

Boletín interno

SEPTIEMBRE 2021 | N° 57

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

Área Médica Quirúrgica Pediátrica ya están operativos en el nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ

- Padres y madres de los niños hospitalizados ayudaron en el traslado a Pediatría, Cirugía y Traumatología infantil del recinto asistencial.

Las dependencias del Área Médico Quirúrgica Infantil, que albergan a Pediatría, Cirugía y Traumatología infantil, contemplan 66 camas en total. Sin embargo, por la pandemia se ha considerado un total de 44 camas para favorecer el aforo y el acompañamiento de los padres. A su vez, en cada sala se ha dispuesto de dos camas, baño privado, closet, ambiente climatizado, ventanas en sistema termopanel, control de iluminación y sistema de llamado para enfermeras.

El Dr. Claudio Cisterna, Jefe del Servicio de Pediatría del Hospital Dr. Gustavo Fricke comentó tras concluir el traslado que "estamos muy contentos de poder cristalizar un sueño que hoy se concreta después de muchos años de trabajo con los equipos de Puesta en Marcha, equipos directivos, y por supuesto, con todos los equipos de Cirugía, Pediatría y Traumatología Infantil que hoy tienen nueva casa".

Destacó el Dr. Cisterna, "la alegría de esta apuesta, fundamentalmente por nuestros pacientes, quienes van a poder recibir una atención de calidad y como se merecen. Nuestras instalaciones tienen un estándar internacional y queremos en ese mismo sentido, que nuestra atención pueda tener ese nivel de calidad".

Carolina Calderón, paramédico del Servicio Quirúrgico Pediátrico del Hospital Fricke indicó que "es un gran cambio, hay tantas cosas nuevas, inmobiliario, la forma de trabajo, así que todavía estamos trabajando en eso, pero hasta ahora el lugar es precioso. Además, los papás pueden optar a un acompañamiento digno del paciente, porque antes no teníamos la infraestructura necesaria para eso y ahora cada paciente tiene su baño, esto ha sido una mejora no solo para nosotros, sino para lo más importante, que son los pacientes".

En tanto, Nicol Espinoza, enfermera clínica del Servicio Médico Quirúrgico Pediátrico destacó que "las habitaciones son bastante cómodas, tienen un baño destinado para los pacientes y hasta el momento las habitaciones son para dos pacientes por los protocolos del Covid-19, entonces la verdad es que es mucho más cómodo para ellos".

Por su parte, Viviana Riquelme, enfermera supervisora del Área Médico Quirúrgico Pediátrica del Hospital Dr. Gustavo Fricke señaló que "este cambio ha sido esperado por mucho tiempo, somos uno de los últimos

servicios en cambiarse al hospital nuevo y tú te das cuenta que es un área mucho más amplia, los espacios son nuevos. Nuestros pacientes van a estar mucho más cómodos, además acá convergen todas las especialidades también, está todo más cerca, el trauma infantil, el cirujano infantil y el pediatra".

En este sentido, Viviana Riquelme indicó que "el principal cambio es la comodidad de nuestros niños, o sea, el poder acceder a un baño en la misma habitación eso ya es una tremenda ganancia y el personal también está mucho mejor distribuido, lo cual va de la mano con un modelo de atención que estamos instaurando llamado cama indiferenciada, el cual permitirá que nuestros pacientes en este lugar tienen una atención del especialista que ellos necesiten, está todo junto en un mismo piso, el interconsultor está acá mismo y la atención es mucho más rápida.

Por último, el Dr. Cisterna señaló que "este cambio además es relevante porque nos va a poder permitir que los padres, madres y tutores estén prácticamente todo el tiempo con los niños y niñas, obviamente dependiendo de sus posibilidades, pero sin duda, esto es un cambio relevante en la pediatría, porque los niños necesitan de sus padres y madres, además es terapéutico. Así que no es solo un tema de cambio físico, sino que además, es un cambio en la estructura, en la forma en que hacemos las cosas y eso nos tiene muy contentos, muy felices y esperamos hacer lo mejor que podamos en este hospital ofreciéndole a nuestros pacientes y a la quinta región un hospital de nivel mundial".





