



BOLETÍN

NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

ABRIL | 2021
 N°110

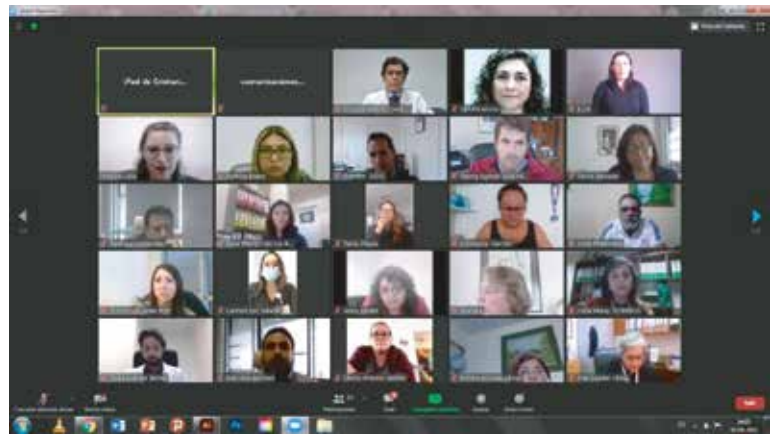
DIRECTOR DIO A CONOCER HITOS DEL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE EN SU CUENTA PÚBLICA

En el marco del desarrollo de la Cuenta Pública gestión 2020, el Dr. Leonardo Reyes, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke dio a conocer los hitos más relevantes del nuevo recinto asistencial, el cual ya cumplió un año de operaciones debido a la pandemia.

En este sentido, el Dr. Reyes señaló que “la apertura anticipada del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke se orientó a las camas de hospitalización para pacientes Covid, pero que al término del año ya había completado un 63% de ocupación con unidades administrativas, clínicas y de apoyo tanto Covid como no Covid”.

Según indicó el Dr. Reyes “el día 28 de abril de 2020 dimos inicio, con carácter de urgente, a una apertura anticipada del hospital, de alrededor de 203 camas destinadas fundamentalmente a pacientes COVID o sospechosos en ese instante. Dimos inicio entonces a la operación anticipada de este nuevo hospital que estamos habitando ya en un porcentaje del 63% de las áreas que ya están trabajando en este nuevo establecimiento”.

En esa misma línea destaca la puesta en marcha del laboratorio biomolecular del establecimiento, que con una capacidad de hasta 600 muestras diarias, aceleró el procesamiento de muestras PCR a nivel de la red asistencial. A nivel de prestaciones, la utilización del equipo de asistencia respiratoria extracorpórea ECMO ofreció un nuevo nivel terapéutico y tecnológico para el tratamiento del virus.





UNIDAD DE HEMODINAMIA CONTARÁ CON TRES PABELLONES EN EL NUEVO HOSPITAL

- **Nuevas dependencias y equipamiento permitirán responder a la demanda de los usuarios, quienes no tendrán que recurrir a otros recintos asistenciales para realizar sus exámenes.**

Luego de haber estado un año fuera del hospital producto de las restricciones que impuso la pandemia en el país y vacunarse contra el Covid, el Dr. Mauricio Aninat, quien lleva más de 40 años trabajando en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, regresó al recinto asistencial para participar del traslado de la unidad que encabeza al nuevo recinto asistencial.

Según el Dr. Aninat “este es un avance enorme, es un hito importante en la oferta de medicina de la región. Indudablemente, que el hospital había cumplido su ciclo hace mucho tiempo y el hecho de tener este hospital realmente nos coloca en una posición bastante ventajosa dentro de la especialidad, pues nos proporciona todos los elementos más modernos, así que estamos muy satisfechos con este nuevo hospital y estas nuevas instalaciones que son de primer orden”.

Por su parte, Teresita Cuadra, enfermera supervisora de la Unidad de Hemodinamia, indicó respecto al cambio que “todo el personal está súper entusiasmado, de hecho el cambio lo realizamos en pocas horas y a las 3 de la tarde ya estábamos atendiendo al primer paciente y en la noche ya con urgencias, y de ahí no hemos parado, así que hemos estado atendiendo, ordenando y organizando todo dentro de pabellón. Pero todos están contentos, es un desafío sí acostumbrarnos al espacio sobretodo que es muy grande”.

En este sentido, la enfermera comentó que las nuevas dependencias “están súper bien equipados, última tecnología todo, la verdad es que no tenemos que envidiar a la mejor clínica del país y de otras partes del mundo. Además, yo creo que la atención que se brinda no es sólo buena en lo tecnológico sino también la atención y profesional brindada es de primera calidad, eso me pone muy contenta y me da mucha seguridad que, yo como usuaria, me vendría directo al Fricke”. En tanto, Roger Coloma, auxiliar de servicio señaló que “el cambio ha sido un poquito estresante, los pabellones son más



grandes así que hay un poco más de trabajo, pero eso es muy bueno para los trabajadores y pacientes. Además, en el hospital antiguo era muy reducido el espacio, andábamos haciéndonos el quite, así que estamos muy contento con el nuevo hospital”.

