



BOLETÍN

NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

AGOSTO | 2021

N°114

NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO ERP INICIÓ SU FUNCIONAMIENTO EN EL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

• La estrategia CONECTA impulsada por el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, SSVQ, es un plan de modernización digital de toda la red asistencial, que busca integrar los procesos clínicos y administrativos de los distintos hospitales de la red.

El primer recinto asistencial donde se inició la primera etapa de esta estrategia es el Hospital Dr. Gustavo Fricke, donde se comenzó a trabajar con sistema de Administración de Recursos Empresariales (ERP).

Estela Neira, profesional de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC y Encargada de la implementación del sistema ERP en el Hospital Dr. Gustavo Fricke señaló que “esta es una herramienta potente, pero obviamente necesita ser alimentada y esa alimentación se la van a dar los usuarios finales que es donde hoy día se está implementando. Entonces, son nuestros principales actores en esta marcha blanca, así que, hemos trabajado mucho con ellos, llevamos un año y medio de trabajo intenso con los referentes técnicos que nos han hecho el levantamiento técnico de todos sus procesos y de verdad que me sacó el sombrero por todos los chiquillos que han estado a la altura del proyecto”.

Con relación a las áreas impactadas dentro del hospital, Estela Neira comentó que “los procesos principales que se van a impactar son las bodegas, o sea, ahí tienes impacto en el hospital completo, porque ellos reciben y entregan los productos a todo el hospital así que ese es muy transversal. También tenemos el área de compras, gestión de compras, licitaciones y contratos, esos son los procesos más amplios y esto después lo juntamos en contabilidad y pago de facturas”. Evelyn Ponce, Jefa (s) de Control de Facturas del Hospital Fricke y usuaria de este nuevo sistema indicó que “es más o menos lo que estábamos esperando, necesitamos tener un registro que sea flexible y a la vez que sea algo que nos ayude a tener el control de los documentos que ingresan a nuestro hospital, de manera de poder aceptarlos o rechazarlos dentro de los plazos que tiene la norma hoy vigente que son de 8 días”.

Según Evelyn Ponce “en la unidad todas las chicas estamos ansiosas, nos gusta el nuevo sistema, estamos muy interesadas en que esto funcione y que sea mucho mejor para nuestro hospital”.

En tanto, Edward Ahumada, Encargado de la Unidad de Micro Logística de Abastecimiento señaló que “si bien ha sido un gran desafío como Unidad de Abastecimiento y bodega enfrentar este nuevo sistema sin lugar a dudas v nos va a ayudar a tener un control de nuestros procesos, además el equipo esta llano a aportar, pero de todas formas esperamos que la comunidad entienda las demoras que se puedan ocasionar en la entrega de sus pedidos, pues siempre finalidad es responder al usuario”.



Mejorar el acceso al análisis de datos para la toma de decisiones.

Facilita y transparenta la administración en términos financieros y logísticos.

Permite, con el registro de datos y el acceso a informes, introducir mejoras en los procesos administrativos y financieros.



Beneficios del ERP



PACIENTES COVID SON TRASLADADOS AL CUARTO PISO DEL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

- El traslado busca que cada servicio pueda utilizar los espacios asignados en el nuevo hospital.

Por más de un año los pacientes Covid que requerían ser hospitalizados fueron ingresados al 5to piso del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, sin embargo, gracias a la baja de casos que se han registrado en las últimas semanas, estos fueron trasladados al 4to piso del recinto asistencial, ya que la demanda de camas ha disminuido, lo que ha derivado en que el Servicio de Medicina que funciona en la misma planta pueda ver aumentado su número de camas disponibles y que el Área Pediátrica pueda ocupar sus instalaciones definitivas en el 5to piso del hospital viñamarino.

Al respecto, el Dr. Carlos Smok, jefe del Servicio de Medicina del Hospital Dr. Gustavo Fricke señaló que “estamos haciendo uso de nuestro espacio asignado el cual contempla instalaciones en el 7to y 4to piso poniente y oriente y eso es lo que hemos hecho, lo que ha permitido que el quinto piso quede libre para que pediatría ocupe su lugar definitivo”.

En tanto, con relación al aumento de camas indicó que “aumentamos levemente la cantidad disponible de camas, no obstante, lo que me deja muy contento es el poder permitir que pediatría ocupe su casa definitiva en el nuevo hospital”.

