



Programa de fisura labiopalatina del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ avanza en infraestructura y atención y se convierte en Unidad

• La agrupación de madres de pacientes fisurados destacó los anuncios.

Un importante avance registró el Programa de Fisura Labiopalatina del Hospital Dr. Gustavo Fricke, que fue convertida en Unidad de Fisura Labiopalatina. Tal como lo destacó el Director del Hospital, José Luis Moya, "ahora al depender directamente de la Subdirección Médica le da una connotación y una visibilidad que es muy diferente. Por lo tanto, tiene mayor proyección esa Unidad y nos permite gestionar de mejor forma los recursos y los requerimientos que ella tiene".

El establecimiento es Centro de Referencia para la Región de Coquimbo y Valparaíso en la atención de pacientes con fisura labiopalatina, patología con garantía GES, para todos los niños y niñas menores de 15 años. Esta Unidad cuenta con un equipo de trabajo multidisciplinario, que entrega diversas prestaciones integrales, mediante un diagnóstico oportuno, consultas de especialidad, intervenciones quirúrgicas, ortopedia y rehabilitación.

ACOMPañAMIENTO DESDE EL DIAGNÓSTICO

El Dr. Vicente Arancibia, Jefe de la Unidad, explica que por tratarse de una patología GES, el acompañamiento se registra desde el momento del diagnóstico, ya sea a través de ecografía perinatal o dentro de los primeros 15 días del nacimiento. "Cuando es prenatal, hacemos un acompañamiento psicológico para ir preparando el camino a las atenciones que vienen más adelante. Una vez confirmado el diagnóstico, recién nacido, pasa a la Unidad para ser supervisado y acompañado por todos sus profesionales: fonoaudiólogo, psicólogo, el cirujano que va observando el proceso según va creciendo, kinesiólogo y ortopedista en el caso de las fisuras más complejas. Y después vienen las etapas quirúrgicas".

Éstas, en el caso de los labios y la nariz, se inician a los 6 meses de vida; y al año se abordan quirúrgicamente los paladares.



Tras la fase de rehabilitación, la odontopediatría y la ortodoncia abordan el caso del preescolar, se realizan cirugías en nariz y labios y si es necesaria, la intervención del fonoaudiólogo; a los 5 o 6 años un pequeño podrá ser intervenido por una insuficiencia velofaríngea. Permanecen con el acompañamiento de los odontólogos y ya más grandes se realizan injertos óseos y cierres alveolares."

La cartera de prestaciones GES se ha actualizado, y las últimas cirugías son la rinoplastia definitiva alrededor de los 14 y 15 años, y la movilización de maxilares, cuando hay un crecimiento deficiente, alrededor de los 16, 17 años. Y dependiendo de la fisura se agregan etapas intermedias. El proceso en general es interdisciplinario en todas las etapas y siempre observado por el equipo, viendo las etapas a priorizar para otorgar la mejor prestación posible", finaliza el especialista.

INFORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS

Cuando un niño o niña ingresa a la prestación, y se traslada territorialmente, sigue ligado a la unidad y a su seguimiento y tratamiento. así, hay familias que hoy viven en Arica, Pucón, Temuco e incluso de Puerto Montt.

Precisamente, con el objetivo de informar los avances en la infraestructura y la atención de la Unidad el Director del Hospital se reunió a inicios del año con el diputado Tomás Lagomarsino y la Agrupación de Madres de pacientes fisurados. José Luis Moya afirmó que fue una reunión muy gratificante, donde "pudimos mostrarles que hemos avanzado bastante, sobre todo en lo que tiene que ver con la organización de esta Unidad, que se está potenciando, se está reordenando, se está asignando más personal, de tal forma de dar en oportunidad y en calidad las prestaciones que nos competen en este tipo de patología, que es muy sensible por los niños que involucra". Al respecto, el Dr. Arancibia señaló que "lo que nos interesa a nosotros -y es clave para el tratamiento de los pacientes- es que los papás estén comprometidos con nosotros y que tengamos una interrelación bastante cercana, porque eso nos ayuda tanto en la efectividad de los tratamientos como en la adherencia, que es clave para atenderlos y sacarlos adelante".