Respecto los nuevos pabellones y angiógrafos con los que contará la Unidad, el Dr. Mauricio Aninat indicó que “ahora vamos a tener oportunidad de trabajar en equipos nuevos con mejores imágenes y en tres equipos, con lo que vamos a poder absorber la demanda de toda esta zona con amplitud y eso es un gran avance y una gran noticia para todos nuestros beneficiarios”, aseguró.

Nuevos pabellones y equipamiento

La Unidad de Hemodinamia ubicada en el segundo piso del nuevo Hospital contará con tres pabellones, de los cuales uno de ellos estará destinado para cardiología intervencionista, otro de electrofisiología y un pabellón híbrido. Gracias a este avance, se logra una mayor cobertura en las prestaciones y rapidez en el diagnóstico. En tanto, los nuevos angiógrafos, que son equipos de rayos X, que utilizan una pequeña cámara para grabar dentro del cuerpo del paciente y un software diseñado pensando en potenciar el área cardiológica, cuentan con los mayores estándares del país.

Destacar que estos nuevos equipos cuentan con el mejor detector de imágenes y las dosis de radiación más seguras del mundo. El nuevo Hospital Fricke será el primero en el país en contar con un equipo con flujo laminar, que restringe la contaminación bacteriológica, manteniendo una alta esterilidad, lo que lo hace mucho más seguro para el paciente y los funcionarios. El angiógrafo híbrido, que permite realizar tanto intervenciones invasivas (a través de catéter insertado en una arterial periférica), como no invasivas, (a través de tomografía computarizada), se puede instalar en cualquier área del pabellón, brindando un acceso más preciso al paciente.



ENTREVISTA EN EL

NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



MARIO VILLASECA

TESTIMONIO DE UN PACIENTE RECUPERADO DE COVID

• **“Cualquiera se puede contagiar y no sabemos la gravedad que pueda llegar a tener”**

Al cumplirse un año de funcionamiento del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, conocemos el relato de uno de los cientos de pacientes que han pasado por el nuevo recinto asistencial durante la pandemia.

Mario Villaseca, de 33 años, quien estuvo conectado a ventilación mecánica y realizó su recuperación del coronavirus en el 5to piso del nuevo hospital, espacio que se dispuso exclusivamente para este tipo de pacientes, quiso entregar su testimonio para que la población tome conciencia de lo complejo que puede ser el Covid-19.

Mario, estudia Técnico en Odontología en Viña del Mar y a raíz de las prácticas que realizaba por sus estudios está acostumbrado a utilizar frecuentemente todas las medidas de prevención; sin embargo, su pareja, quien se traslada diariamente en la locomoción colectiva contrajo el Covid-19 y lo contagió. Pero el virus atacó su organismo de manera más potente.

¿Cómo fue tu llegada al Hospital luego de saber que tienes Covid-19?

Primero, yo nunca pensé que me iba a contagiar; de hecho mi hermana también tuvo coronavirus hace un tiempo atrás, pero a ella no le paso nada grave, solo fue como un resfrío un poco más fuerte, pero sin mayores síntomas. Sin embargo, luego que mi pareja diera positivo por Covid-19, el pasado 1 de abril me diagnosticaron, PCR positivo. Primero, perdí el olfato y a sentir un malestar generalizado, luego empecé con fiebre por lo que estuve 5 días internado, hasta que empecé con problemas respiratorios, a sentir ahogos, no podía respirar. Por eso, me tuvieron que trasladar a la UCI del hospital para conectarme a respiración mecánica, después de eso no me recuerdo de nada más, hasta que me llevaron a la sala de recuperación.

¿Qué fue lo más complejo de la enfermedad que te tocó enfrentar?

En mi caso, era primera vez que me hospitalizaban, nunca había estado hospitalizado por nada. Afortunadamente para ser mi primera vez me trataron súper bien, aunque todos los primeros días fue choqueteante porque no sabía qué pasaba conmigo, hasta que gracias a los doctores, Tens, enfermeros y kinesiólogos he podido estar mejor, ya que me han ayudado a salir de esta situación.