Por su parte, Marcela Canales, enfermera Coordinadora de Atención de la Subdirección de Gestión del Cuidado comentó que “la idea del cambio del área Covid es para poder ir habilitando el hospital nuevo ya definitivamente con los sectores y servicios a que pertenecen. Nosotros estamos moviéndonos al 4to piso oriente, con 30 camas que van a quedar habilitadas para pacientes Covid y el quinto piso se va a empezar a preparar para recibir prontamente al Servicio de Pediatría, que se cambiaría definitivamente a su espacio”.

Con relación a un posible incremento de casos por coronavirus y la necesidad de aumentar la capacidad de camas, o bien habilitar nuevos espacios, Marcela Canales explicó que “como hospital se han mantenido conversaciones para habilitar diversas áreas del recinto asistencial donde podríamos habilitar un sector en caso de que aumenten los casos Covid, por ende, se está trabajando para eso en el caso de que sea requerido”.



OFICINAS DE DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIÓN MÉDICA SE TRASLADARÁN AL NUEVO HOSPITAL

- El traslado además contempla generar espacios de conservación patrimonial de parte del inmobiliario del hospital antiguo.

En el tercer piso del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar se ubicarán las oficinas de la Dirección y Subdirección Médica del recinto asistencial, con lo cual las áreas administrativas se ubicarán en el mismo edificio.

El Director (s) del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Alejandro Alarcón, tras visitar las dependencias del nuevo hospital indicó que “vinimos con gran parte del equipo directivo a ver todos los cambios que necesitamos hacer para empezar a habitar el edificio nuevo, dentro de ello está trasladar rápidamente la Dirección y la Subdirección Médica y comenzar a ver la habilitación de otras zonas”.

Según el Director (s) del Hospital Fricke con el traslado se busca “dar una señal, o sea el cambio del Director y del Subdirector Médico que estén juntos con el resto del equipo directivo en las dependencias del hospital nuevo también es una señal que ya no hay marcha atrás y que tiene que moverse más rápido el tema del traslado al edificio nuevo y también habitar lo que construimos y que tenemos que usar”.

Rescate Patrimonial

En la oportunidad el Director (s) del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Alejandro Alarcón, planteó la posibilidad de realizar un rescate del patrimonio histórico del hospital indicando que “queremos ver que parte de la identidad y cosas históricas del hospital antiguo sean trasladadas al nuevo recinto, de manera que acá se refleje y mantenga cosas que son históricas y que son parte de la historia del Hospital Dr. Gustavo Fricke”.

Alejandro Alarcón agregó que “hay una lámpara que está en la oficina del director y que estamos viendo como ubicarla y que sería una pena perderla, está la mesa de mármol que uso el Papa Juan Pablo II en su visita y que usó como su oratorio personal. Ese tipo de cosas tenemos que ver dónde y cómo ubicarlas de manera que sean relevadas para que todos las puedan ver”.



SERVICIO DE HEMATO ONCOLOGÍA INFANTIL AUMENTARÁ CAPACIDAD DE CAMAS EN EL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



- En el séptimo piso del nuevo recinto asistencial viñamarino se ubicarán las dependencias de este servicio que se aboca a la atención de pacientes de toda la región que padecen de leucemia.

Prontamente el Servicio de Hemato oncología infantil del Hospital Dr. Gustavo Fricke se trasladará a las dependencias del nuevo recinto asistencial, donde podrá contar con un mayor espacio, camas y mejores espacios para la atención de niños, niñas y adolescentes y los padres y familiares que acompañan a estos menores en su lucha contra el cáncer.

La Dra. Laura Neira, Jefa del Servicio de Hemato oncología infantil explicó que "vamos a contar con 14 camas, las cuales se distribuirán en 2 aislamientos para los pacientes más complejos y cuatro salas de 3 camas cada una, contarán con todos sus implementos para trabajar en mejores condiciones y que los niños y sus familias también estén en las mejores condiciones para recibir los tratamientos que ellos necesitan".

Según la pediatra hematooncologa infantil, Dra. Laura Neira "a estas salas que cuentan con todos los requerimientos se sumará una sala de procedimientos para hacer todos los exámenes que estos pacientes requieren. Tenemos también una sala de estar para el personal para que puedan cumplir sus necesidades durante el día de trabajo, una sala de entrevistas para las familias y una sala de residencia".

Para la Dra. Neira "estos espacios más amplios nos permitirá que los padres permanezcan más tiempo con sus hijos cumpliendo un sueño anhelado de esta unidad, pues debemos recordar que nuestros pacientes pasan largos tiempos de hospitalización, por lo tanto, la presencia de sus padres resulta indispensable tanto en los cuidados como en el bienestar psicológico de ellos".