Entrevista a Alejandro Alarcón, Director (s) del Hospital Dr. Gustavo Fricke

• “Uno de los principales focos es terminar el traslado al nuevo Hospital”

Alejandro Alarcón, ingeniero comercial, quilpuéino y actual Director del Hospital de Quilpué y director (s) del Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar, comentó algunos de los principales ejes de su trabajo a desarrollar durante el período que permanecerá ejerciendo la dirección del recinto asistencial viñamarino.

¿Cuáles serán los principales focos que van a caracterizar su gestión durante este período como director del Hospital Fricke, principalmente en lo relativo a la gestión interna?

Hay tres grandes ejes en el trabajo interno y en especial, con los funcionarios. De hecho, uno de los principales focos es terminar el traslado al nuevo hospital, terminar el cambio de casa. Yo creo que eso es primordial no solo desde el punto de vista del paciente, sino que también lograr echar a andar las nuevas unidades, pensando en los nuevos estándares que maneja este nuevo Hospital versus el antiguo, y que cambia diametralmente las condiciones para el paciente, o sea, es mucho más digno, más cómodo, incluso más seguro para atender acá que al otro lado. Pero, obviamente, el cambio de casa tiene que darse completo, por eso incluso con el Subdirector Médico quisimos marcar un hito que fue el cambiarnos hacia acá y no seguir nosotros en el Hospital antiguo, que el capitán y el segundo capitán estuvieran allá y el resto de la gente acá, no tenía sentido, entonces había que predicar con el ejemplo.

El segundo foco de trabajo desde el punto de vista del funcionario y la funcionaria, dice relación con que es necesario echar a andar en el Hospital nuevo las unidades de apoyo, ya que hay muchas que traen un directo beneficio al funcionario y mejoran sus condiciones en el día a día, y eso es necesario que partan acá; por ejemplo, trasladar todo Recursos Humanos, ya que van a contar con mejores plantas físicas para atender a nuestra gente.

Y el tercer foco es cómo vamos resolviendo y mejorando las condiciones de nuestros funcionarios, pues el hospital no puede pensar en avanzar si su gente no está bien.

A su juicio, ¿cómo han reaccionado los funcionarios y funcionarias con estos cambios?

Ha sido mejor de lo que esperaba, la gente en la medida en la que nos hemos ido cambiando ha estado más contenta, todos los sustos que tenían de cambiarse, al final rápidamente se disipan, están contentos y les gusta esta nueva casa. Yo creo que eso es parte de los mitos que hay que ir cambiando, que el cambiarse van a disminuir tus condiciones, pero no, al final estas nuevas estructuras están hechas para mejorar la habitabilidad, incluso los clínicos están entusiasmados de cambiarse; en ese sentido, tenemos el desafío de iniciar los pabellones nuevos, sin duda, hay ansias de cambiarse.

¿Hay plazos para concretar los cambios?

La idea es cumplir el cronograma establecido, pero en la medida que se puedan adelantar los procesos, lo haremos, tanto los funcionarios como los pacientes requieren que les entregemos esta nueva casa; es impensable que tengamos unidades que no hayamos podido trasladar por cosas menores y eso afecta directamente a la atención.



Nuevos cargos



Evelyn Marín, matrona supervisora de salas de Parto Integral:
"Para mi es un privilegio, estoy muy agradecida de que se me dé esta oportunidad"

- A partir del 1ero de julio asumió el nuevo cargo para liderar la unidad que se habilitará en el nuevo Hospital.

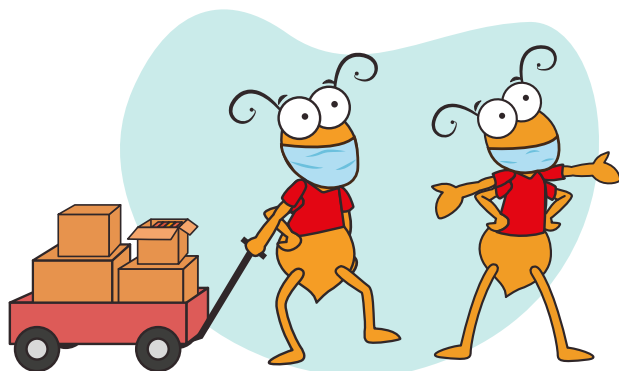
Como un cambio de paradigma, califica la matrona Evelyn Marín Vásquez, la implementación de las salas de Parto Integral en el nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ. Este importante cambio, según señala, impacta "no tan solo de la usaria que viene con algunas expectativas, sino que también a nosotros los funcionarios, que nos vamos a ver frente a una forma nueva de enfrentar el nacimiento, que de todas maneras va a enriquecerlos porque es humanizado, es personalizado, de un acompañamiento único e íntimo".