A mi juicio una de las cosas más complejas de esta enfermedad es la soledad. Uno escucha de los síntomas y secuelas que puede llegar a dejar el Covid-19, pero no te advierten de la soledad, pues en mi caso yo no supe de mi familia al menos por siete días, ya que al ingresar acá perdí el contacto con ellos al estar intubado e inconsciente. Después de todo eso logré saber de mi familia; sin duda, es una enfermedad muy solitaria, de la cual yo pensaba que algún día a todos nos iba a llegar a tocar, pero no que me iba a dar tan fuerte como para terminar en la UCI del hospital.

¿Qué le dirías a la gente que aún no cree mucho la gravedad de esta enfermedad, especialmente a los más jóvenes como tú?

En mi caso, yo tomaba todas las medidas de protección, lavado de manos, uso de mascarillas, todos lo que estaba a mi alcance, pero de todas maneras me contagié; por ello, les digo a los más jóvenes que el Covid es algo real, la gente se puede contagiar no sólo por salir al supermercado o salir de la casa, yo me contagie en mi casa, entonces en cualquier parte uno se puede contagiar. Por eso, es necesario mantener los cuidados y usar las barreras de protección para evitar el contagio. Les digo a todos, jóvenes, adultos, que se cuiden, esto no es juego, yo tengo 33 años y parece que me hubiera contagiado como una persona de 90 años. Sin duda, a cualquiera nos puede llegar a pasar y no sabemos la gravedad que pueda llegar a tener la enfermedad.



CONECTA SSVQ

NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE CUENTA CON MODERNO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

- El sistema denominado ERP permitirá tener un mayor control de los procesos de compras y trazabilidad de la documentación implicada en las mismas.

En la fase final se encuentra la Unidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) de la Subdirección Administrativa del Hospital Dr. Gustavo Fricke a fin de poder comenzar con el uso del nuevo sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), el cual permitirá mejorar la gestión de los procesos de compras y trazabilidad de la documentación implicada en estos procedimientos.

En este sentido, los beneficios para la gestión hospitalarias son evidentes: se genera un alto nivel de seguridad de la información, ya que se resguarda la confidencialidad, accesibilidad e integridad de la información administrada, mejora el acceso al análisis de datos para la toma de decisiones, se facilita y transparente la administración en términos financieros y logísticos y permite, con el registro de datos y el acceso a informes, introducir mejoras en los procesos administrativos y financieros.

German Laurel, Subdirector Administrativo (S) del Hospital Dr. Gustavo Fricke comenta la importancia de comenzar con esta estrategia indicando que “nos tiene bastante contentos, porque es hito muy querido desde hace mucho tiempo en el establecimiento, la verdad, es que las nuevas tecnologías nos obligan a estar a la vanguardia respecto de lo que es la gestión hospitalaria, de hecho, tenemos prácticamente dos hospitales en funcionamiento por el tema de la contingencia Covid y la cantidad de recursos que estamos manejando es bastante elevada, por lo tanto, se requieren de este tipo de estrategias y herramientas más avanzadas para tener el apoyo en la gestión de la utilización de esos recursos de manera más óptima”.

Al respecto, Estela Neira, Encargada del Sistema ERP del Hospital Fricke señala que “el primer ámbito que estamos implementando que tiene que ver con la parte contable del hospital, me refiero a Abastecimiento, Contabilidad, Finanzas, Control de Facturas, una parte menor de Recaudación, solamente del ámbito ambulatorio y Caja Central, a quienes estamos cambiándoles básicamente el sistema o incorporándoles uno nuevo, entonces, el impacto es fuerte, pues llegar a cambiar un sistema dentro de una organización es complejo, ya que incluso si nos cambian la configuración de la impresora tiene un impacto, imagínalo a nivel de un sistema que trabajas todos los días”.

Es por ello, que la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones ha estado realizando una serie de capacitaciones entre los funcionarios que deberán ser los encargados del manejo y administración de esta nueva plataforma, tal como lo explica Estela Neira, quien indica que “se han hecho pruebas funcionales con los usuarios en sala, enfrentándose al sistema y viendo el proceso que ya trabajaron de levantar lo que ellos hacían y como lo queremos hacer en el futuro para adecuarnos a las normas que tenemos que seguir por la ley de compras públicas, normativas, todo lo cual está concentrado en el nuevo sistema que estamos capacitando”.

Según Estela Neira “el hospital Fricke será el primero de la red asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, SSVQ en implementado este sistema, por lo que esto será un giro que le vamos a dar a la gestión de documentos dentro hospital y sobre todo de compras y trazabilidad de la documentación”, aseguró.

UCI B Y C SE TRASLADAN AL NUEVO HOSPITAL

Sin inconvenientes se realizó el traslado de 17 pacientes de las UCI B y C del antiguo Hospital Dr. Gustavo Fricke al segundo piso del nuevo recinto asistencial, lo que permitirá que pacientes como funcionarios puedan contar con mejores espacios y tecnología para sus prestaciones.