Por último, la Dra. Laura Neira indicó que "la infraestructura ya está lista, la resolución sanitaria también y solo nos falta esperar que se terminen algunos detalles y esperar que nos autoricen para poder trasladarnos y así realizar nuestros procesos, atenciones y quimioterapia de la manera más segura para nuestros pacientes en el nuevo Hospital".



ENTREVISTA EN EL

NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



DOMINIQUE LARÉE

JEFA DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, TIC

- El sistema se enmarca dentro del Programa Conecta del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota el cual busca digitalizar los procesos de los diferentes hospitales de la red asistencial que se relacionan principalmente en la atención del paciente.

La Estrategia Digital en Salud tiene como misión contribuir a mejorar la salud de la población, a través de una gestión oportuna, eficiente y confiable de información estandarizada.

La estrategia CONECTA SSVQ implica la informatización e integración de los principales sistemas administrativos y clínicos asociados al manejo hospitalario, en todos los hospitales de la red del SSVQ.

Dominique Larée, Jefa de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, conversó con nosotros para nuestro Boletín a fin de dar a conocer los detalles y alcances que tendrá el Sistema de Información Hospitalaria, HIS, el cual será implementado en una primera etapa en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar y que es parte de la estrategia CONECTA SSVQ.

¿En qué consiste el sistema HIS y cuáles son sus alcances?

Este sistema busca que los procesos que se relacionan con la atención del paciente sean informatizados abordando todo lo que se relaciona tanto con atención abierta y cerrada, gestión de pabellones e incluso toda la actividad referida a la atención del paciente, por ejemplo, las agendas, archivos clínicos, listas de espera.

El objetivo principal es eliminar todo lo que es registros en papel, a fin de que estén alojados en el sistema y con lo que podemos mejorar muchos aspectos del acceso a la información. Por ejemplo, vamos a mejorar la oportunidad, porque la información siempre va a estar en línea y va a estar disponible para los distintos profesionales que van a estar relacionados con la atención de ese paciente y también aspectos de seguridad, siempre orientado en mejorar la atención del paciente en su calidad y oportunidad.

¿Este sistema es pionero en el Hospital Dr. Gustavo Fricke?

Así es, el Hospital Fricke es el primer hospital de la Red del SSVQ que va a implementar este sistema HIS, lo relevante es que este sistema será incorporado por todos los hospitales de la red, que quiere decir eso, que en un futuro cuando esto se encuentre totalmente implementado todos los hospitales vamos usar el mismo sistema de información y eso nos permite mayor compatibilidad, vamos a tener una mayor facilidad para compartir

¿En qué etapa de implementación se encuentra HIS actualmente?

Antes de explicar eso, quiero mencionar que este proyecto tiene una extensión de 5 años, la cual está dividida a un ámbito por año. En el primero abordamos todo lo que es la atención abierta, en el segundo abordamos urgencia, en el tercero todo lo que es la atención cerrada, en el cuarto pabellón y en el quinto todo lo que son procesos asociados a lo que son la atención del pacientes, por ejemplo GES, lista de espera, atención OIRS.

Y este año que estamos en la primera etapa ¿Cuáles son las acciones que se deben realizar?

Este año hemos abordado atención abierta y eso es lo que sale este 2021 y, la atención abierta la dividimos en varias etapas, con lo que estamos muy próximos a salir en vivo es Archivos y Agenda. La relevancia de estos dos procesos, es que son los que nos dan la puerta de entrada a toda la atención abierta y también nos dan el insumo necesario para generar todo lo que es la atención, entonces, por eso, es muy importante y se partió por estos dos procesos y a la vez son procesos que son transversales a todo el hospital. ¿Por qué?, Porque por ejemplo archivo todo el hospital pide los archivos de los pacientes de la ficha clínica para poder hacer la atención, tanto atención abierta como cerrada y con todo lo que es agenda también es transversal porque todos los servicios clínicos manejan sus agendas para atender tanto listas de espera, como también la atención abierta que se realiza en el CAE.

Entonces estos dos procesos son fundamentales y son la puerta de entrada para todo lo que viene después y ya una vez finalizada esta implementación dentro de este año también vamos a avanzar con toda la informatización de los procesos de atención abierta en el CAE y también todos los procesos de atención asociados a atención abierta como medicina física y de rehabilitación.