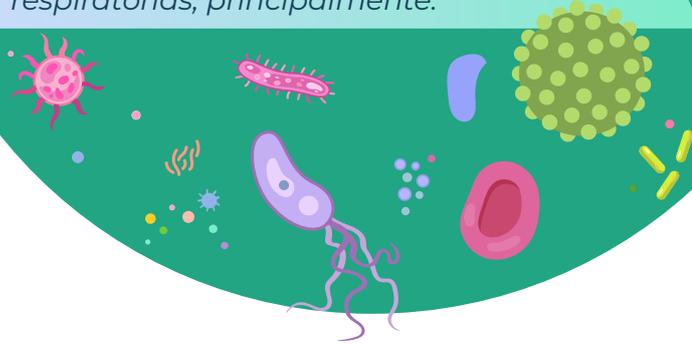
Por su parte, María José Santana, dirigente de la Agrupación de Madres de Pacientes Fisurados, valoró la reunión señalando que "me voy feliz, porque los niños fisurados están saliendo a la luz y eso es muy importante para todas las mamás de la Cuarta Región, Quinta Región y Puerto Natales que se atienden en este Hospital. Por eso mismo, hay que seguir adelante con un trabajo colaborativo, entre todos y siempre en beneficio de los niños fisurados". Finalmente, el diputado Tomás Lagomarsino agregó que "el día de hoy tenemos avances que son importantes de destacar, que las madres aquí presentes están claras que son avances reales y por supuesto, también existe la voluntad para continuar avanzando como lo ha dejado claro el Director y el Dr. Vicente Arancibia".

Actualmente, la Unidad de Fisura Labiopalatina del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ atiende a 800 pacientes tanto en boxes de atención del antiguo Hospital como en boxes en la Unidad de Odontología en el nuevo establecimiento, los cuales los albergarán de forma transitoria hasta su ubicación definitiva en la Segunda Etapa del nuevo Hospital.



Inmunóloga se incorpora al Área de Procedimientos Programados de nuevo Hospital

• *Especialista aborda alergias y patologías respiratorias, principalmente.*



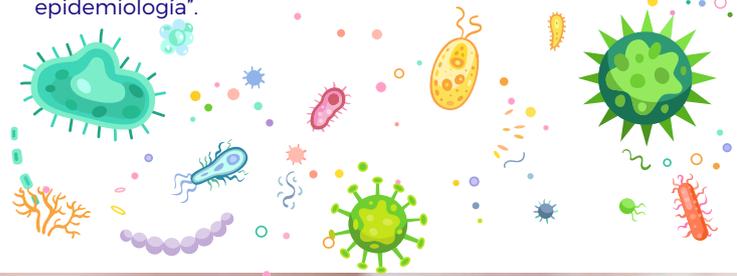
Este verano comenzó en el Área de Procedimientos Programados la atención de una inmunóloga. Se trata de la Dra. Susana Burgos, que cubre a través de sus atenciones una especialidad largamente esperada por los usuarios y usuarias del Hospital Dr. Gustavo Fricke.

La especialista confirma que si bien en la capital hay una oferta mayor, en la región son pocos los inmunólogos, y su labor, poco conocida por la comunidad, pero sí por sus colegas médicos, con quienes se abordan algunas patologías de manera interdisciplinaria. "El área más eminentemente nuestra son las alergias, hay de todo tipo, desde alimentarias, a fármacos, alergias más específicas, como al veneno de abeja, y otro tipo de cosas que son de manejo de inmunólogo, además de las patologías respiratorias alérgicas que es lo que más veo en este minuto, como asma y rinitis alérgica".

La doctora Burgos señala también, como parte de su especialidad, las inmunodeficiencias primarias, "que son patologías en las cuales hay un defecto de algún componente de la inmunidad que deja a los pacientes más propensos a cierto tipo de infecciones o a otro tipo de patologías autoinmunes o neoplásicas, y está toda el área donde la inmunología está asociada a inmunidad sistémica tipo lupus o artritis reumatoide que son patologías de los reumatólogos propiamente tal, pero en las cuales nosotros también podemos aportar. Lo mismo ocurre con la autoinmunidad órgano específica, la encefalopatía de tipo autoinmune, enfermedad celiaca, enfermedad de Crohn, que todas son vistas por sus especialistas, gastroenterólogos, endocrinólogos, pero siempre podemos ser un buen aliado. Por eso el trabajo en equipo es extremadamente relevante y nos permite resolver casos de mayor complejidad", aclara.

Si bien antiguamente algunas patologías eran abordadas por otros especialistas y por medicina interna, en la mayor parte de los casos, el aporte de la inmunología de a poco se hace notar: "de a poco han ido derivando cada vez más casos y de acuerdo a mi experiencia en hospitales públicos, en la medida en que se hace conocido el trabajo y tenemos cierta presencia, se va generando la necesidad".