En el nuevo hospital, el Servicio de Obstetricia y Ginecología se divide en tres grandes áreas: Urgencia Gineco-Obstétrica (UEGO), Área de la Mujer y Parto Integral. En esta línea, se desarrolló el concurso para proveer de matrona supervisora de este último. "Nuestro rubro no cambia, cambia la forma de organizarse, nada más. Somos tres supervisoras que debemos trabajar cohesionadas, en forma coordinada, porque vamos a ver a la mujer desde su ingreso al área de parto o área de hospitalización", detalla la matrona.

Si bien ya era parte del equipo de matronería del establecimiento, la profesional tuvo que pasar un exhaustivo concurso para obtener este cargo: "Es primera vez que me veo enfrentada a un concurso, es estresante, hay que llenar mucha papelería y presentar muchas cosas que son exigibles para un cargo de este nivel".

"Para mi es un privilegio, estoy muy agradecida de que se me dé esta oportunidad, haberme ganado este cargo me va a dar una gran experiencia. Es un carrusel de sensaciones donde hay una gran responsabilidad, tengo un gran peso sobre los hombros para que esto funcione, pero además, siento que va a ser tan bonito, tan representativo para los usuarios y para el equipo, que creo que vale la pena".

Cabe señalar que Evelyn Marín, tiene 21 años de trayectoria y desde el año 2005 trabaja en el Hospital Dr. Gustavo Fricke. Se ha desempeñado como matrona clínica en ginecología, alto riesgo obstétrico, parto y puerperio integral.



Jonathan Gálvez, matróon coordinador UPC Neonatológica:
"La Neonatología siempre me llamó mucho la atención por lo detallista, preciso y cuidadoso que hay que ser"

- El profesional ganó un concurso interno durante el mes de junio de este año.

Muy contento y preparado para el traslado de los pacientes más pequeños y complejos del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, se encuentra el nuevo matróon coordinador de la Unidad de Pacientes Críticos Neonatales, Jonathan Gálvez Arancibia.

"Estamos con hartito ánimo y entusiasmo porque todos se cambian y nosotros estábamos pendientes. Mover una UCI Neonatológica es bastante complejo, pero esperamos que resulte de la mejor manera. Tenemos contemplados planes B y C en caso de cualquier eventualidad, estamos cambiando equipos e incubadoras, y los niños se vienen en incubadoras nuevas", indica el profesional, que asume la coordinación tras ganar un concurso interno para el cargo.

Para el nuevo coordinador, atender en los primeros días de vida a niños y niñas en condiciones de extremo cuidado y entregarlos en buenas condiciones a sus familias, es la motivación de su equipo: "Nos esforzamos mucho como equipo de UCI en que además, de tener una sobrevida elevada, las condiciones de la calidad de vida sean buenas. Es gratificante cuando se va un paciente que ha estado cinco, seis, siete u ocho meses y los papás se van felices", señala el profesional.

Jonathan ingresó en diciembre del año 2009 al Servicio de Ginecología y Obstetricia, donde se desempeñó por más dos años, se especializó en Neonatología. Trabajó como matróon clínico en cuidados intermedios y después en cuidados intensivos, hasta que asumió la coordinación. "Llevo en el hospital 12 años, me gusta trabajar con los pacientes, me gusta lo micro, el detalle; creo que ahí es donde se nota los pequeños cambios en lo que podemos impactar en la calidad y seguridad del paciente. Desde la universidad siempre me gustaron todas las áreas de mi carrera, pero la Neonatología siempre me llamó mucho la atención por lo detallista, preciso y cuidadoso que hay que ser", indicó.

