pediátrica para entregar asistencia a las familias.

En esta Campaña Invierno, el Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ implementó una serie de estrategias que permiten brindar apoyo sicosocial a las familias que acompañan por largos periodos, e incluso todo el día en el caso de las hospitalizaciones a sus hijos e hijas. Están constituidas por el apoyo social en el caso de las hospitalizaciones más extensas en la Unidad de Paciente Crítico Pediátrico y la contención psicológica para padres, madres y cuidadores de pacientes ingresados tanto en la Unidad de Emergencia Infantil, como en la Unidad de Paciente Crítico Pediátrico y el Servicio Médico Quirúrgico Pediátrico.

Apoyo social

Tal como lo explica el Dr. Humberto Pizarro, jefe del Departamento de Salud Mental del establecimiento, "dentro de las planificaciones o estrategias que llevamos a cabo, se cuenta la evaluación de la trabajadora social proveniente del Servicio Social, donde, a través de una coordinación con la enfermera supervisora de la UPC Pediátrica, hace un censo diario pesquizando las necesidades de apoyo psicosocial o de evaluación social de aquellos cuidadores de los pacientes que lo necesiten". A través de esa modalidad, explica, se pesquiza la necesidad de una intervención psicológica un poco más profunda del tipo primeros auxilios psicológicos. Además, la profesional hace una pesquiza en la sala de espera evaluando las necesidades que surjan en el mismo espacio de atención. Durante este periodo, las trabajadoras sociales han entregado más de 100 prestaciones tales como entrevistas, colocaciones extrahospitalarias, orientación, intervenciones sociales, coordinaciones internas y externas, "y del mismo modo, agrega, han pesquizado la necesidad de que por lo menos 30 cuidadores o padres de pacientes reciban primeros auxilios psicológicos, y de los cuales alguno también ha sido derivado a psiquiatría porque se ha pesquizado alguna patología que requiera ser manejada por especialistas en cuanto a la medicación, por ejemplo".

La asistente social Camila Maturana señala que "diariamente intentamos llegar a todos aquellos papás y mamás, tutores que necesitan de nuestra contención, de nuestro acompañamiento, algún apoyo, alguna gestión. Ver a esos papás, esas mamás, esos tutores preocupados por los niños y poder ser un aporte, aunque sea algo pequeñito, creo yo que es súper importante: uno trata de ponerse en el lugar de esa persona, de que venga alguien y te haga una contención, un apoyo, que sea un mediador, que te dé alguna información que te deje tranquila".

Asimismo, los profesionales de enlace, psicólogos que se desempeñan habitualmente en la Unidad de Emergencia Adulto, pesquisan necesidades de acompañamiento y apoyo para los padres tanto en la sala de espera como en los boxes de observación de la Unidad de Emergencia Infantil. Claudia Gamboa, psicóloga de enlace explica que la contención pasa muchas veces por abordar aspectos muy esenciales, como activar sus redes de apoyo familiar. "Hay que imaginarse qué necesitan, porque ellos mismos no siempre saben qué es. Que puede ser algo muy concreto como comida, como agua, como abrigo, o algo ya más complejo que es hablar de alguna situación que esté sucediendo en la familia en base a esto o alguna técnica de relajación, alguna forma de inducir el sueño, por ejemplo, cosa que ellos puedan dormir. También enseñarles algunas formas de contener a sus bebés. Lo importante es que dentro de los primeros auxilios psicológicos no es solamente lo psicológico propiamente tal, sino también necesidades humanas básicas".



Hospital Fricke estrena su helipuerto institucional

Capacitaciones, coordinaciones y protocolos permitieron el traslado seguro vía aérea de una paciente estable hacia la Región Metropolitana.



El Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, hizo uso por primera vez del helipuerto institucional, que permitió el traslado seguro y exitoso de una paciente ingresada en el establecimiento hacia a su región de origen.

Los equipos de salud de la Unidad de Emergencia Adultos encabezaron el exitoso operativo, en el que participaron Bomberos de Viña del Mar, de manera preventiva, funcionarios y funcionarias de la Unidad de Prevención de Riesgos, y de las Subdirecciones Médica y de Operaciones del establecimiento, quienes participaron en la coordinación del traslado.

En detalle, se trató de una paciente adulta cuya familia solicitó su retorno aéreo a la Región Metropolitana desde la Unidad de Emergencia Adulto, hacia la Clínica Alemana, que se dio sin contratiempos y para el cual el establecimiento se preparó previamente con diversas coordinaciones, capacitaciones y protocolos.

