

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

DIRECTIVOS DE HOSPITALES DE LA RED DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA VISITAN LAS OBRAS DEL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

¡Encabezados por el Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Juan José Mendoza, los directivos de los 11 hospitales de la red del SSVQ visitaron la obra del Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke.

A través de una charla y un recorrido, pudieron conocer las futuras instalaciones y tecnologías que formarán parte de esta gran obra que es parte del Plan de Inversiones en Salud 2014–2018.

Las salas de reanimación, observación y box del Servicio de Emergencia, Farmacia, las salas de Hospitalización y la Unidad de Cuidados Intensivos fueron algunos de los servicios y unidades que causaron mayor impacto.

El Dr. Juan José Mendoza, Director del SSVQ destacó que “pasar visita con todos los directores de la red es muy importante, puesto que les permite ver la magnitud de lo que están haciendo y como van ellos a interactuar con este hospital que, como yo siempre digo, es la gran pirámide que va a tener este Servicio”.

ALTOS ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA

El Dr. Damian Mann, Director del Hospital Santo Tomás de Limache señaló que le produce “una alegría inmensa para la población, para todos los chilenos de esta región que por fin van a tener el hospital que se merecen con estándares muy elevados en infraestructura”. Para el Dr. Francisco Chacón, Director del Hospital Adriana Cousiño de Quintero es “la verdad es que los estándares de este hospital son de la más alta calidad, desde el punto de vista del confort, técnico, y desde el punto de vista de cumplir todos los requisitos en temas de espacio y de prestaciones para los pacientes. Cumple



totalmente las expectativas que teníamos, lejos”.

Por su parte, la Dra. Alejandra Correa, Directora del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde de Limache destacó que “conocer cual va a ser el futuro gran hospital de referencia que tenemos todos, y si uno visualiza esta gran obra, es una cosa maravillosa. Cambia completamente los estándares y uno podría ya comenzar a hablar de calidad y de seguridad en la atención de nuestros pacientes. Es una cosa realmente bien pensada”.

El Dr. Leonardo Reyes, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke señaló que “este hospital está inserto en una red asistencial y por lo tanto era muy relevante que los hospitales, sus directivos, conocieran la El nuevo Hospital

gran obra que se está construyendo, y que estamos a punto de inaugurar espero que antes de que termine el próximo año”.

RED HOSPITALARIA DEL SSVQ

Dr. Gustavo Fricke significa una inversión del orden de los 92 mil millones de pesos de inversión sectorial y se espera su entrega física durante el primer semestre del 2018. Tras ello, viene una etapa denominada “puesta en marcha” que implica el funcionamiento pleno de los servicios clínicos, tecnológicos y administrativos, un proceso de alta complejidad dado el enorme salto cualitativo que experimentará este recinto hospitalario, el más complejo de toda la red asistencial. Por ello se proyecta el Hospital funcionando completamente, a fines del 2018.



NUEVOS MODELOS DE ATENCIÓN EN LAS UNIDADES DE URGENCIA



- El Modelo de Atención de las Unidades de Emergencias del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke considera una serie de iniciativas orientadas a mejorar los estándares y tiempos de atención de los usuarios

El crecimiento sustancial de los espacios e infraestructura asociados a las unidades de urgencia en el nuevo Hospital implica proyectar un Modelo de Atención de Urgencia que considere varios aspectos. El Director del Hospital, Dr. Leonardo Reyes, explica que "los servicios y unidades de emergencia de los hospitales de alta complejidad son áreas de transición de pacientes, no debieran tener pacientes hospitalizados por más de 12 horas mientras se define su destino definitivo, y esos son los servicios clínicos cuando el caso lo amerita, la atención primaria, el hospital de baja complejidad, la hospitalización domiciliaria, o el alta, porque el problema por el cual consultó se resolvió", apunta.

UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO

El Jefe de la Unidad de Emergencia de Adulto, Dr. Carlo Zúñiga plantea entre otros temas que actual Sala de Observación de la UEA, que tendrá 16 cupos en el nuevo hospital, debiera considerar un residente médico permanente, quien iniciará el proceso asistencial del paciente para estabilizarlo.

Un aspecto que esta Unidad ya incorporó y que se implementará en todas las unidades de emergencia es la Selección de Demanda, en el cual un profesional clínico categoriza la gravedad, y con ello, el orden

de atención de los pacientes de acuerdo al modelo ESI, sigla en inglés de Índice de Severidad de Emergencias, ya elegido por el Ministerio para todos los hospitales del país.

También se ha definido un perfil médico urgenciológico. El Dr. Zúñiga agrega que "deben tener herramientas gestión clínica para desarrollar flujos de atención con médicos residentes en los pisos". Al respecto, el Dr. Reyes enfatiza la estrecha relación de la Urgencia con los servicios clínicos: "Lo que suceda con los pacientes de la urgencia tiene mucho que ver con la rotación de los pacientes hospitalizados y se deben optimizar, en un contexto de seguridad y calidad de la atención, los tiempos de estadía de nuestros pacientes en las unidades de hospitalización. Eso es lo que aspiramos que sea el nuevo modelo de atención de urgencia en el nuevo hospital".

UNIDAD DE EMERGENCIA INFANTIL.

La Unidad de Emergencia Infantil también modificará sus procesos. Tal como lo plantea su jefe, el Dr. Alejandro Carrillo, algunos de los aspectos esenciales para la implementación de los Modelos de Atención de Urgencia en el Nuevo Hospital pasan también por un adecuado uso de la red asistencial y de las comunicaciones entre la Atención Primaria de Urgencia, los hospitales de baja y mediana complejidad y el Hospital Fricke, con lo cual se definirá mejor a los pacientes que requieran

atenderse en este Centro asistencial. Asimismo, comparte la visión de formar profesionales orientados a la urgencia pediátrica. "Es importante contar con Pediatras con formación general enfocados en estabilización de pacientes, en medicina de urgencia". Propone también que con los recursos existentes se pueda convocar "a los médicos especialistas liberados de turno, que tienen mucha experiencia en apoyar la gestión de las unidades de emergencia".



UNIDAD DE EMERGENCIA GINECO OBSTÉTRICA

Para el Dr. Erasmo Bravo, Jefe de la Unidad de Emergencia Gineco-Obstétrica del Hospital, "lo que se requiere es recurso humano pensando en el Nuevo Hospital. En la nueva urgencia, tendremos una sala de observación con camillas donde quedarán transitoriamente pacientes que requerirán una atención, por lo tanto, requerirán cuidados especiales por parte de un profesional. Está considerado un residente nuevo, que dado la complejidad de esta maternidad y la cantidad de atenciones, se requiere. Felizmente se mantiene todo en un solo piso, pero a distancias que nos hará modificar las estructuras que tenemos hasta ahora", finalizó.



CRECIMIENTO DE LAS UNIDADES DE EMERGENCIA EN EL NUEVO HOSPITAL

Urgencia Adulto (85 mil pacientes al año)

RECINTOS	ACTUALIDAD	NUEVO HOSPITAL
Box de atención	4	10
Box procedimientos + yeso	2	6
Box de Egreso	1	1
Box reanimación	1	2
Box Dental	1 (2 sillones)	2 (2 sillones)
Box Trauma	1 (2 camillas)	1 (4 camillas)
Sala ERA	0	1
Metros cuadrados	929	2.287

Urgencia Infantil (56 mil pacientes al año)

RECINTOS	ACTUALIDAD	NUEVO HOSPITAL
Box de atención	4	4
Box procedimientos + yeso	2	3
Box de egreso	0	1
Box reanimación	1	1
Sala IRA	1	1
Sala observación	1	1
Metros cuadrados	770	1.118,2