La médica señala, respecto a las alergias y las patologías respiratorias, que son la patología más prevalente en su consulta, que es una tendencia común. "Sí ha habido un aumento de las alergias en general, afirma, pero también hay más conciencia respecto de los síntomas, los pacientes consultan en forma más precoz o directamente al inmunólogo y no pasan por otra especialidad antes, y también hay más opciones de tratamiento y estudio, entonces se ha llegado a un diagnóstico en forma más precisa. Pero, en comparación a otros momentos de la historia, hay más alergias en general, alimentarias, respiratorias, desde el punto de vista de las alergias sí ha habido una modificación en cuanto a la epidemiología".



Conversatorios camino al COSOC del Hospital Fricke



• Diversas organizaciones territoriales y con enfoque en salud protagonizaron un conversatorio que servirá como base para la conformación del próximo Consejo de la Sociedad Civil, COSOC, del Hospital Dr. Gustavo Fricke.

En la oportunidad, tras el saludo del Director del establecimiento, José Luis Moya, quien pidió a los dirigentes sociales sus aportes para construir mejor salud en el Hospital, se desarrolló una dinámica para detectar las necesidades de las agrupaciones, pero también sus iniciativas y propuestas de participación social.

Tal como lo explica Priscilla Luna, Encargada de la Unidad de Participación Social y Trato Usuario, "el objetivo de esta actividad fue ir trabajando la integración con la comunidad, para crear el Consejo Consultivo de la Sociedad Civil del Hospital. Este engranaje lo forman organizaciones territoriales como los consejos consultivos de usuarios de los hospitales del borde costero del Servicio de Salud, la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de la comuna y dirigentes de los consejos locales de salud, organizaciones de usuarios y familiares de personas con diferentes patologías, voluntariados de salud y dirigentes de organizaciones de diversidad y prevención".

Patricio Flores, socio de la ONG Multidiversos, que fomenta una sociedad inclusiva, señaló que "la actividad me pareció muy entretenida, muy diversa, y creo que es súper importante poder generar estos espacios con dirigentes sociales para fomentar la participación de parte de las comunidades y el Hospital Dr. Gustavo Fricke". Por su parte, Isabel Caro, Presidenta del Grupo de Apoyo a Familiares de personas con Alzheimer y otras demencias, GAFA, enfocado a los cuidadores y cuidadoras permanentes, señaló que "encuentro esto fantástico, porque nos enseña a hacer un enlace con otras agrupaciones, que no nos conocemos, así que esto es potenciar y visibilizar a todas las agrupaciones de la región, y nos une, porque todos buscamos el mismo norte, una mejor calidad de vida para todos".

En una segunda versión del conversatorio se sumaron los usuarios y usuarias del Programa de Reparación y Atención Integral de Salud, PRAIS, que ofrece reparación en salud a las víctimas de violaciones a los Derechos Humanos durante la dictadura, y los representantes de pueblos originarios locales.

ORGANIZACIONES SOCIALES EN TORNO A LA SALUD

Como parte de su estrategia para vincular a la comunidad con instituciones de usuarios organizadas en torno a la salud, en el Hall Principal del Hospital expusieron sus objetivos y tareas la Corporación La Granja, centro de capacitación e inclusión sociolaboral para personas en situación de discapacidad intelectual, y la ONG Guatita de Delantal al GES, de Quillota.



Georgina Cruz asume nuevos desafíos como Presidenta del Consejo Consultivo del Usuario del Hospital Fricke

• *Dirigenta lidera la instancia, pronta a formar el Consejo de la Sociedad Civil del establecimiento para fortalecer la participación usuaria.*

Con humildad y esperanza de enfrentar nuevos desafíos se encuentra Georgina Cruz, hoy Presidenta del Consejo Consultivo de Usuarios y quien comenzó hace casi 20 años a ser parte activa del Hospital para mejorar la atención de los pacientes.

Casada y con tres hijos, hace 18 años Georgina Cruz conoce el establecimiento y empezó a colaborar en el Centro de Diabéticos de Rosita Leighton, para luego ser integrante del Consejo Consultivo de Usuarios, instancia que hoy lidera. "Antes yo era dueña de casa, y entré en esto porque tenía una tía diabética. Mi tía no venía muy seguido a las reuniones del Centro de Diabéticos, entonces vine un par de veces y ahí me involucré en el Hospital y eso me gustó. Aquí se juntaba a un grupo de señoras y se les daban charlas con especialistas sobre todo lo que conlleva la enfermedad y ahí me integré. Me gustó la labor que se hacía. En ese entonces, tenía a mis niños más grandes de 14 o 15 años, y comencé a cooperar en el Hospital. Para mí fue fabuloso estar aquí", señaló Cruz.