Cumplimiento de protocolos y capacitaciones

El Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, José Luis Moya, destacó la preparación que tuvieron los equipos clínicos y operativos para garantizar una utilización segura de la plataforma: "Esto fue un trabajo de mucha gente, también pedimos colaboración al intersector, tuvimos la colaboración de Bomberos, de la Armada, de Aeronáutica, que vinieron a apoyarnos en capacitación, en revisar las instalaciones que tenemos, y colaborarnos en este proceso que significa recibir una aeronave en nuestro helipuerto nuevo, y que dio muy buenos resultados. Ayer se trasladó a una paciente adulta sin ninguna complicación, lo cual nos permitió probar todos nuestros protocolos, de manera exitosa, así que estamos contentos de que ya la comunidad pueda disponer de este helipuerto, totalmente operativo y seguro, para traslados, en caso de que sea necesario".

Operativo seguro

Florencia Galaz, médico de urgencia de la Clínica Alemana, señaló que "el equipo súper ordenado, la entrada de información también fue súper adecuada. Muy buena la atención, buena calidad del helipuerto y buena información durante todo el traslado".

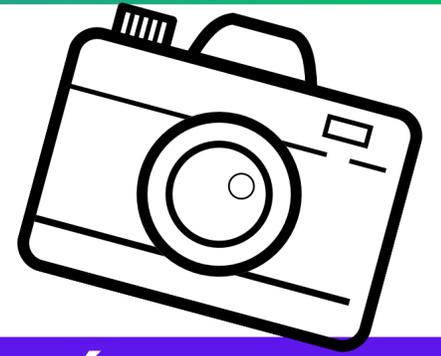
Por su parte el Dr. Francisco Cárdenas, urgenciólogo Jefe de Turno Unidad de Emergencia Adultos y quien coordinó desde el establecimiento, confirmó que el éxito de esta primera actividad se debe a la preparación de los equipos: "Me tocó asistir al helipuerto, a los primeros ensayos que se hicieron para ir al reconocimiento del terreno y también en las primeras conversaciones que se hicieron cuando estaban definiendo cómo iba a ser el protocolo de actuación del traslado de los pacientes y la recepción de los pacientes en el uso del helipuerto. Así que hoy día, atendiendo al requerimiento, hicimos las coordinaciones, resultó sin incidentes, fue satisfactorio. Llegamos arriba al helipuerto con la paciente en buenas condiciones generales, hicimos la entrega, el traspaso al helicóptero y enseguida la coordinación demoró todo menos de dos horas".

El especialista agrega que es "una evaluación súper positiva porque el equipo de acá, de la unidad de emergencia, del box de reanimación, tanto auxiliares, paramédicos, enfermeras, cuando se le informó que estaba este requerimiento hecho, todos se prepararon, estaban bien dispuestos, con ánimo, empezamos a hacer las averiguaciones por si es que había alguna precaución específica, si podía faltar algún implemento, etcétera, y ahí nos dijeron que estaba todo bien, así que cumplimos con el protocolo y no tuvimos ningún incidente. Arriba en el helipuerto nos estaban esperando para hacer entrega de los elementos básicos de protección y nos dieron las señales para poder actuar y efectuar la entrega del paciente con seguridad".





BREVES DEL HOSPITAL



EXPOSICIÓN CLAVEL POR LOS CAÍDOS



En una emotiva y significativa ceremonia, la Asociación de usuarias y usuarios del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos y el equipo PRAIS del establecimiento, inauguró la muestra fotográfica “Un clavel para los caídos”, de José Riquelme, como parte de las actividades de los 50 años del Golpe Cívico Militar del Hospital Dr. Gustavo Fricke. La Subdirectora de Gestión Asistencial del SSVQ, Dafne Secul, explicó que “como Servicio Público tenemos un mandato y un deber moral de reparar a las víctimas de represión del Estado. Este acto de conmemoración en el que se muestra parte de la memoria histórica de la represión que el Estado hizo durante los años de la dictadura, nos emociona”. César Montiel Barría, Presidente del PRAIS Comunal Viña del Mar, manifestó que “nos sirve para hacer conciencia de lo que es la memoria, en no olvidar lo que ocurrió. Por eso agradecemos al Hospital por la oportunidad que nos da”.

ENCUENTRO TERRITORIAL COMUNITARIO



Con asistencia de la comunidad, el Director José Luis Moya dio a conocer el balance de gestión hospitalaria, en una charla de Participación Social.

En la oportunidad, la Subdirectora de Gestión del Usuario, Claudia Herrera presentó los principales ejes para el trabajo con la comunidad.



CICLO MÁS MÚSICA, MÁS SALUD



En julio concluyó el ciclo "Más Música, Más Salud", desarrollado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y el Hospital con el aporte del Gobierno Regional. El ciclo concluyó con la presentación del Conjunto Folclórico y el Coro de Cámara de la Universidad, que deleitaron a grandes y chicos en distintos espacios, hospitalarios.