El trabajo en equipo es fundamental para la gestión de su nuevo cargo y la recepción de sus pares ha sido "bastante buena, yo lo conversé con algunas personas antes de pasarme a día y muchos lo tomaron muy bien, pero a la vez tienes que ir convenciéndolos de que los estas haciendo bien y no son mis resultados, son los resultados del equipo", afirma Jonathan Gálvez.

Las nuevas dependencias que acogerán a la Unidad de Neonatología en el nuevo recinto son transitorias, ya que su ubicación definitiva es en la segunda etapa de normalización del hospital Dr. Gustavo Fricke. Sin embargo, se trasladarán al piso 2 del nuevo recinto, contiguo a la UPC Pediátrica y en el mismo piso de Pabellón y de las salas de Parto Integral, lo que favorecerá el acceso y oportunidad de atención de los niños y niñas, así como también el trabajo del equipo de atención neonatal.

Grupo Folclórico del establecimiento realiza videos con muestra de bailes nacionales

- **Presentaron diversas danzas para compartir con la comunidad hospitalaria**

Muy activos, pese a la pandemia, se mantienen los integrantes del Grupo Folclórico del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ. Prueba de aquello es la variada muestra artística, denominada "De norte a sur" que recopila danzas de todo el territorio nacional. La preparación de los cuadros fue realizada con ensayos vía telemática, modalidad que implementaron el 2020, y que fue clave para concretar esta última presentación que fue grabada en los jardines de la Quinta Vergara.

Miriam Sagredo, integrante de la agrupación señaló: "Nuestro grupo se ha querido hacer presente con sus danzas, en una muestra de norte a sur, y por supuesto con nuestra danza nacional, la cueca. Agradecemos a los profesores Pamela y Marcelo, quienes nos tuvieron mucha paciencia. Esperamos que este trabajo sea de su agrado, fue hecho con mucho cariño".

A seguir cuidándose

Desde el grupo Folclórico y desde la dirección del hospital, llamaron a toda la comunidad hospitalaria a mantener las medidas de autocuidado en las Fiestas Patrias. Alejandro Alarcón, Director (s) del Hospital indicó: "Queremos invitarlos a celebrar en familia, pero con responsabilidad. Entender que esto no ha terminado, por lo tanto, el autocuidado es más importante que nunca".

"Como equipo directivo del Hospital Dr. Gustavo Fricke, queremos agradecer y mandarles una gran felicitación a todos, que tengan unas felices Fiestas Patrias, que tengan una linda celebración en familia, y además, a aquellos funcionarios que van a estar este fin de semana dando todo su esfuerzo, queremos mandarles un gran abrazo para agradecerles el tremendo compromiso que ponen en pos de la ciudadanía y nuestra comunidad", manifestó Alarcón, en un mensaje compartido con toda la comunidad hospitalaria.



Todas las Subdirecciones y la Dirección se encuentran en el nuevo Hospital

- **Las oficinas están ubicadas en el piso 3 del recinto.**

Con el traslado de la Dirección y la Subdirección Médica, se completó el traslado de todo el equipo directivo del establecimiento al nuevo edificio, ubicándose todos en el área administrativa frente al núcleo 3, en el tercer nivel.

Alejandro Alarcón, Director (s) del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ calificó como un gran hito este traslado. "La dirección y los subdirectores en pleno están en el nuevo hospital, por lo tanto, ya tomamos posesión de la nueva casa como equipo directivo. Esto forma parte de un plan y la idea es continuar trasladando las unidades que tienen que llegar a su nueva casa y alojar la casa ya de manera definitiva. En eso estamos y estamos contentos y el proceso continúa", indicó.

Sobre el avance de la puesta en marcha del nuevo recinto, el Director indicó que "esto ha sido un gran desafío que partió el Dr. Reyes. A mi me toca darle continuidad al proceso que inició él. La verdad es que ha sido bien desafiante en varios aspectos, sobre todo con el desafío incremental que le puso la pandemia. A pesar de ello, hoy ya podemos contar buenas noticias, muy contentos de que gran parte de los equipos clínicos ya se están echando a andar acá en el nuevo Hospital".