En cuanto al Consejo Consultivo de Usuarios, Georgina explicó que "comencé trabajando cuando funcionaba el Hospital viejo y el objetivo de la organización es mejorar la atención de los usuarios y usuarias. Por ejemplo, en Farmacia, recogíamos toda la información que nos daban en el CAE y lo informábamos en las reuniones al Director, así también cuando había una máquina de rayos que no funcionaba o cuando los baños no estaban limpios". Hace poco asumió como Presidenta de la organización. "Siempre me ha gustado hacer las cosas sin decir quién soy. Soy como todas no más, siempre estoy luchando con las demás integrantes."



Ahora tengo dos socias que están enfermas, una tuvo un accidente vascular en Limache y ahí la fui a ver y hay otra señora de 84 años, diabética, que se encuentra hospitalizada en el Hospital. Hace unos días me llamó la hija para ver si la podía ir a ver... eso me encanta", sostuvo.

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

La creación del Consejo de la Sociedad Civil incluirá a todas aquellas organizaciones sociales que quieran colaborar en mejorar la atención de usuarias y usuarios del Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar. "En esta nueva organización, cada actor dará cuenta de las necesidades que tienen los pacientes a la hora de ir al Hospital y también conoceremos la visión externa que muchos de ellos tienen del establecimiento. Por ejemplo, hay gente que pide más especialistas, falta personal. En el Consejo de la Sociedad Civil, estaremos pendientes de las falencias del Hospital y eso será informado a la Subdirectora de Gestión del Usuario, Claudia Herrera y al Director, José Luis Moya. Hay que destacar que esto está en proyecto aún, faltan que se sumen".

Damas de Rojo vuelven al voluntariado presencial en el Hospital Dr. Gustavo Fricke

• *El mismo Día de la Mujer, las 32 voluntarias de las Damas de Rojo reiniciaron su trabajo presencial de asistencia a los pacientes hospitalizados*

Coincidiendo con la conmemoración del Día de la Mujer, las Damas de Rojo volvieron al trabajo presencial en el Hospital Dr. Gustavo Fricke. Este voluntariado fundado en 1962 para brindar ayuda a los pacientes hospitalizados y servir de nexo entre éstos y sus familias, mantuvo el alejamiento preventivo indicado durante la pandemia, sin dejar de aportar con donaciones durante todo ese periodo.

Priscilla Luna, Jefa de Participación Social y Satisfacción Usuaría explica que "las necesidades que tengan los usuarios en artículos de higiene, un llamado telefónico a algún familiar para transmitir algún mensaje, ese tipo de gestiones son las que vamos a recordar hoy, a propósito del retorno en este periodo de pandemia en que seguimos cuidándonos todos. Ellas vuelven con su esquema de vacunación completo y conociendo las medidas de autocuidado del establecimiento tal como lo han hecho los otros voluntariados que han ido retornando presencialmente".

Patricia Bosque, Presidenta de las Damas de Rojo del establecimiento, comenta que regresaron después de tres años de ausencia, "pero hemos estado ayudando constantemente al Hospital, con extractores de leche, algunos medicamentos, pañales, sabanillas y artículos de aseo".



Agrega la directiva que "vamos a trabajar igual que siempre, porque nuestra labor, que es ayudar al paciente necesitado, espiritual o materialmente, va a seguir siendo la misma.

Estamos trabajando hace 53 años en el Hospital Fricke, de marzo a diciembre. Somos mujeres, la mayoría de tercera edad, tenemos voluntarias que llevan más de 30 años y amamos nuestro voluntariado".

Las voluntarias se desplegarán inicialmente en todas las áreas de hospitalización que cuentan con camas básicas y de cuidados medios: área médica, área cardiovascular, área médico quirúrgica, área de la mujer y hemato oncología adultos. Y se están coordinando para ingresar próximamente a la Unidad de Emergencia Adultos y a las Unidades de Paciente Crítico. Por su parte, los pacientes pediátricos, cubren sus necesidades asistidos por otros voluntariados y el Programa Chile Crece Contigo.