Urgencia Gineco obstétrica (17 mil pacientes al año)

RECINTOS	ACTUALIDAD	NUEVO HOSPITAL
Box de atención	3	2
Box Monitoreo	0	1
Box de Ecografía	1	1
Metros Cuadrados	100	574,3

CARACTERÍSTICAS

- Ubicación en el mismo piso (zócalo)
- Accesos independientes
- Espacio para 10 ambulancias
- Salas de espera diferenciadas para cada Unidad
- Núcleo de ascensores conectado con Pabellones y Unidades de Paciente Crítico Farmacia y Esterilización
- Unidades colindantes con Imagenología



OBRA DEL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SE DA A CONOCER EN EL ESPACIO URBANO DE 15 NORTE



personas y conocer sus opiniones en un lugar diferente del ambiente hospitalario". A la usuaria Verónica Silva le gustó "todo, porque se ve un hospital más amplio, con más tecnología, eso me gustó", mientras que para Ximena Tapia, la obra es "excelente, porque aquí es grande la población y por lo tanto se necesitaba algo así, un poco sofisticado pero regio, porque es lo que se necesita hoy en día". Otra usuaria, Susan Elgueta, comenta que "lo que se ve hasta el momento da buenos frutos, se ve bonito, se ve grande, amplio, y ojalá que cumpla con todos los estándares de seguridad y que nos pueda entregar todo lo que nosotros como pacientes necesitamos".

Verónica Moreno, Enfermera de Puesta en Marcha del Hospital Dr. Gustavo Fricke destacó igualmente que quienes visitaron la maqueta de las obras, "es gente que va a hacer uso de nuestras dependencias, así que es importante que se muestre y que se de a conocer, además que hay algunos que tienen conocimiento y otros que están recién interiorizándose". El nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke de la red SSVQ significa una inversión del orden de los 92 mil millones de pesos de inversión sectorial. El funcionamiento pleno de los servicios clínicos, tecnológicos y administrativos de este recinto hospitalario, el más complejo de toda la red asistencial, se proyecta a fines del 2018.

Información sobre el más emblemático establecimiento de salud de la región se entregó de manera masiva a la comunidad en Viña del Mar.

Dar a conocer las características y el impacto que tendrá el Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke del SSVQ en la Región es el objetivo de la difusión que se realizó en el Mall Espacio Urbano de Viña del Mar. En este lugar, la comunidad pudo conocer la maqueta de la obra hospitalaria más grande que se está construyendo en la Región de Valparaíso, como parte del Plan Nacional de Inversiones del Ministerio de Salud.

La actividad fue visitada por el Director del Hospital, Dr. Leonardo Reyes, quien destacó que "es nuestro deber como directivos públicos mostrar las obra que está haciendo este Gobierno y por lo tanto nos sentimos muy contentos y satisfechos de poder ir entregándole información a la comunidad directamente, mostrándole la maqueta y como se ve prácticamente igual a como se ve en las obras in situ. Ya existe conocimiento de nuestro hospital, hay mucha expectativa e interés por recibirlo pronto, pero fundamentalmente por el trato que queremos seguir dando a nuestros pacientes. Si bien es cierto que la infraestructura va a ser maravillosa, tiene que ir de la mano con el trato que tenemos

que seguir dando de la mejor calidad a nuestros usuarios y sus familias".

Sandra Aroca, Subdirectora (s) de Gestión del Usuario del Hospital Dr. Gustavo Fricke, destacó la realización de esta actividad atendiendo a la cantidad de personas que circulan por este centro comercial. "Podemos llegar a toda clase de público, de todas las edades y que puedan tener información relativa a este centro hospitalario, que es un beneficio para toda la comunidad y para las personas desde Petorca a Viña del Mar. El establecimiento está ocupado en efectuar estas actividades para otorgar un servicio a la comunidad que va más allá de solo la atención clínica: queremos estar en contacto con las

